

Netzwerkeinstellungen in Informacast mit GUI und Konsole ändern

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Methode 1. GUI](#)

[Methode 2. Konsole](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Netzwerkeinstellungen in Cisco Basic Paging (InformaCast) über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) und die Konsole ändern und Fehler beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Basic Paging
- Linux

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der folgenden Softwareversion:

- Informacast Basic Paging-Version 11.0.5 - 11.3

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Sie können Methode 1 oder 2 verwenden, um die IP-Adresse, die Maske, den DNS und den Gateway für den Singlewire-Server zu ändern.



Warnung: Wenn Sie zwischen Basic und Advanced InformaCast wechseln und Ihre IP-Adresse ändern möchten, müssen Sie die InformaCast OVA erneut bereitstellen.



Warnung: Wenn Sie derzeit über lizenzierte Anwendungen verfügen, kann das Ändern Ihrer IP-Adresse dazu führen, dass Sie neue Lizenzen benötigen.



Anmerkung: InformaCast SIP-Zertifikate werden neu generiert, wenn InformaCast installiert oder seine IP-Adresse geändert wird. Wenn Sie also das Transport Layer Security (TLS)-Protokoll mit SIP verwenden, müssen Sie das InformaCast SIP-Zertifikat auf allen Cisco Unified Communications Managern (CUCM) in Ihrer InformaCast-Umgebung installieren.

Methode 1. GUI

Schritt 1: Um die Netzwerkeinstellungen über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) zu konfigurieren und einen Webbrowser zu öffnen, geben Sie die IP-Adresse der virtuellen InformaCast Appliance (https://<informacast_IP>:1000) ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Die Startseite von Singlewire wird angezeigt.

Schritt 2: Klicken Sie auf den Link Access Application Management Tools with Control Center (Anwendungsverwaltungstools mit Control Center aufrufen). Ein separates Register/Fenster wird zur Menüseite Control Center geöffnet, wie in der Abbildung dargestellt.

Login to Webmin

You must enter a username and password to login to the Webmin server on 10.1.61.118.

Username: admin

Password: *****

☐ Remember login permanently?

Login Clear

Schritt 3: Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche Anmelden. Standardmäßig lautet Ihr Benutzername admin, und Ihr Kennwort lautet changeMe. Die Homepage von Webmin wird angezeigt, wie im Bild gezeigt.

Virtual Appliance version	11.0.5
System hostname	singlewire
Webmin version	1.530
Time on system	Wed Jul 17 14:34:34 2019
Kernel and CPU	Linux 3.2.0-4-686-pae on i686
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699 v4 @ 2.20GHz, 1 cores
System uptime	2 days, 16 hours, 54 minutes
Running processes	58
CPU load averages	0.01 (1 min) 0.03 (5 mins) 0.05 (15 mins)
CPU usage	0% user, 0% kernel, 0% IO, 100% idle
Real memory	3.95 GB total, 1.12 GB used
Virtual memory	4.03 GB total, 0 bytes used
Local disk space	74.78 GB total, 5.18 GB used

Schritt 4: Um die IP-Adresse zu ändern, gehen Sie wie folgt vor: System > Bootup and Shutdown (System > Starten und Herunterfahren).

Schritt 5. Wählen Sie aus der Liste der Dienste singlewireInformaCast wie im Bild gezeigt.

Login: admin	☐ simplify	No	Simplify functionality
☒ System	☐ single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single)
☒ Bootup and Shutdown	☒ singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
☐ Change Passwords	☐ singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
☐ Scheduled Cron Jobs	☐ singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
☐ Software Packages	☐ singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
☒ Networking	☐ ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
☒ Network Configuration	☐ stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
☒ Hardware	☐ stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
☐ System Information	☐ sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users
☐ Logout	☐ udev	No	Start udevd, populate /dev and load drivers

Schritt 6: Um den Informacast-Dienst zu stoppen, klicken Sie auf Jetzt stoppen und warten Sie, bis der Dienst mit all seinen untergeordneten Prozessen wie im Bild dargestellt beendet wird.

