Standardkompatibilitätsmatrix für die Cisco Unified Attendant Console

Inhalt

Einführung

Voraussetzungen

Anforderungen

Verwendete Komponenten

Verwenden der Matrix

Kompatibilitätsmatrix

CUACS-Kompatibilität mit CUCM

CUACS-Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 10.0.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 10.5.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 10.5.1 SR1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 10.6.0 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 11.0.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 11.0.2 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 11.0.3 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUACS Version 12.0.X Kompatibilität mit CUCM und Windows

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Kompatibilität zwischen dem Cisco Unified Attendant Console Standard (CUACS) und dem Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und einem Microsoft Windows-System. Sie liefert keine Informationen über die Installation. In den Versionshinweisen und dem Installationsleitfaden finden Sie weitere Informationen zu allen Anforderungen vor der Serverinstallation.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von CUCM und CUAC zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Verwenden der Matrix

Suchen Sie in der Tabelle nach der CUACS-Version, die Sie auf der Y-Achse ausführen. Suchen Sie auf der X-Achse nach der unterstützten CUCM-Version. In den Tabellen bedeutet X unterstützt.

Kompatibilitätsmatrix

CUACS-Kompatibilität mit CUCM

Dies ist die CUACS-Kompatibilitätsmatrix mit CUCM:

| CUCM | >>>>> | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------|------------|--------|------------|---------|-----------|-------|-------|------------|----------------|--------|------------|------------|
| CUACS | 7,1(5)** | 8.O.1 * | 8,0(3) | 8,5** * | 8, 6 | 9,0/ 1 | 9,1(1 | 9,1(2 | 10,0(1)*** | 10,5(1)** * | 10,5(2 | 11,0, 1 | 11.5. x |
| 10,0,1 | Χ | X | Χ | X | Χ | Χ | X | X | Χ | | • | | |
| 10,5,1 | Χ | X | Χ | X | Χ | Χ | X | X | Χ | Χ | | | |
| 10.5.1SR1 | Χ | Χ | Χ | X | Χ | Χ | Χ | X | X | Χ | | | |
| 10,6,0 | Χ | Χ | Χ | X | Χ | Χ | Χ | X | X | Χ | Χ | | |
| 11,0,1 | | | | | | Χ | Χ | X | X | Χ | Χ | Χ | |
| 11,0,2 | | | | | | Χ | Χ | Χ | X | Χ | Χ | Χ | Χ |
| 11,0,3 | | | | | | Χ | Χ | Χ | X | Χ | Χ | Χ | Χ |
| 12.0.x | | | | | | | | | X | Χ | Χ | Χ | Χ |

^{*} Wird nicht unterstützt, wenn Sie unter einem 64-Bit-Betriebssystem (OS) ausgeführt werden.

CUACS-Kompatibilität mit CUCM und Windows

8,6(2) 9,0(1)

Dies ist die Kompatibilitätsmatrix für bestimmte Versionen von CUACS mit CUCM und Windows.

CUACS Version 10.0.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

| CUCM-Version | Windows XP 32- | Windows Vista 32- Bit | Windows 7 32- Bit | Windows 7 64- Bit | Windows 8 Bit |
|--------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 7,1(5)* | X | X | | | |
| 8,0(1) | X | X | Χ | | |
| 8,0(3) | X | X | Χ | | |
| 8,5(1) ** | X | X | Χ | Χ | |
| 8,6(1) | X | X | X | X | |

Χ

^{**} Wird nicht unterstützt, wenn Sie unter Windows 7 (32-Bit) oder einem anderen 64-Bit-Betriebssystem ausgeführt werden. Cisco Unified Presence 7.1.5 wird nicht unterstützt.

^{***} Wird von Service Update (SU) 1 und höher unterstützt.

^{****} Die einzige CUCM-Version, die unter Windows 8 (64-Bit) unterstützt wird. Wird unter Windows 8.1 unterstützt, wenn Sie CUCM 10.5.1 oder höher verwenden.

| 9,1(1) | X | X | Χ | Χ | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| 9.1.(2) | X | X | X | X | |
| 9,1(1) 9.1.(2) 10,0(1) | X | X | X | Χ | Χ |

^{*} CUP-Version 7.1(5) wird nicht unterstützt.

CUACS Version 10.5.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

| CUCM-Version | Windows Vista 32-Bit und Wow64 | Windows 7 32-Bit und Wow64 | Windows 8 32-Bit und Wow64 | Winde 8.1 |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|
| 7,1(5)* | X | | | ļ |
| 8,0(1) | X | | | |
| 8,0(3) | X | | | |
| 8,5(1) ** | X | X | | |
| 8,6(1) | X | X | | |
| 8,6(2) | X | X | | |
| 9,0(1) | X | X | | • |
| 9,1(1) | X | X | | ļ |
| 9.1.(2) | X | X | | |
| 10,0(1) | X | X | X | |
| 10,5(1) | X | X | X | , |

^{*} CUP-Version 7.1(5) wird nicht unterstützt.

