

Anhang zur SPA-Fehlerbehebung: 56832 Byte

Inhalt

[Einführung](#)
[HÄUFIG
GESTELLTE
FRAGEN](#)
[Zugehörige
Informatione](#)
[n](#)

[Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN](#) Antwort:

- [1. Asterisk-Proxy-Konfiguration](#)
- [2. SPA-Geräte klingeln regelmäßig](#)
- [3. Zugriff auf das Sprachmenü nach dem Drücken von **** problematisch](#)
- [4. Verlorenes Web-Kennwort für SPA-Gerät](#)
- [5. Aktivieren des Admin-Webzugriffs \(http\) vom Telefon aus](#)
- [6. IVR-Optionen für Netzwerkeinstellungen ohne DHCP-Server](#)
- [7. Fehlerbehebung beim Upgrade-Dienstprogramm](#)
- [8. Internetzugang für ein SPA-Gerät hinter einem Router mit NAT](#)
- [9. Kennwort für gesperrtes SPA-Gerät ermitteln](#)
- [10. Mein SPA befindet sich hinter NAT, ich kann über IP anrufen, und das andere Gerät klingelt, aber keine Sprachübertragung.](#)
- [11. Probleme mit dem Wählen beheben](#)
- [12. Foren und Diskussionsgruppen zu SPA-Produkten und Fehlerbehebung](#)
- [13. Sniffer-Software zur Erfassung von Ethernet-Datenverkehr zu Debuggingzwecken](#)
- [14. Warum wählt das SPA-Gerät nicht sofort, nachdem ich meine Zielnummer eingegeben habe?](#)
- [15. Wie weist SPA auf eine Verbindungstrennung hin, wenn der FXS-Port des Geräts mit dem](#)

[PBX-System verbunden ist?](#)

[16. Deaktivieren Sie die blinkende Voicemail-LED am analogen Hörer.](#)

[17. Fehlerbehebung für UK-Telefon, das nicht klingelt, auch wenn man den Schalter wechselt. Impedanz](#)

1. Asterisk-Proxy-Konfiguration

Linksys empfiehlt die Online-Ressource [Getting Started with Asterisk](#) by Andy Powell.

2. SPA-Geräte klingeln regelmäßig

Standardmäßig klingelt das SPA-Gerät regelmäßig, um anzuzeigen, dass Sie über Voicemail verfügen. Um diese Funktion zu deaktivieren, gehen Sie zur Registerkarte Benutzer 1 (oder Benutzer 2) und legen Sie **VMWI Ring Splash Len** auf "0" fest.

3. Zugriff auf das Sprachmenü nach dem Drücken von **** problematisch

Trennen Sie das Ethernet-Kabel, und versuchen Sie erneut, auf die **IVR** zuzugreifen. Wenn dies erfolgreich ist, weist dies auf eine Fehlkonfiguration in Ihrer Netzwerkeinstellung hin. Überprüfen Sie, ob Ihre Gateway-IP-Adresse und Ihr DNS korrekt und erreichbar sind.

4. Verlorenes Web-Kennwort für SPA-Gerät

So setzen Sie Ihr SPA-Gerät auf die Werkseinstellungen zurück:

Schritt 1: Trennen Sie das Ethernet-Kabel.

Schritt 2: Rufen Sie das Sprachmenü auf (****), und drücken Sie 73738#.

Schritt 3: Melden Sie sich mit dem Benutzernamen "user" an, wenn Sie auf <http://spa-ip-address> zugreifen ODER sich mit "admin" anmelden, wenn Sie auf <http://spa-ip-address/admin/> zugreifen.

Hinweis: Durch das Zurücksetzen des Geräts werden alle Konfigurationseinstellungen gelöscht. Wenn Ihr SPA-Gerät von einem Service Provider bereitgestellt wurde, ist die Rücksetzfunktion möglicherweise kennwortgeschützt. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

5. Aktivieren des Admin-Webzugriffs (http) vom Telefon aus

Gehen Sie zum **IVR** (Sprachmenü), und geben Sie Option 723646# ein. Um den Zugriff auf die Web-Administration zu aktivieren, geben Sie "1" ein, und geben Sie "0" ein, um die **Funktion** zu deaktivieren. Dies ist nützlich, wenn der Webzugriff ursprünglich auf "**Nein**" aus dem Internet festgelegt wurde und Sie ihn über das Telefon aktivieren möchten.