Module Index

Edit Action

Action Details

Name: singlewireInformaCast

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? ☒ Yes ☐ No

Save Start Now Restart Now Show Status **Stop Now** Delete

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Schritt 7: Kehren Sie zum Hauptmenü zurück, und navigieren Sie zu Networking > Network Configuration. Die Optionen für die Netzwerkkonfiguration sind im Bild dargestellt.

Module Config

Network Configuration

Network Interfaces Routing and Gateways Hostname and DNS Client Host Addresses

Apply Configuration

Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. **Warning** - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.

Schritt 8. Wählen Sie Netzwerkschnittstellen und klicken Sie auf eth0.

Network Interfaces

Active Now **Activated at Boot**

Interfaces listed in this table are currently active on the system. In most cases, you should edit them under the **Activated at Boot** tab.

Select all | Invert selection | Add a new interface

Name	Type	IP Address	Netmask	Status
☐ eth0	Ethernet	10.1.61.118	255.255.255.0	Up
☐ lo	Loopback	127.0.0.1	255.0.0.0	Up
☐	Loopback	::1	128	Up

Select all | Invert selection | Add a new interface.

De-Activate Selected Interfaces

[Return to network configuration](#)

Schritt 9. Bearbeiten Sie die eth0-Schnittstelle mit der neuen IP-Adresse und klicken Sie auf Speichern. An diesem Punkt wird erwartet, dass die Verbindung zum Server unterbrochen wird. Um sich wieder beim Server anzumelden, verwenden Sie die neue IP-Adresse.

Edit Active Interface

Active Interface Parameters

Name: eth0 IP Address: 10.1.61.118

Netmask: 255.255.255.0 Broadcast: 10.1.61.255

MTU: 1500 Status: ☒ Up ☐ Down

Hardware address: 00:50:56:96:d3:e3 Virtual interfaces: 0 (Add virtual interface)

Save Delete

[Return to network interfaces](#)

Schritt 10: Um die Bootschnittstelle zu bearbeiten, navigieren Sie zu Networking > Network Configuration, klicken Sie auf die Registerkarte Activated at Boot (Aktiviert bei Start) und bearbeiten Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und die Broadcast-IP, wie im Bild dargestellt.

Edit Bootup Interface

Boot Time Interface Parameters

Name: eth0 Activate at boot? ☒ Yes ☐ No

Address source: ☐ From DHCP ☐ From BOOTP ☒ Static configuration

IP Address: 10.1.61.118 Netmask: 255.255.255.0 Broadcast: ☐ Automatic ☒ 10.1.61.255

Virtual interfaces: 0 (Add virtual interface) Hardware address: ☒ Default ☐

Save Save and Apply Delete and Apply Delete

[Return to network interfaces](#)

Schritt 11: Um den singlewireInformaCast wieder zu starten, navigieren Sie zu System > Bootup and Shutdown.

Schritt 12. Wählen Sie aus der Liste der Dienste SinglewireInformacast und klicken Sie auf Jetzt starten. Es kann einige Minuten dauern, bis der Dienst gestartet wurde.

Edit Action

Action Details

Name: singlewireInformaCast

Action Script:

