

Was bedeutet "480 Temporär nicht verfügbar" oder "Keine Route zur Bandbreitenberechnung" auf meinem Endpunkt oder im VCS-Suchverlauf?

Inhalt

[Einführung](#)

[Was bedeutet "480 Temporär nicht verfügbar" oder "Keine Route zur Bandbreitenberechnung" auf meinem Endpunkt oder im VCS-Suchverlauf?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

F. Was bedeutet "480 Temporär nicht verfügbar" oder "Keine Route zur Bandbreitenberechnung" auf meinem Endpunkt oder im VCS-Suchverlauf?

Antwort: Diese Meldungen können im Suchverlauf des VCS oder auf dem Endpunkt, der den Anruf initiiert hat, angezeigt werden. Häufig bedeutet dies, dass keine Bandbreite für die Weiterleitung des Anrufs verfügbar ist. Wenn einer der Endpunkte im Anruf bei einem VCS registriert ist oder der Anruf über ein VCS weitergeleitet wird, kann dies auf Bandbreitenbeschränkungen zurückzuführen sein, die auf diesem System angewendet wurden, oder auf fehlende Links.

Wenn einer der Endpunkte des Anrufs bei einem VCS registriert ist:

1. Bestimmen Sie, in welcher Unterzone der Endpunkt registriert ist (**Status > Registrierungen > Nach Gerät** oder **Status > Registrierungen > Nach Alias**, und klicken Sie dann auf die Registrierung, um zur **Registrierungsdetails** zu gelangen. Der Name der Unterzone wird im Feld Knoten angezeigt).
2. Überprüfen Sie die Bandbreitenbeschränkungen für diese Unterzone. Wenn der Endpunkt in der Standard-Subzone registriert ist, erfolgt dies über **VCS-Konfiguration > Local Zone > Default Subzone**; Wenn sie für eine andere Unterzone registriert ist, erfolgt dies über **VCS-Konfiguration > Local Zone > Subzone**.

Auf allen VCS, über die der Anruf geleitet wird, einschließlich aller VCSs, an die die Endpunkte registriert sind, gilt Folgendes:

1. Gehen Sie zu **VCS Configuration > Bandwidth > Links**, und prüfen Sie, ob zwischen den Unterzonen und Zonen des Anrufs Verbindungen bestehen, über die der Anruf weitergeleitet

werden kann. Möglicherweise müssen Sie die erforderlichen Links manuell hinzufügen oder die Standardlinks wiederherstellen (dies kann über die CLI durch Eingabe von **xcommand DefaultLinksAdd** erfolgen).

2. Wenn die Links vorhanden sind, klicken Sie auf die einzelnen Links, um zur Seite "**Link bearbeiten**" zu gelangen. Überprüfen Sie im Abschnitt "Status" die aktuelle Anzahl der aktiven Anrufe für die Verbindung. Diese Anrufe haben möglicherweise die gesamte verfügbare Bandbreite beansprucht.
3. Überprüfen Sie die Bandbreitenbeschränkungen für alle Leitungen dieser Verbindung. Es kann sein, dass die Bandbreite für das Tätigen des Anrufs nicht ausreicht.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)