

# Der Presence-Status meiner Endgeräte scheint manchmal eine Weile dauern, um in VCS zu aktualisieren. Wie kann ich das beheben?

## Inhalt

### [Einleitung](#)

[Der Presence-Status meiner Endgeräte scheint manchmal eine Weile dauern, um in VCS zu aktualisieren. Wie kann ich das beheben?](#)

### [Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

### F. Der Presence-Status meiner Endgeräte scheint manchmal eine Weile dauern, um in VCS zu aktualisieren. Wie kann ich das beheben?

**Antwort:** Wenn der VCS eine **Registrierungs-**, **Entregistrierungs-**, **In-Call-** oder **Call-ended-** Nachricht vom Endpunkt sendet, aktualisiert der Presence User Agent (PUA) des VCS den Anwesenheitsstatus des Endpunkts sofort.

Es gibt jedoch zwei Situationen, in denen Änderungen nicht sofort aktualisiert werden:

- Wenn der Endpunkt offline geht, ohne zuvor eine Statusänderung an den VCS zu melden (z. B. wenn er ausgeschaltet oder getrennt ist), ändert der PUA den Endpunktstatus nur dann **offline**, wenn er die nächste Registrierungsaktualisierung vom Endpunkt nicht erhält.
- Wenn die PUA aktiviert ist, nachdem sich der Endpunkt bereits registriert hat, meldet er den Endpunkt nur dann **online**, wenn er die nächste Registrierungsaktualisierung vom Endpunkt erhält.

Die Häufigkeit der Registrierungs-Aktualisierungen wird vom VCS wie folgt konfiguriert:

- Bei SIP-Endpunkten durch die Einstellung "Registration Expire Delta" (Ablaufdelta registrieren) (**VCS-Konfiguration > Protokolle > SIP > Konfiguration**). Der Standardwert ist 60 Sekunden.
- Bei H.323-Endpunkten bis zur Einstellung "Time to Live" (Zeit bis zum Betrieb) (**VCS-Konfiguration > Protokolle > H.323**). Der Standardwert ist 30 Minuten.

Sie können eine oder beide dieser Einstellungen ändern, um die Zeit zu reduzieren, die der PUA zum Aktualisieren des Endpunktstatus benötigt.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)