

Installation von Aktivierungs- und Funktionstasten auf einem Cisco TelePresence ISDN Gateway (ISDN GW)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Produktaktivierung oder Feature-Schlüssel über die Webschnittstelle hinzufügen](#)

[Konfiguration](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Installation eines Aktivierungsschlüssels und eines Feature-Schlüssels auf einem Cisco TelePresence ISDN Gateway (ISDN GW) über die Webschnittstelle beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

Sie haben den ISDN GW erfolgreich installiert und eine gültige IP-Adresse angegeben, die über die Webschnittstelle erreichbar ist.

Sie haben einen **Aktivierungsschlüssel** und/oder einen **Feature-Schlüssel** beantragt und erhalten, der für die ISDN GW-Seriennummer gültig ist.

Zugriff auf den ISDN GW über ein Administratorkonto über die Webschnittstelle.

Nutzen Sie die Webschnittstelle, um sich mit den verschiedenen Plattformen ISDN GW 3241 und Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321 vertraut zu machen.

Sie haben einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome verwendet.

Hinweis: Die ISDN GW-Installationsanleitungen finden Sie hier:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-isdn-gateway/products-installation-guides-list.html>

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

Cisco ISDN GW 8321 Version 2.2(1.114)

Alle Versionen von Cisco ISDN GW 3241 und Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321

Lizenzmail mit einem **Aktivierungsschlüssel** oder **Feature-Schlüssel**.

Einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Produktaktivierung oder Feature-Schlüssel über die Webschnittstelle hinzufügen

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument:

Konfiguration

Schritt 1: Nachdem Sie Ihr ISDN GW installiert haben, lassen Sie Ihre Seriennummer und Ihren **Aktivierungsschlüssel** oder **Funktionsschlüssel** über Ihren PAK und Ihre Seriennummer anfordern, erhalten Sie eine Lizenz-E-Mail vom Lizenzierungsteam von Cisco.

Hinweis: Beispiele für PAK sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

**E-MAIL-
BEISPIEL**

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM011A5A
Hardware Serial Number    : SM011A5A
MAC Address               : 000D7C0234B4
Service Contract         : 3630730
SC End Date               : 09/27/2017

Software Part Name       : LIC-TB-198321SW:
Tandberg Item No        : 198321SW:SW, MSE8321 ISDN GW Blade Software
Shipped Version          : 2.0(1.51)P
Shipped Version Key      : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 2.1(1.49)
Upgrade To Key           : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Upgrade To Image URL     :
```

Activation Key

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-AESCDN-K9:
Tandberg Option Name     : 194200AES:KEY, Encryption Option Key
Option Key               : VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR
```

Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

The following terms of this Software License Agreement ("Agreement") govern Customer's access and use of the Software, except to the extent (a) there is a separate signed agreement between Customer and Cisco governing Customer's use of the Software or (b) the Software includes a separate "click-accept" license

Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse des ISDN GW in Ihren Webbrowser ein, und melden Sie sich mit einem Administratorkonto bei der ISDN GW-Webschnittstelle an. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Upgrade:**

The screenshot shows the Cisco ISDN GW 8321 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Gatekeeper', 'Dial plan', 'Users', and 'ISDN'. The 'Settings' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home > Settings > Upgrade' is shown. The 'Upgrade' tab is selected, and the 'Firmware updates' section is visible. The 'Main software image' section shows the current version 2.2(1.114)P and a 'Browse...' button for selecting a new image file. The 'Loader software' section shows the current version 1.0(0.1) and a 'Browse...' button. The 'Back up and restore' section has a 'Save backup file' button. The 'Feature management' section is partially visible at the bottom.

Schritt 3: Suchen Sie auf der Seite "Upgrade" den Abschnitt "Feature Management". Geben Sie den Wert für den **Aktivierungsschlüssel** oder den **Feature-Schlüssel** in das Feld **Aktivierungscode** ein:

Firmware updates

Main software image
 Current version 2.2(1.114)P
 New image file No file selected.
 For normal upgrades.

Loader software
 Current version 1.0(0.1)
 New image file No file selected.
 Only for use with upgrades under the guidance of Cisco customer support.

Back up and restore

Back up configuration
 Warning: backup file may contain sensitive information about your system.

Restore configuration
 Overwrite settings Network settings User settings
 Backup file to be restored No file selected.
 Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation.

Feature management

Feature management
 Activated features MSE 8321 activation (MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT) [remove](#)
 Encryption (VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR) [remove](#)
 License keys PRI port licenses x.8 (LNK7FMS4M66GX1G3EPOR6P8U8)

Activation Code Field

(c) Copyright Cisco Systems 2003-2016, License information

Hinweis: Fügen Sie den **Aktivierungsschlüssel** oder **Funktionsschlüssel** genau so hinzu, wie er in der Lizenz-E-Mail angegeben ist. Achten Sie darauf, dass Sie Bindestriche einfügen und keine zusätzlichen Leerzeichen oder Zeichen enthalten.

Hinweis: Nach dem Hinzufügen werden die Schlüssel sofort wirksam. Ein Neustart ist NICHT erforderlich.

Hinweis: Cisco empfiehlt, den **Aktivierungsschlüssel** und die **Feature-Schlüssel** an einem sicheren Ort aufzuzeichnen, falls Sie sie später erneut eingeben müssen.

Überprüfen

Navigieren Sie zu **Einstellungen > Upgrade**, und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Feature Management**. Beachten Sie den Abschnitt **Aktivierte Funktionen**, in dem sowohl der **Aktivierungsschlüssel** als auch die installierten **Feature-Schlüssel** angezeigt werden:

The screenshot shows the Cisco ISDN Gateway Upgrade interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Gatekeeper', 'Dial plan', 'Users', 'ISDN', 'Log out', 'Logs', and 'Help'. The main menu includes 'Home > Settings > Upgrade'. The 'Upgrade' tab is selected, showing sections for 'Firmware updates', 'Back up and restore', and 'Feature management'. The 'Feature management' section is highlighted with a red box and contains a yellow box listing activated features: MSE 8321 activation (MVR55-Y7MG3-UWK91-R7YRT), Encryption (VY8G5-Y09U5-ZLFSM-8G3FR), and License keys (PRI port licenses x 8 (LNK7FM5-4M6GJGJ-PBQ6P8U8)). A red callout box points to this list with the text: 'Activation and Feature Keys take effect immediately. A reboot is NOT required.'

Fehlerbehebung

Schritt 1: Überprüfen Sie den erhaltenen **Feature-Schlüssel** oder **Aktivierungsschlüssel**, stellen Sie sicher, dass er die richtige **Produkt-ID (PID)** und die richtige Seriennummer Ihres ISDN GW enthält.

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Schlüssel für die richtige Seriennummer Ihres ISDN GW installieren.

Schritt 3: Stellen Sie sicher, dass Sie den Schlüsselwert im Feld **Aktivierungscode** des Bereichs **Funktionsverwaltung** der Seite Einstellungen > Upgrade eingeben.

Schritt 4: Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3. Wenn alles korrekt ist, fügen Sie die Schlüssel erneut hinzu. Stellen Sie sicher, dass im eingegebenen Wert keine zusätzlichen Leerzeichen oder Zeichen enthalten sind, und fügen Sie auch Bindestriche hinzu.

Wenn bei der Ausführung der Schritte in diesem Leitfaden und den Schritten ein bis vier im Abschnitt **Fehlerbehebung** dieses Leitfadens Fehler auftreten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.