6. IVR-Optionen für Netzwerkeinstellungen ohne DHCP-Server

- o DHCP (101#, 0=disable, 1=enable)
- o IP-Adresse (111# festzulegen, 110# zu überprüfen)
- o Netzmaske (121#), Gateway (131#)
- o Primärer DNS (Einstellung von 161#, Überprüfung von 160#)

7. Fehlerbehebung beim Upgrade-Dienstprogramm

Wenn Sie das Upgrade-Dienstprogramm vom Computer ausführen, wird die eingebettete Upgrade-Datei über Port 69, 70 oder 71 (usw.) gesendet, sofern verfügbar. Das Upgrade beginnt, wenn das SPA-Gerät nicht verwendet wird.

Wenn das Upgrade bei "...Der Firmware-Upload beginnt nur, wenn der SPA inaktiv ist", überprüfen Sie Folgendes:

- o Telefon hat an beiden Leitungen ordnungsgemäß aufgelegt.
- o Firewall-Software (z. B. Internet Connection Firewall) ist auf dem PC deaktiviert.
- o Der PC und das SPA-Gerät befinden sich im gleichen LAN-Subnetz. Das Upgrade funktioniert nicht, wenn sich der PC hinter einem Wireless-Router befindet und sich das SPA-Gerät vor dem Router befindet.

8. Internetzugang für ein SPA-Gerät hinter einem Router mit NAT

Konfigurieren Sie den Router so, dass der **TCP-Port 80** an die IP-Adresse weitergeleitet wird, die derzeit vom SPA-Gerät verwendet wird. Wenn Sie dies häufig tun, empfehlen wir die Verwendung einer statischen IP-Adresse auf dem SPA-Gerät anstelle von DHCP.

Um von außerhalb auf die Webseite des SPA-Geräts zuzugreifen, verbinden Sie sich mit der externen IP-Adresse Ihres Routers. Um die externe IP-Adresse des Routers zu bestimmen, müssen Sie sich in Ihrem Heimnetzwerk befinden und die WAN-Adresse des Routers überprüfen.

Hinweis: Hilfe bei der Port-Weiterleitung finden Sie im Handbuch/in der Dokumentation Ihres Routers.

9. Kennwort für gesperrtes SPA-Gerät ermitteln

Sie können das Kennwort mithilfe der Schritte in Antwort 4 zurücksetzen.

Hinweis: Durch das Zurücksetzen des Geräts werden alle Konfigurationseinstellungen gelöscht, und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Linksys empfiehlt, sich an Ihren Dienstanbieter zu wenden oder das Kennwort von dem Anbieter anzufordern, der das Gerät bereitgestellt hat.

10. Mein SPA-Gerät befindet sich hinter einem Router, der NAT verwendet. Ich kann über IP anrufen, und das andere Gerät klingelt, aber keine Sprache.

Ändern Sie in der Registerkarte Line (**Leitung**) die Option **Nat Mapping Enable (Nat-Zuordnung aktivieren)** in "Yes" (Ja). Ändern Sie auf der Registerkarte SIP die Option **Substitute VIA Addr (VIA-Addr ersetzen)** in "Yes" (Ja), und die **EXT-IP** in die WAN-IP-Adresse des Routers. Alternativ können Sie STUN verwenden.

Hinweis: STUN funktioniert nicht mit symmetrischen NAT-Routern.

11. Probleme mit dem Wählton beheben

Ein Wähltonsignal erfordert eine erfolgreiche Registrierung beim Proxy Ihres Service Providers. Der Registrierungsstatus wird auf der Informationsseite der Web-GUI angezeigt.