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>

# Do NOT "set -e"
```

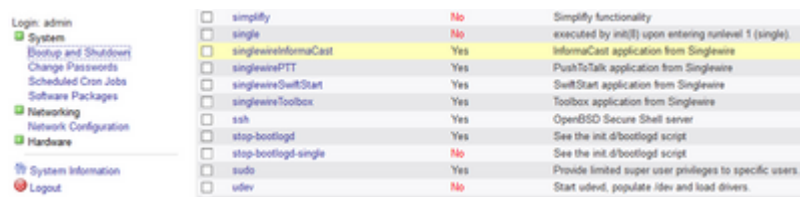
Start at boot time? ☒ Yes ☐ No

Save **Start Now** Restart Now Show Status Stop Now Delete

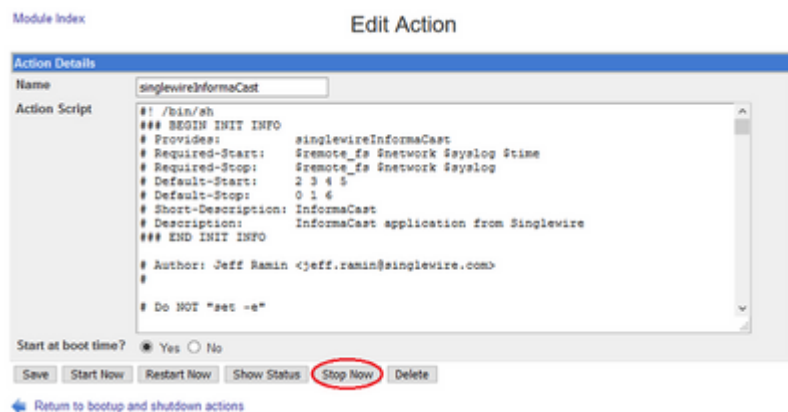
[Return to bootup and shutdown actions](#)

Schritt 13: Um den DNS und den Hostnamen zu ändern, navigieren Sie zu System > Bootup and Shutdown.

Schritt 14. Wählen Sie aus der Liste der Dienste singlewireInformaCast wie im Bild gezeigt.

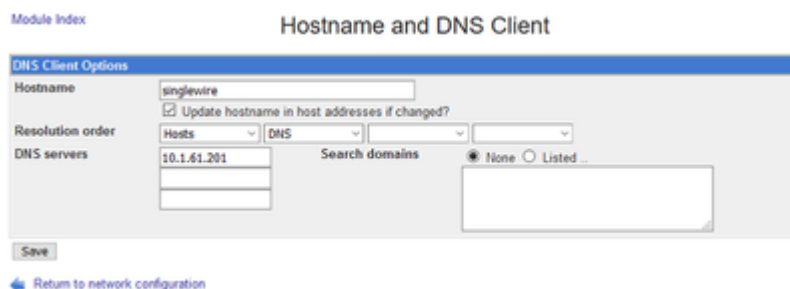


Schritt 15. Klicken Sie auf Jetzt anhalten und warten Sie, bis der Dienst mit allen untergeordneten Prozessen wie im Bild dargestellt beendet wird.



Schritt 16: Um zum Hauptmenü zurückzukehren, navigieren Sie zu Networking > Network Configuration.

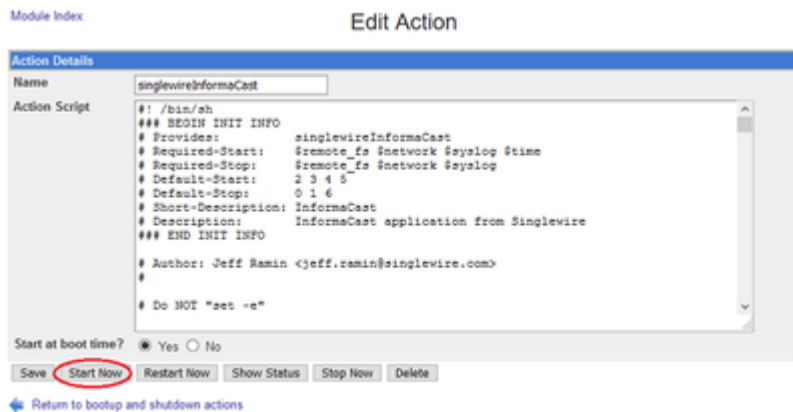
Schritt 17: Wählen Sie Hostname und DNS-Client aus.



Schritt 18. Bearbeiten Sie Ihre DNS-Einträge, und klicken Sie auf Speichern.

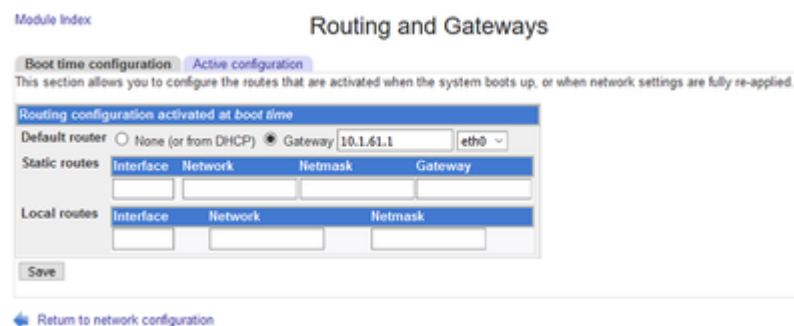
Schritt 19: Kehren Sie zur Liste der Dienste unter System > Booten und Herunterfahren zurück.

Schritt 20. Wählen Sie singlewireInformaCast und klicken Sie auf Jetzt starten. Es kann einige Minuten dauern, bis der Dienst gestartet wurde.



