

Erfassung von PCAPs zur Behebung von WebEx/Jabber-Problemen auf iOS-Geräten

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie PCAPs auf iOS-Geräten sammeln, um Probleme mit Jabber und WebEx App zu beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

MacOS

Wireshark

Jabber

WebEx App

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

Wireshark 4.2.2

MacBook Pro mit macOS Sonoma 14.5

Xcode 15.4

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Paketerfassungen sind ein grundlegendes Tool für die Netzwerkanalyse und die Fehlerbehebung. Sie ermöglichen Netzwerkadministratoren und -technikern die Überwachung und Analyse des Datenverkehrs, der durch ein Netzwerk fließt. So können Probleme identifiziert, die Leistung optimiert und die Sicherheit gewährleistet werden. Das Sammeln von Paketerfassungen von einem iPhone kann besonders nützlich sein, um Probleme mit mobilen Anwendungen wie Jabber und WebEx App zu diagnostizieren. iPhones unterstützen die Paketerfassung nicht nativ, sodass dies mit einer Konfiguration für Mac Terminal und Remote Virtual Interface (RVI) geschieht.

Konfigurieren

Schritt 1: Installieren von Xcode und Wireshark:

Stellen Sie sicher, dass Sie Xcode auf Ihrem Mac installiert haben. Sie können es aus dem Mac App Store herunterladen.

Überprüfen Sie, ob Wireshark auf Ihrem Mac installiert ist.

Schritt 2: Remote Virtual Interface (RVI) aktivieren:

Schließen Sie Ihr iPhone über ein USB-Kabel an Ihren Mac an.

Öffnen Sie `Terminal` auf Ihrem Mac.

Suchen Sie die Geräteerkennung, indem Sie Folgendes ausführen:

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices  
[== Devices ==  
-M  
iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

Aktivieren Sie RVI, indem Sie Folgendes ausführen:

```
rvictl -s <device-identifizier>
```

Ersetzen Sie <Geräte-ID> durch die im vorherigen Schritt gefundene ID. Dadurch wird eine

virtuelle Netzwerkschnittstelle erstellt, von der Sie den Datenverkehr erfassen können.

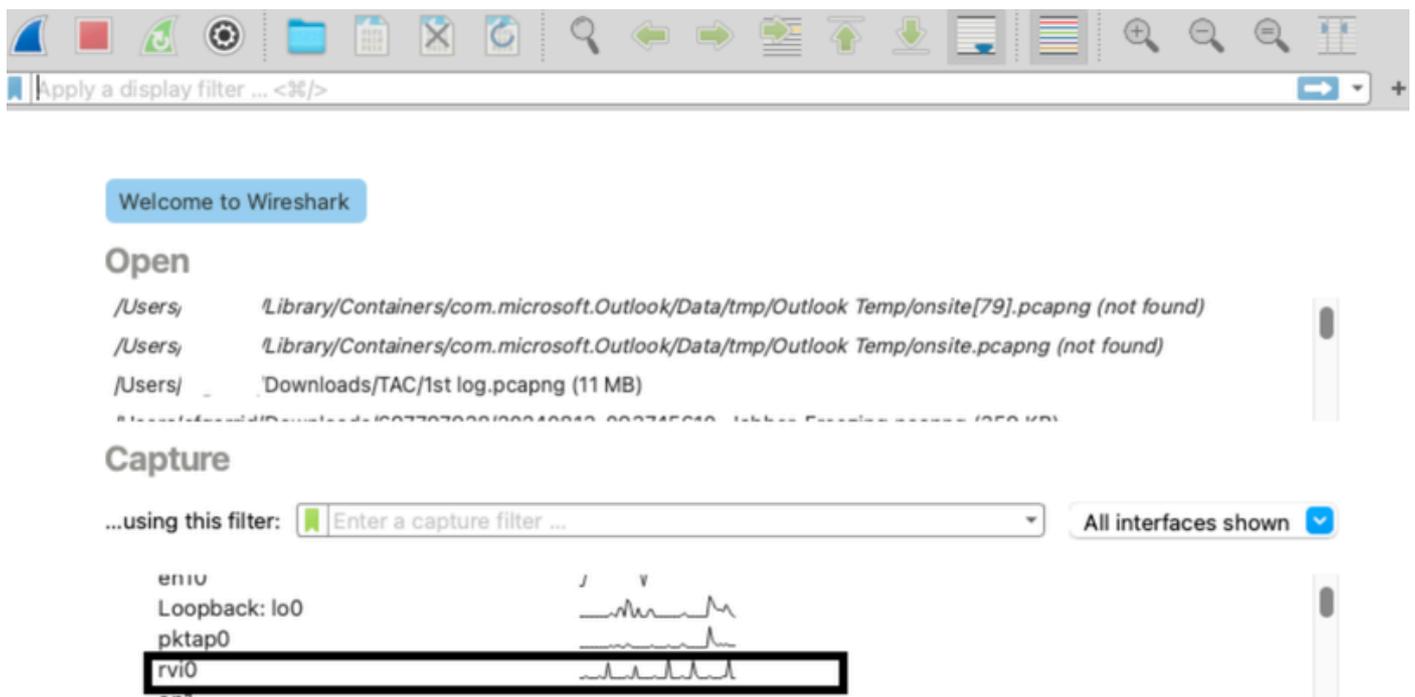
```
-M- ~ % rvictl -s 0000803  
Starting device 0000803 [SUCCEEDED] with interface rvi0
```

Schritt 3: Erfassen Sie mit Wireshark:

Öffnen Sie Wireshark.

Suchen Sie nach einer Schnittstelle, die mit rvi0 beginnt. Dies ist die virtuelle Schnittstelle, die für Ihr iPhone erstellt wurde.

Starten Sie eine Paketerfassung über die rvi0-Schnittstelle.



Schritt 4: Generieren von Datenverkehr auf dem iPhone:

Führen Sie die Aktionen auf Ihrem iPhone aus, um den Datenverkehr zu erfassen (z. B. Durchsuchen, App-Nutzung).

Erfassung beenden:

Beenden Sie die Erfassung in Wireshark, nachdem Sie die erforderlichen Daten gesammelt haben.

RVI deaktivieren:

Führen Sie im Terminal Folgendes aus:

```
rvictl -x <device-identifizier>
```

Ersetzen Sie <Geräte-ID> durch die zuvor verwendete ID.

```
|-M ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

Überprüfung

Sobald Sie die Wireshark-Paketerfassung erfasst haben, können Sie das Problem beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.