Wenn kein Wählton zu hören ist:

- o Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und die Internetverbindung.
- o Starten Sie die Einheit neu. Wenn der Wählton zurückgegeben wird, hat sich möglicherweise die WAN-IP-Adresse geändert, und das SPA-Gerät wurde nicht erneut registriert. Versuchen Sie, die **Registrierung** auf weniger als die Standardeinstellung (3600 Min.) zu reduzieren.

12. Foren und Diskussionsgruppen zu SPA-Produkten und Fehlerbehebung

Es stehen mehrere Foren und Diskussionsgruppen zur Verfügung, darunter:

<http://homecommunity.cisco.com>, www.voxilla.com, <http://www.ip-phone-forum.de> und dslreports.com.

13. Sniffer-Software zur Erfassung von Ethernet-Datenverkehr zu Debuggingzwecken

Im Internet stehen mehrere kostenlose Sniffer-Softwareanwendungen zur Verfügung, z. B. [WireShark](#). Schließen Sie Ihren PC und das SPA-Gerät an einen 10baseT-Hub an.

14. Warum wählt das SPA-Gerät nicht sofort, nachdem ich meine Zielnummer eingegeben habe?

Drücken Sie "#", oder Sie können den Nummernplan ändern, sodass das genaue Muster der von Ihnen gewählten Nummern angezeigt wird. Alternativ können Sie auch den **langen Interdigit-Timer** oder den **kurzen Interdigit-Timer** anpassen.

Der **kurze Interdigit-Timer** gibt die standardmäßige maximale Zeit (in Sekunden) an, die zwischen gewählten Ziffern zulässig ist, wenn mindestens eine mögliche Ziffernfolge wie gewählt abgeschlossen ist. Der **lange Interdigit-Timer** gibt die standardmäßige maximale Zeit (in Sekunden) an, die zwischen gewählten Ziffern zulässig ist, wenn noch keine mögliche Ziffernfolge abgeschlossen ist.

Hinweis: Eine Erläuterung der möglichen Ziffernfolgen finden Sie unter **DialPlan-Parameter**.

15. Wie weist SPA auf eine Verbindungstrennung hin, wenn der FXS-Port des Geräts mit dem PBX-System verbunden ist?

Das SPA-Gerät generiert eine Calling Party Control (CPC - standardmäßig deaktiviert). Um diese Funktion zu aktivieren, gehen Sie zum Dienstprogramm **Webkonfiguration**, und ändern Sie auf der Registerkarte **Regional** den Wert für die CPC-Dauer in einen anderen Wert als 0. Wenn das SPA-Gerät der angerufene Teilnehmer ist, ist die CPC-Dauer die "**Spannungsabfall**"-Dauer, bevor erneut ein Wählton gehört wird.

16. Deaktivieren Sie die blinkende Voicemail-LED am analogen Hörer.

Befolgen Sie die folgenden Schritte in der richtigen Reihenfolge:

Schritt 1: Ändern Sie **VMWI Refresh Intvl** auf "0". Damit wird der VMWI-Status nicht auf dem Telefon aktualisiert.

Schritt 2: Einrichtung der **VMWI-Ringrichtlinie** auf "**Neue VM-Anrufe**". Dadurch wird das Klingeln nur bei Vergrößerung der Mailbox erlaubt.

Schritt 3: Ändern Sie **VMWI Ring Splash Len** in "0". Dadurch wird der Klingelton auf dem VMWI deaktiviert.

Schritt 4: Einrichtung von **VMWI Serv** auf "**Nein**". Damit wird der VMWI-Dienst vollständig deaktiviert.

17. Fehlerbehebung für UK-Telefon, das nicht klingelt, auch wenn man den Schalter wechselt. Impedanz

Ändern Sie **Ring Waveform** in "**trapezförmig**". Wenn das Problem weiterhin besteht, erhöhen Sie die **Ringspannung** auf 90. Ein Beispiel für ein analoges Telefon, das diese Änderung erfordert, ist das kanadische Sanyo CLT-2418.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)