Schritt 21. Geben Sie dem Dienst einige Minuten, um wieder online zu gehen.

Schritt 22: Um das Gateway zu ändern, navigieren Sie zu Network configuration > Routing and gateways, und bearbeiten Sie die Einstellungen wie im Bild gezeigt. Klicken Sie auf Speichern.



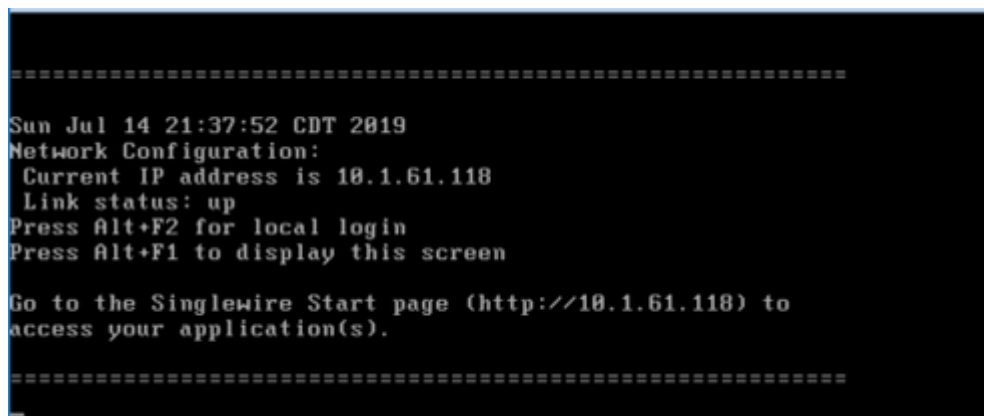
Methode 2. Konsole

Um die IP-Adresse, Maske, DNS und Gateway des InformaCast-Servers mit der Konsole zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

Schritt 1: Öffnen Sie den vSphere-Client, und melden Sie sich an.

Schritt 2: Wählen Sie Ihr virtuelles System aus Ihrem Inventar aus (standardmäßig ist dies Singlewire InformaCast VM).

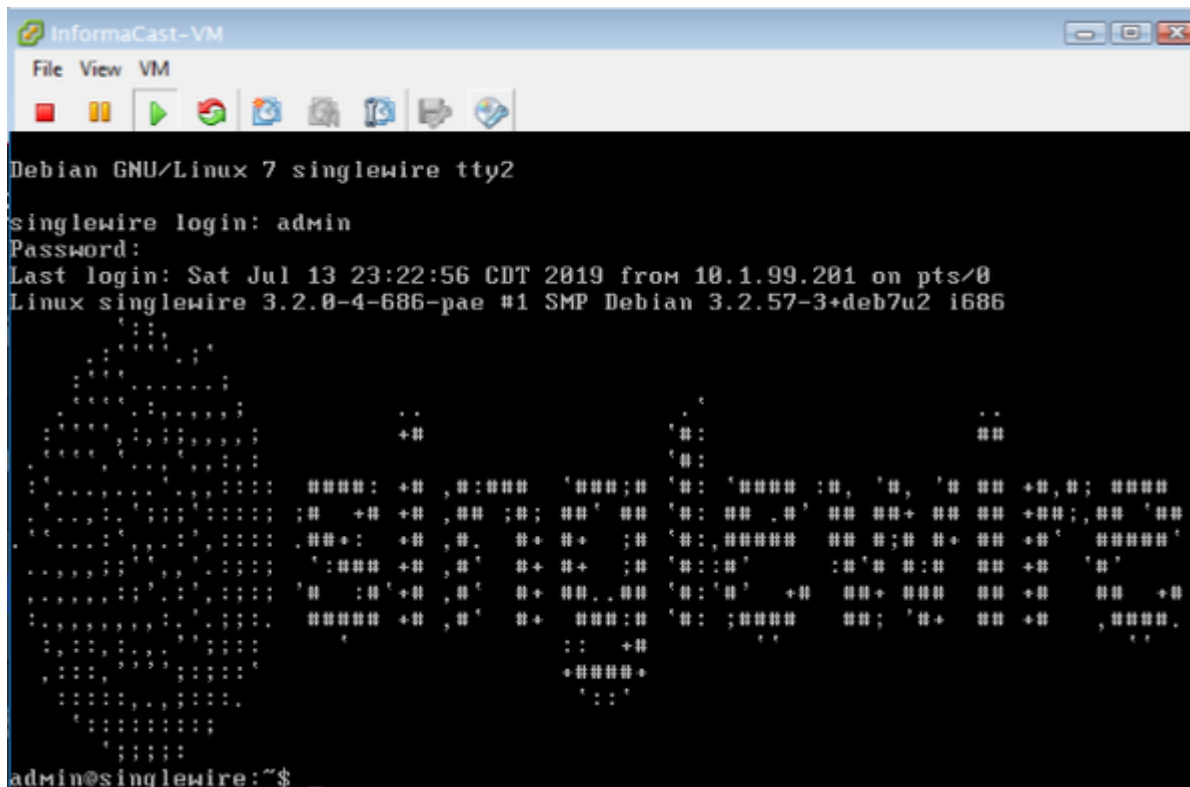
Schritt 3. Klicken Sie auf Konsole öffnen. Das Konsolenfenster von Singlewire InformaCast VM wird angezeigt, wie im Bild gezeigt.



Schritt 4: Drücken Sie Alt + F2 im Konsolenfenster von Singlewire InformaCast VM. Das Konsolenfenster von Singlewire InformaCast VM wird aktualisiert.

Schritt 5: Geben Sie admin an der SingleWire-Anmeldeaufforderung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 6: Geben Sie Ihr Betriebssystemkennwort an der Eingabeaufforderung Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Das Konsolenfenster von Singlewire InformaCast VM wird aktualisiert, wie im Bild gezeigt.



