

Pull Crash Dumps für Jabber für iOS

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Sammeln von Speichermodulen und Konsolenprotokoll mit Xcode](#)

[Sammeln von Speichermodulen und Konsolenprotokollen mit dem iPhone-Konfigurationsprogramm](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Anweisungen zum Abrufen von Crash Dumps für Jabber für iOS-Geräte mit dem XCode oder dem iPhone-Konfigurationsprogramm.

Mitarbeiter: Fareed Warrad, Cisco TAC Engineer. Hergestellt von Harry Doyle und Jasmeeting Sandhu.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Jabber-Clients

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Xcode 9
- iPhone-Konfiguration 3.6.1
- iPhone 6

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Wenn Jabber auf einem Client abstürzt, wird ein Speicherabwurf bis zu der Zeit erzeugt, bevor die Anwendung abstürzt. Der Speicherabdruck ist nicht im Problembericht des Clients enthalten und

muss über eine Anwendung auf einem Computer abgerufen werden.

Sammeln von Speichermodulen und Konsolenprotokoll mit Xcode

Um die Dateien mit Xcode zu erfassen, navigieren Sie zu diesem Bereich bzw. diesen Bereichen:

- **Konsolenprotokoll:**
Öffnen Sie **xCode**, navigieren Sie zum **Organisator**, wählen Sie **Gerät aus**, und wählen Sie **Konsole aus**.
- **Crash-Berichte:**
Öffnen Sie **xCode**, navigieren Sie zum **Organisator**, wählen Sie Ihr **Gerät aus**, und wählen Sie **Geräteprotokolle aus**.
- **In Konsole für MAC angezeigt:**
Navigieren Sie in der **Konsole** zu **~/Library/Logs**, wählen Sie den Dropdown-Pfeil aus, um **CrashReporter** anzuzeigen, erweitern Sie diesen Abschnitt, um **MobileDevice** anzuzeigen. Suchen Sie Ihr Gerät, und erweitern Sie es, um die Protokolle abzurufen.

Sammeln von Speichermodulen und Konsolenprotokollen mit dem iPhone-Konfigurationsprogramm

Um die Speicher-Dump- und Konsolenprotokolle zu sammeln, navigieren Sie zu den folgenden Bereichen:

- **Konsolenprotokoll:**
Öffnen Sie das **iPhone-Konfigurationsprogramm**, navigieren Sie zu Ihrem **Gerät**, und wählen Sie die **Registerkarte Konsole aus**.
- **Crash-Berichte:**
Öffnen Sie den **Datei-Explorer**, und navigieren Sie zum folgenden Bereich:

```
C:\Users\{YOUR_SPECIFIC_USER}\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<<Name des  
iPhones>Kennzeichnungsparameter
```