CUACS Version 10.5.1 SR1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

| CUCM-Version | Windows Vista 32-Bit und Wow64 | Windows 7 32-Bit und Wow64 | Windows 8 32-Bit und Wow64 | Windows 8.1 32-B Wow64 |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 7,1(5)* | X | | | |
| 8,0(1) | X | | | |
| 8,0(3) | X | | | |
| 8,5(1) ** | X | X | | |
| 8,6(1) | X | X | | |
| 8,6(2) | X | X | | |
| 9,0(1) | X | X | | |
| 9,1(1) | X | Χ | | |
| 9.1.(2) | X | X | | |
| 10,0(1) | X | X | X | |
| 10,5(1) | X | X | X | X |

^{*} CUP-Version 7.1(5) wird nicht unterstützt.

CUACS Version 10.6.0 Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUCM-Version Windows Vista 32-Bit Windows 7 32-Bit und Windows 8 32-Bit und Windows 8.1 32-B

^{**} CUCM Version 8.5(1) wird auf SU1 und höher unterstützt.

^{**} CUCM Version 8.5(1) wird auf SU1 und höher unterstützt.

^{**} CUCM Version 8.5(1) wird auf SU1 und höher unterstützt.

| | und Wow64 | Wow64 | Wow64 | Wow64 |
|-----------|-----------|-------|-------|-------|
| 7,1(5)* | X | | | |
| 8,0(1) | X | | | |
| 8,0(3) | X | | | |
| 8,5(1) ** | X | X | | |
| 8,6(1) | X | X | | |
| 8,6(2) | X | X | | |
| 9,0(1) | X | X | | |
| 9,1(1) | X | X | | |
| 9.1.(2) | X | X | | |
| 10,0(1) | X | X | Χ | |
| 10,5(x) | X | X | Χ | X |

^{*} CUP-Version 7.1(5) wird nicht unterstützt.

CUACS Version 11.0.1 Kompatibilität mit CUCM und Windows

| CUCM-Version | Windows Vista 32-Bit und Wow64 | Windows 7 32-Bit und Wow64 | Windows 8 32-Bit und Wow64 | Windows 8.1 32-B Wow64 |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 9,0(1) | X | X | | |
| 9,1(1) | X | X | | |
| 9.1.(2) | X | X | | |
| 10,0(1) | X | X | X | |
| 10,5,1 | X | X | X | X |
| 10.5.2 | X | X | X | X |
| 11,0,1 | X | X | X | X |

CUACS Version 11.0.2 Kompatibilität mit CUCM und Windows

| CUCM-Version | Windows Vista 32-Bit und Wow64 | Windows 7 32-Bit und Wow64 | Windows 8 32-Bit und Wow64 | Windows 8.1 32-Bi Wow64 |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 9,0(1) | X | X | | |
| 9,1(1) | X | X | | |
| 9.1.(2) | X | X | | |
| 10,0(1) | X | X | Χ | |
| 10,5,1 | X | X | X | Χ |
| 10.5.2 | X | X | X | Χ |
| 11,0,1 | X | X | X | Χ |
| 11,5,1* | X | X | X | Χ |

Siehe Fehler CSCva24885. wenn Sie eine CUCM 11.5-Version vor 11.5 (1.13032-4) ausführen.

Χ

CUACS Version 11.0.3 Kompatibilität mit CUCM und Windows

Χ

| CUCM-Version | Windows Vista 32-Bit und Wow64 | Windows 7 32-Bit und Wow64 | Windows 8 32-Bit und Wow64 | Windows 8.1 32-Bit und Wow64 | Windows 10 3 und Wow64 |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 9,0(1) | X | X | | | |
| 9.1(1) | Χ | Χ | | | |

^{**} CUCM Version 8.5(1) wird auf SU1 und höher unterstützt.

| 10,0(1) | X | Χ | X | | |
|---------|---|---|---|---|----|
| 10,5,1 | X | X | X | X | |
| 10.5.2 | Χ | Χ | X | X | X* |
| 11,0,1 | Χ | X | X | X | X |
| 11,5,1* | X | X | X | X | X |

Siehe Fehler CSCva24885. wenn Sie eine CUCM 11.5-Version vor 11.5 (1.13032-4) ausführen.

Die unter Weitere Problembeschreibung aufgeführten Anforderungen müssen erfüllt werden, bevor neue Installationen und Upgrades auf CUACS 11.0(3) durchgeführt werden.

CUACS Version 12.0.X Kompatibilität mit CUCM und Windows

CUCM-Version Windows 7 SP-1 Windows 8.1 Update 1 Windows 10 (Desktop-Modus)

| 10,0(1) | Χ | | |
|---------|---|---|-----|
| 10,5,1 | X | Χ | |
| 10.5.2 | X | Χ | X* |
| 11,0,1 | X | Χ | X** |
| 11,5,1 | X | Χ | X |
| 12,0,1 | X | Χ | X |

^{*} Wird für CUCM-Version 10.5.2.14900-16 oder höher unterstützt.

^{*} Unterstützt für CUCM-Version 10.5.2.14900-16 oder höher

^{**} Unterstützt für CUCM-Version 11.0.1.22900-14 oder höher