```
InformaCast-VM
File View VM
Debian GNU/Linux 7 singlewire tty2
singlewire login: admin
Password:
Last login: Sat Jul 13 23:22:56 CDT 2019 from 10.1.99.201 on pts/0
Linux singlewire 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.57-3+deb7u2 i686
admin@singlewire:~$
```

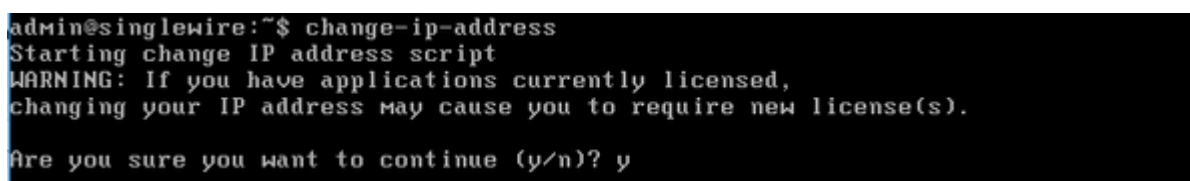
Schritt 7: Verwenden Sie den Befehl cat /etc/network/interfaces, um die aktuelle Konfiguration zu bestätigen.



```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.119
gateway 10.1.61.1
netmask 255.255.255.0
admin@singlewire:~$
```

Schritt 8: Um die aktuelle IP-Adresse des Informacast-Servers zu ändern, geben Sie den Befehl change-ip-address ein, und drücken Sie die Eingabetaste, wie im Bild dargestellt.



