

Konfiguration und Integration von CUAC Standard IM und Presence-Integration

Inhalt

[Einleitung](#)

[CUAC-Standard-IM und Presence-Integration](#)

[Konfiguration im CUAC Standard Client](#)

[Präsenz im CUAC-ClientCUAC-Standard-Client](#)

[Wie kann der CUAC Standard Client Presence für Benutzer abrufen?](#)

[Standard-IM-Adressierungsschema für User@Proxy](#)

[Verzeichnis-URIIM-Adressierungsschema](#)

[CUAC Standard Presence Integration - Fehlerbehebung](#)

[Falsche Domänenkonfiguration in den CUAC-Standard-Client-Verbindungsdetails](#)

[Benachrichtigung über erfolgreiche Anwesenheitsänderung](#)

[Verwandte Dokumente](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der CUAC Standard-Client mit dem IM- und Presence-Server für Jabber Presence in der CUAC-Konsole integriert werden kann.

CUAC-Standard-IM und Presence-Integration

Konfiguration im CUAC Standard Client

Der Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard-Client stellt eine Verbindung mit dem IM- und Presence-Server für Jabber Presence in der CUAC-Konsole für Verzeichniskontakte her und lässt sich in diesen integrieren. Die Konfiguration dieser Anwesenheitsverbindung ist im CUAC-Standard-Client relativ einfach. Diese Informationen können entweder während der Client-Installation bereitgestellt oder übersprungen und nach der Installation bereitgestellt werden.

Um diese Einstellungen auf dem Client zu konfigurieren, wählen Sie **File > Options > Operator Details**.

Geben Sie im Abschnitt "Presence Details" (Anwesenheitsdetails) die erforderlichen Informationen ein:

Serveradresse - IP-Adresse, Hostname oder FQDN des IM- und Presence-Servers

Port - 5222 (da die Verbindung ein XMPP-Abonnement ist)

Domain (Domäne): Die Domäne, die in der Konfiguration des IM- und Presence-Servers als Standarddomäne konfiguriert ist.

Benutzer - Name des Endbenutzers mit aktivierter Präsenz

Kennwort - Endbenutzer-Kennwort

Nach der Konfiguration dieser Optionen werden die Anwesenheitsdetails mit dem IM- und Presence-Server überprüft, wenn die Schaltfläche Apply (Anwenden) ausgewählt ist.

Options

Operator Details

Extension: 1052000

Presence Details

Use Single Sign-On:

Server Address:

Port: 5222

Domain:

User: firstinitiallastname

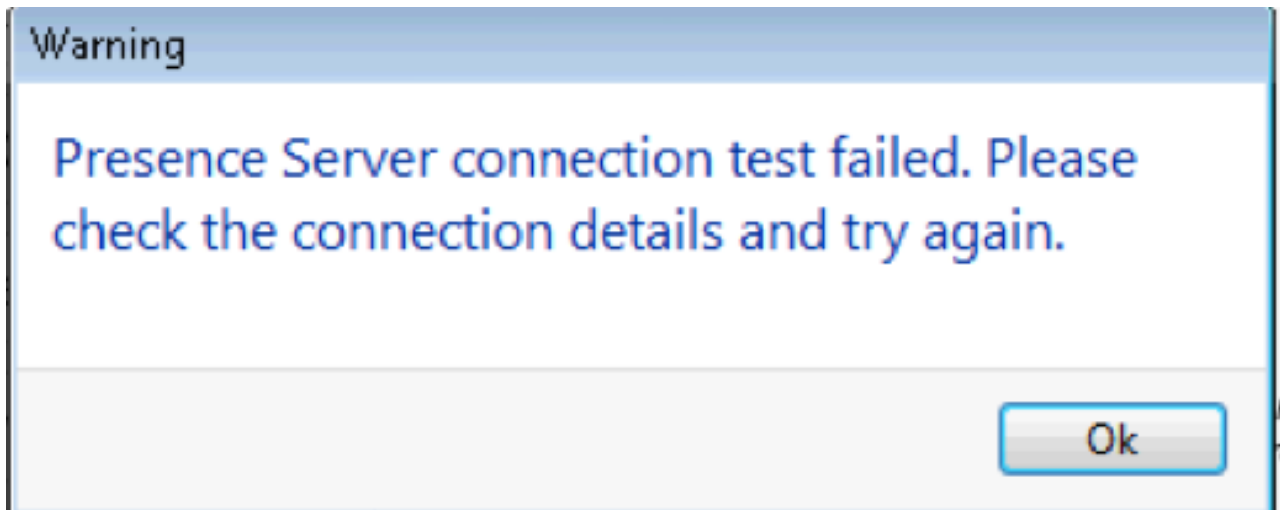
Password: ●●●●●●

Check this box if your organization uses single sign-on for presence. This will disable the User and Password fields below.

User and password provided here will be used to get presence status of directory contacts.

Cancel Apply

Hinweis: Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, kann die Schaltfläche "Anwenden" nicht ausgewählt werden. Wenn ein Problem mit den Verbindungsdetails aufgetreten ist, wird dieser Fehler angezeigt:



Dieser Fehler tritt auf, wenn es zu Verbindungsproblemen mit dem bereitgestellten Server, einem ungültigen Benutzernamen/Kennwort oder einer falschen Anwesenheitsdomäne kommt.

Präsenz im CUAC-Client CUAC-Standard-Client

Präsenz im CUAC-Client wird im ovalen Anwesenheitsfeld links neben dem Nachnamen des Benutzers angezeigt. Dies ist ein Beispiel für den Status "Verfügbar".

