

Warum verliert mein Polycom HDX9004 seine Registrierung beim VCS, und wie kann ich das beheben?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum verliert mein Polycom HDX9004 seine Registrierung beim VCS, und wie kann ich das beheben?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

F. Warum verliert mein Polycom HDX9004 seine Registrierung beim VCS, und wie kann ich das beheben?

Antwort: Der Grund hierfür ist, dass der Polycom-Endpunkt seine Registrierung nicht innerhalb des vom VCS geforderten Standardzeitraums aktualisiert. Sie können diese Einstellung auf dem Polycom-Endpunkt nicht ändern. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie die Einstellung für das VCS so ändern, dass SIP-Registrierungen innerhalb des vom Polycom-Endpunkt verwendeten Zeitraums aktualisiert werden müssen.

Weitere Informationen

Die SIP-Registrierung erfolgt standardmäßig wie folgt:

1. Ein SIP-Endpunkt sendet eine Registrierungsanfrage an den SIP-Registrar (in diesem Fall ein VCS).
2. Der VCS akzeptiert die Registrierung und informiert den Endpunkt über die Häufigkeit, mit der der Endpunkt seine Registrierung aktualisieren muss, um registriert zu bleiben (diese Häufigkeit wird im VCS durch die Einstellung des SIP-Registrierungs-Deltas festgelegt).
3. Der SIP-Endpunkt sendet eine Anfrage zur Aktualisierung der Registrierung an den VCS. Wenn der VCS diese Anfrage nicht in der angegebenen Häufigkeit erhält, wird die Registrierung entfernt.

Die Standardfrequenz im VCS beträgt 60 Sekunden. Die Standardfrequenz auf dem Polycom HDX9004 beträgt 300 Sekunden.

In der Regel passen die Endpunkte die Häufigkeit an, mit der sie die Anfragen zur Registrierungsaktualisierung an die Delta-Informationen für das Registrierungsablaufdatum senden, die vom SIP-Registrar erhalten wurden. Polycom HDX9004 reagiert jedoch nicht auf diese Informationen und sendet weiterhin alle 300 Sekunden die Aktualisierungsmeldungen zur Registrierung. Diese Frequenz kann auf dem Polycom-Endpunkt nicht konfiguriert werden. Wenn

bei der Delta-Einstellung für die Registrierung im VCS festgelegt wird, dass die Aktualisierungsmeldungen häufiger als 300 Sekunden gesendet werden (was standardmäßig der Fall ist), geht der VCS davon aus, dass die Registrierung nach dem in der Delta-Einstellung für die Registrierung angegebenen Zeitraum abgelaufen ist. Wenn der Polycom HDX9004 seine nächste Registrierungsaktualisierungsmeldung sendet, betrachtet der VCS diese als neue Registrierungsanfrage und registriert daher den Endpunkt neu (jedoch nur für den in der Delta-Einstellung für die Registrierung angegebenen Zeitraum).

Die Problemumgehung hierfür besteht darin, die Einstellung für das Ablaufdelta der Registrierung für das VCS (**VCS-Konfiguration > Protokolle > SIP > Konfiguration**) auf mehr als 300 Sekunden zu ändern.

Hinweis: Die Änderung der Einstellung für das Ablaufdelta für die Registrierung beim VCS wirkt sich auf die Häufigkeit aus, mit der alle SIP-Endpunkte neu registriert werden müssen, nicht nur auf das Polycom HDX9004. Wenn Sie Presence auf dem VCS aktiviert haben, beeinflusst dies auch die Häufigkeit, mit der die PUA den Presence-Status von SIP-Endpunkten aktualisiert. Siehe [Der Presence-Status meiner Endpunkte scheint manchmal eine Weile zu dauern, bis diese im VCS aktualisiert werden. Wie kann ich das beheben?](#) für weitere Informationen.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)