```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).
Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

Schritt 9. Geben Sie dann Y ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 10: Geben Sie eine routbare IP-Adresse in Ihrem Netzwerk ein, die derzeit nicht verwendet wird, und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 11: Geben Sie eine gültige Netzmaske für diese IP-Adresse ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 12: Geben Sie das Standard-Gateway für die von Ihnen angegebene IP-Adresse ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 13: Geben Sie die IP-Adresse(n) eines oder mehrerer DNS-Server in Ihrem Netzwerk ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um die im Bild dargestellte Ausgabe zu erhalten.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon-
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

Schritt 14: Geben Sie Y ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Das Skript zum Ändern der Netzwerkparameter und zum Neugenerieren der SSL-Zertifikate (Secure Sockets Layer) wird automatisch gestartet, wie im Bild gezeigt.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

Schritt 15: Die Meldung Change IP address process completed successfully zeigt an, dass die Änderung übernommen wurde. Senden Sie einen Ping an die neue IP-Adresse, um die Erreichbarkeit zu bestätigen.

Schritt 16: Um sicherzustellen, dass die Änderung ordnungsgemäß durchgeführt wurde, führen Sie den Befehl `cat /etc/network/interfaces` aus, wie im Bild gezeigt.

```

running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.10
netmask 255.255.255.0
admin@singlewire:~$

```

Wenn Sie die neue IP-Adresse mit einer zuvor verwendeten IP konfigurieren, schlägt die Änderung fehl und es wird die Fehlermeldung "Es wurden keine Änderungen an Ihrem System vorgenommen. Versuchen Sie erneut, diesen Befehl auszuführen, oder wenden Sie sich an den Singlewire-Support, um Unterstützung zu erhalten", wie im Bild gezeigt.

```

Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$

```

Ändern Sie in diesem Fall die Server-IP in eine neue (nie verwendete) und wiederholen Sie den Vorgang ein weiteres Mal mit der gewünschten IP-Adresse und dem gewünschten Gateway.

 **Warnung:** Wenn Sie die IP-Adresse von InformaCast über SSH anstatt über die Konsole ändern, wird die nächste Meldung angezeigt: "Wenn Sie diesen Befehl über SSH ausführen, führt das Ändern Ihrer IP-Adresse dazu, dass Ihre Verbindung getrennt wird. Singlewire empfiehlt, diesen Befehl von der Konsole aus auszuführen."

Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Um zu überprüfen, ob der Server statische oder dynamische IP-Adressen verwendet, führen Sie den Befehl `cat /etc/network/interfaces` aus, wie im Abbild dargestellt.

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.1
netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

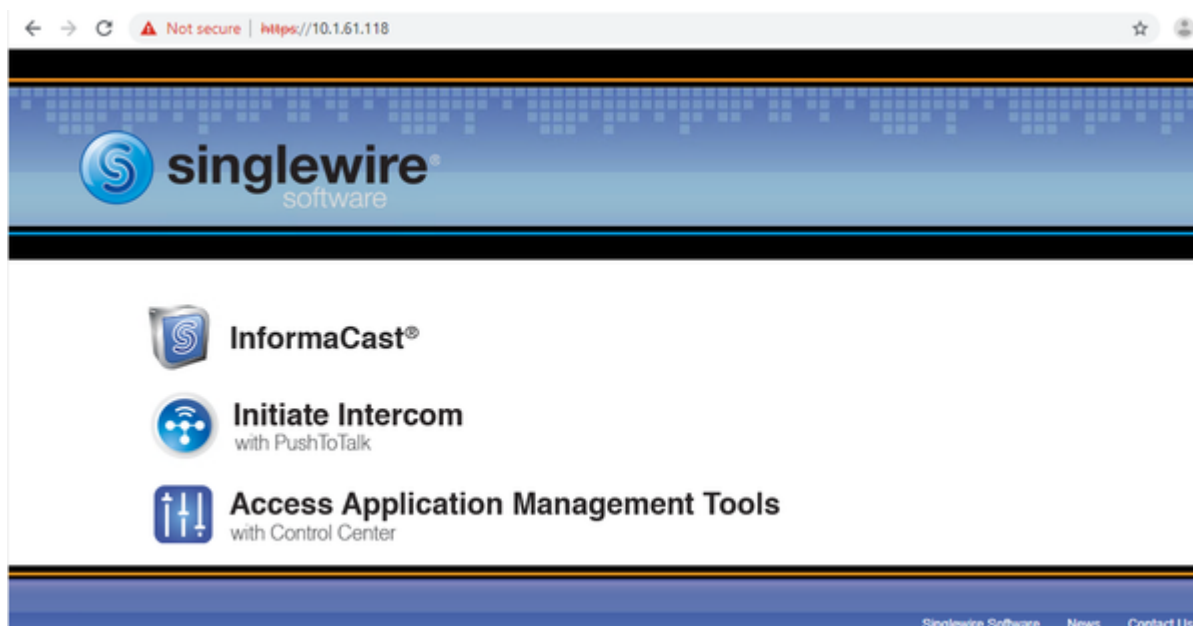
Ein weiterer nützlicher Befehl, den Sie verwenden können, ist `/sbin/ifconfig eth0`, wie im Bild gezeigt.