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results | Directory | **ocs** +

◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes
lastname	firstname	1003	Founding Fathers	

Besetzt/Ein Anruf/Meeting wird folgendermaßen angezeigt:

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results | Directory | **ocs** +

◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes
lastname	firstname	1003	Founding Fathers	

DND (Bitte nicht stören) wird wie folgt angezeigt:

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results | Directory | **ocs** +

◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes
lastname	firstname	1003	Founding Fathers	

Wie kann der CUAC Standard Client Presence für Benutzer abrufen?

Standard-IM-Adressierungsschema für User@Proxy

Der CUAC-Client verwendet das Endbenutzerkonto, das in den Optionen zum Senden von Anwesenheitsabonnements für Benutzer konfiguriert ist.

Im Feld Kontaktdetails für jeden Benutzer wird das Verzeichnis-URI-Feld verwendet, um den URI für die Anwesenheitsabonnements auszufüllen. Der Nachname des Benutzers wird oben wie folgt angezeigt:

Contact ✕

First Name:	<input type="text" value="firstname"/>
Middle Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text" value="lastname"/>
Telephone:	<input type="text" value="1003"/>
Email:	<input type="text" value="firstinitiallastname@
- -"/>
Directory Uri:	<input type="text" value="firstinitiallastname"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Home Phone:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/>
Department:	<input type="text" value="Founding Fathers"/>
Manager:	<input type="text"/>
User Field 1:	<input type="text"/>
User Field 2:	<input type="text"/>
Note:	<input type="text"/>

Da für den Benutzer in CUCM kein Verzeichnis-URI konfiguriert ist, wenden Sie nur den Benutzernamen an.

Verwenden Sie die unter "Presence Details" (Anwesenheitsdetails) konfigurierte Domäne, um den URI zu erstellen: firstinitiallastname@domain.net.

Dieser URI wird dann verwendet, um ein XMPP-Anwesenheitsabonnement an IMP zu senden, um die Anwesenheitsangabe für den Benutzer abzurufen.

Verzeichnis-URI-IM-Adressierungsschema

Der CUAC-Standard unterstützt das IM-Adressierungsschema des Verzeichnis-URIs für Presence-Abonnements.

Der Prozess zum Abonnieren der Presence-Informationen ist identisch. Der Client erhält jedoch den vollständigen URI und nicht nur den Benutzernamen.

In diesem Fall finden Sie den vollständigen URI in den Kontaktdetails:

Contact X

First Name:	firstname
Middle Name:	
Last Name:	lastname
Telephone:	1003
Email:	firstinitiallastname@ .com
Directory Uri:	firstinitiallastname@ .net
Mobile:	
Home Phone:	
Location:	Monticello Charlottesville, Virginia
Department:	Founding Fathers
Manager:	
User Field 1:	
User Field 2:	
Note:	

Cancel Save

Beachten Sie, dass der Administrator in den Verbindungsdetails die STANDARDDOMÄNE angeben muss, ob das Standard-IM-Adressschema oder der Verzeichnis-URI in IMP verwendet wird.

CUAC Standard Presence Integration - Fehlerbehebung

Es ist wichtig, sicherzustellen, dass die Domain, der Benutzername und das Passwort in den Presence-Verbindungsdetails korrekt sind.

In den Protokollen wird Folgendes angezeigt:

In den CUAC Standard Client Connection-Details wurde eine falsche Domäne konfiguriert.

```
24.05.2016, 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Port:5222,Domain:domain.net,UserName:firstinitiallastname@domain.ne.
24.05.2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Creating new instance of _xmppClient
24.05.2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Neue Instanz von _xmppClient erstellt
```

In dieser Instanz wird die Domäne als domain.net statt als domain.net konfiguriert.
Dies ist falsch und führt dazu, dass der falsche Benutzer versucht, sich zu authentifizieren: firstinitiallastname@domain.ne.

Fehler bei der Benutzerautorisierung:

```
24.05.2016, 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log-
Ereignis:RECV: <stream:features><mechanism xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas1'> <Mechanismus>PLAIN</mechanismus><Mechanismus>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanismus></mechanismen></stream:features>
24.05.2016, 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:SEND: <auth mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"
">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhcHBz</auth>
24.05.2016, 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-authorized/
></Fehler>
```

Beenden Sie die Verbindung, und schließen Sie die IMP-Sitzung für den Benutzer:

```
24.05.2016 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnLoginError()
24.05.2016, 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Start xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;nicht
autorisiert /&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Start>
24.05.2016, 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:AUTH ERROR: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><not -
autorisiert /></failure>
24.05.2016, 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: </stream:stream>
24.05.2016, 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:----- Disconnected to firstinitiallastname@domain.ne -----
24.05.2016, 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnDisconnect()
```

```
24.05.2016, 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.net">
<Status id="503">Verbindung zu x.x.x.x wurde unterbrochen</Status>
</Herunterfahren>
```

Fehler wird im Client-Fenster angezeigt:

```
2016-05-24 15:51:34,299 [1] WARN View - OperatorDetailsViewModel.DoSave.
Verbindungstest für Presence Server fehlgeschlagen. Überprüfen Sie die
Verbindungsdetails, und versuchen Sie es erneut. Host:x.x.x.x, Port:5222
```

Korrigieren Sie die Domäne, um dieses Problem zu beheben. Die gleichen Fehler treten auf, wenn ein falsches Kennwort oder ein falscher Benutzername eingegeben wird.

Benachrichtigung über erfolgreiche Anwesenheitsänderung

```
24.05.2016 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin
Log:Firing OnPresenceNotification()
```

```
24.05.2016, 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
  <Show>Verfügbar</Show>
  <State type="sub" />
  <State type="phone"></State>
</PresenceNotify>
```

```
24.05.2016, 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

Bei dieser Presence-Aktualisierung wurde der Benutzerstatus in "Verfügbar" geändert.

Verwandte Dokumente

[Unified Attendant Consoles: eos eol-Merkliste](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.