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

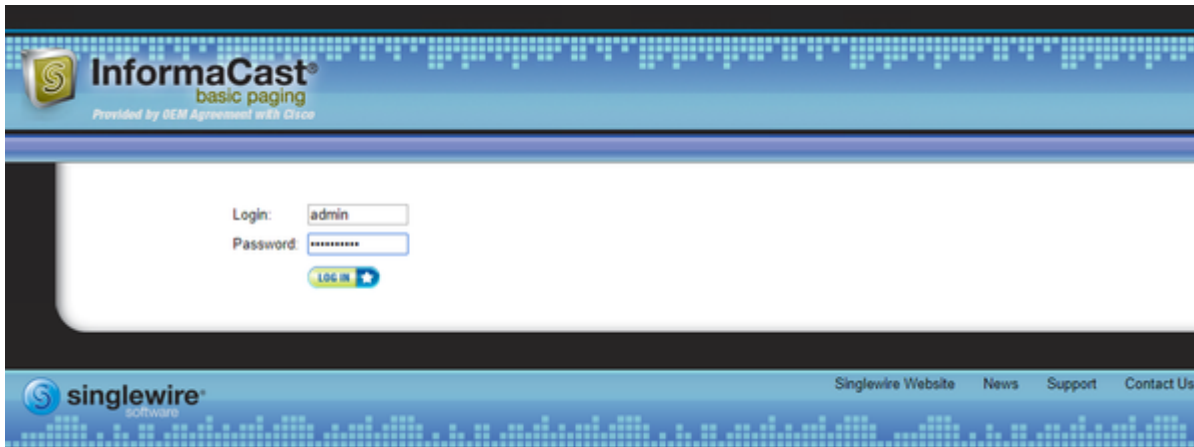
admin@singlewire:~$
```

Sammeln Sie zur Fehlerbehebung bei Multicast, Netzwerkeinstellungen und anderen Problemen wie folgt Protokolle vom Informacast-Server.

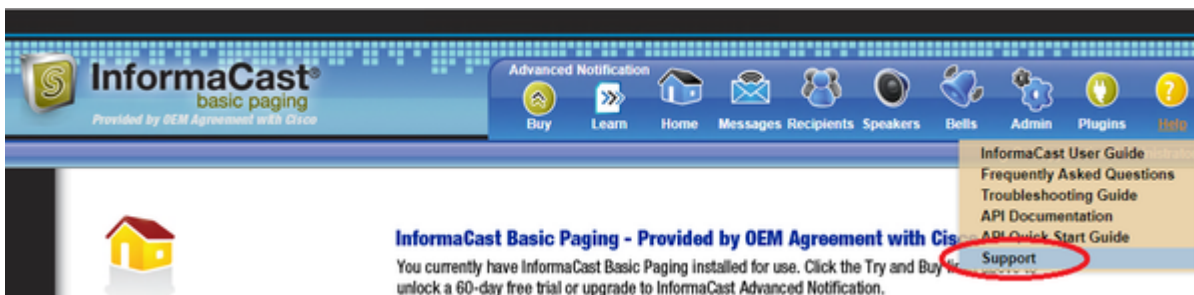
Schritt 1: Öffnen Sie die Informacast-IP in einem Webbrowser, https://<informacast_IP> und wählen Sie Informacast aus.



Schritt 2: Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen wie im Bild dargestellt an.



Schritt 3: Navigieren Sie zu Hilfe > Support.



Schritt 4. Das Menü Dokumentation und Tools wird angezeigt. Sie kann für jede Informacast-Version variieren, wie im Bild gezeigt.

Documentation
[InformaCast User Guide](#)
[Frequently Asked Questions](#)
[Troubleshooting Guide](#)
[API Documentation](#)
[API Quick Start Guide](#)
[End User License Agreement](#)

Tools
These links help carry out steps mentioned in the documentation, or suggested by technical support.
[API Log](#) Shows requests made to the InformaCast REST API.
[Calling Terminal Diagnostics](#) Shows the CTI ports and route points registered with InformaCast.
[InformaCast Logs Directory](#) Shows the directory containing the InformaCast logs.
[Log Tool](#) Collects and analyzes Singlewire log files for errors.
[Performance Log](#) Contains information logged by InformaCast.
[SIP Stack Log](#) Contains information logged by the SIP stack.
[Summary Log](#) Contains a summary of broadcasts sent by InformaCast.

Um Multicast-Probleme zu beheben, klicken Sie auf das Verzeichnis Informacast Logs (Informacast-Protokolle) und erfassen Sie die Leistungsprotokolle und Übersichtsprotokolle.

Schritt 5: Um die Netzwerkeinstellungen zu ändern, müssen Sie die Nachrichtenprotokolle abrufen. Stellen Sie über SSH eine Verbindung mit dem Server mit Admin-Anmeldeinformationen her, und führen Sie den nächsten Befehl aus.

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*  
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*  
/etc/network/interfaces
```

Schritt 6: Die Befehlszeile zeigt viele Nachrichten mit verweigerten Berechtigungen an, die Spuren

werden jedoch gesammelt und in komprimierten .tgz-Dateien gespeichert, wie im Bild dargestellt.

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jett
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces
tar: Removing leading `/' from member names
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied
tar: Exiting with failure status due to previous errors
admin@singlewire:~$
```

Schritt 7. Um zu bestätigen, dass die messages.tgz generiert wurde, verwenden Sie den Befehl `ls -la` wie im Bild gezeigt.

```
admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27  2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin   4096 Jul 23  2018 .cache
drwx----- 3 admin admin   4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin   4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root   1380 Mar 13  08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root   1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   9587 Mar 13  08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin 1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13  09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 2079795 Mar 13  09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin   4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin 1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin   4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26  2018 pruebal
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11  2011 .rnd
```

Schritt 8: Um die Datei messages.tgz auf einen externen SFTP-Server zu exportieren, verwenden Sie den Befehl `sftp <user>@<sftp_ip_address>`. Geben Sie Ihre SFTP-Anmeldeinformationen ein, und geben Sie `put messages.tgz` ein, um die Datei wie im Bild dargestellt zu exportieren.

```
admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPD 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>
```

Schritt 9: Wenn Sie ein TAC-Ticket geöffnet haben, verwenden Sie den Link <https://cway.cisco.com/csc/>, um die Datei messages.tgz an Ihre Serviceanfrage anzuhängen.



Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

1 Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere> *

2 Add files

3 Add file descriptions

4 File Visibility

Upload

Schritt 10: Die Datei daemon.log kann Ihnen helfen, die Ursache des Problems zu finden.

Zugehörige Informationen

InformaCast Virtual Appliance - Einfaches Paging:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServer.pdf

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.