

Fehlerbehebung bei PDD in WebEx-Anrufen mit standortbasiertem PSTN

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Protokolle vom LGW abrufen](#)

[Fehlerbehebung bei den LGW-Protokollen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Anruf Fehlern beschrieben, wenn der PSTN-Anbieter mehr als 12 Sekunden benötigt, um den Anruf mit dem Rufzeichen zu beantworten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Basis-SIP.
- Zugriff auf ein Cisco Local Gateway.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Post Dial Delay (PDD): Die Zeit, die ein Anrufer benötigt, um nach dem Einleiten eines Anrufs einen Freizeichenton zu hören. Diese Verzögerung entspricht in der Regel der Zeit, die benötigt wird, um eine Antwort mit dem Status "180 Ringing" oder "183 Session Progress" auf eine SIP-Einladung zu erhalten.

Gelegentlich haben Benutzer von Funkstörungen oder abgebrochenen Anrufen berichtet, da der Anrufer nach dem Wählen keine Antwort hört, kommt es zu Verwirrung.

Im Zusammenhang mit WebEx Anrufen mit Lokales Gateway: Wenn der PSTN-Anbieter die

Zeitspanne nach dem Wählen um 12 Sekunden überschreitet, wird der Anruf auf der WebEx Anruferseite automatisch abgebrochen.

Protokolle vom LGW abrufen

Die folgenden Schritte führen zum Abrufen der Protokolle vom lokalen Gateway aus:

Schritt 1: Melden Sie sich mit Putty beim lokalen Gateway an.

Schritt 2: Aktivieren Sie das Debuggen im lokalen Gateway.

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc(config)# keine Protokollierungskonsole
```

```
lgw-wxc(config)# keine Protokollierungsüberwachung
```

```
lgw-wxc(config)# keine Protokollierungsratenbeschränkung
```

```
lgw-wxc(config)# keine Protokollierungswarteschlangenbegrenzung
```

```
lgw-wxc(config)# logging buffer 400000000 debug
```

```
lgw-wxc(config)# Ende
```

```
lgw-wxc# Protokoll löschen
```

```
lgw-wxc# debug ccsip-Nachrichten. ==>> Nachverfolgung von SIP-Anrufrnachrichten ist aktiviert
```

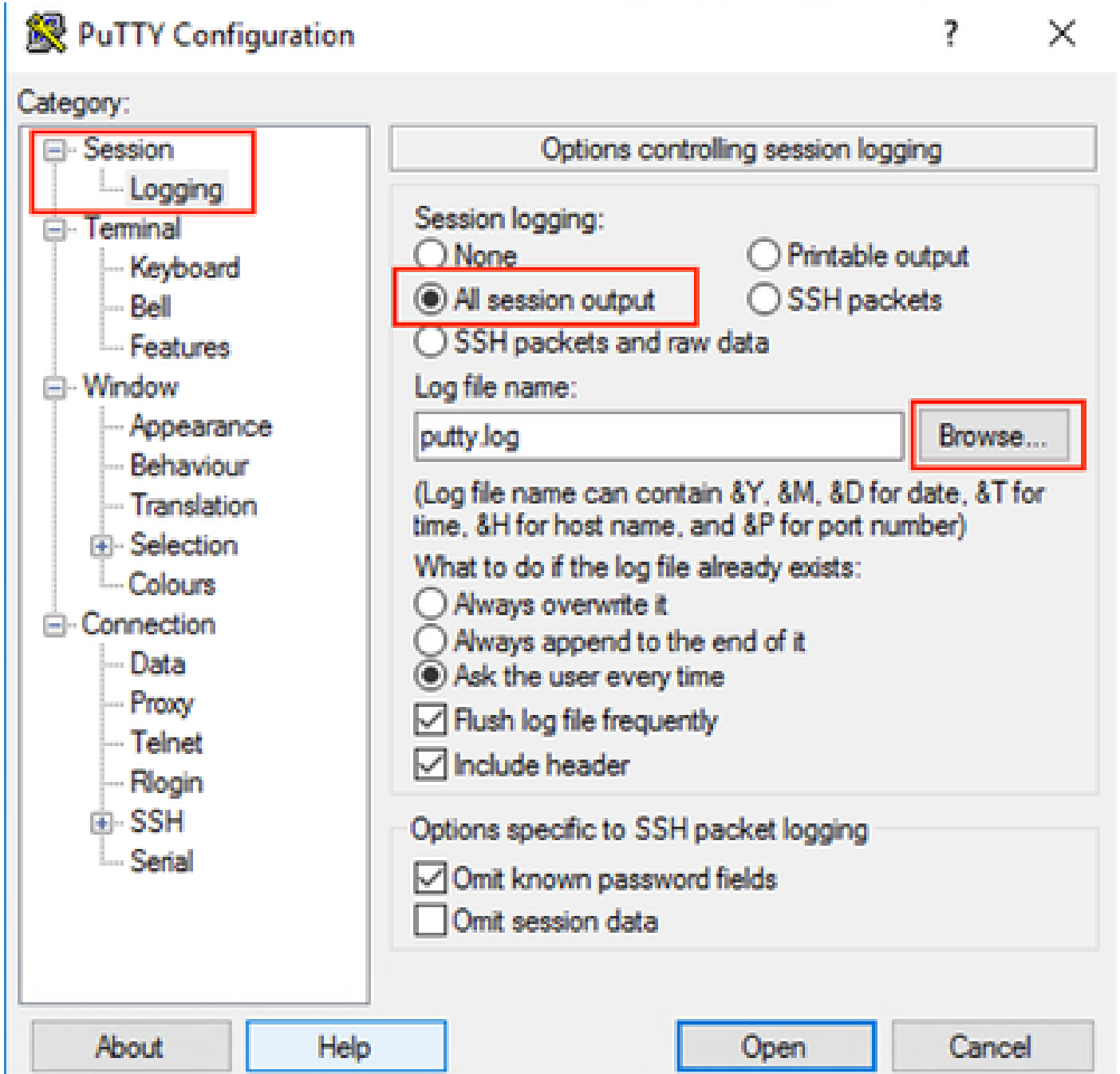
```
lgw-wxc# debug voice ccapi inout ==>> voip ccapi in/out debug is on
```

Schritt 3: Starten Sie die Aufzeichnung der Putty-Sitzung.

Gehen Sie zu Einstellungen > Sitzung > Protokollierung, und legen Sie Folgendes fest:

Sitzungsprotokollierung: Wählen Sie Alle Sitzungsausgaben aus.

Name der Protokolldatei: Wählen Sie Durchsuchen, und wählen Sie das Verzeichnis, in dem die Datei gespeichert werden soll, sowie den Namen aus.



Aufzeichnung starten

Schritt 4: Aversuchen, den ausgehenden Anruf beim PSTN neu zu erstellen oder zu reproduzieren.

Schritt 5: Abrufen der Ausgabe der Protokolle

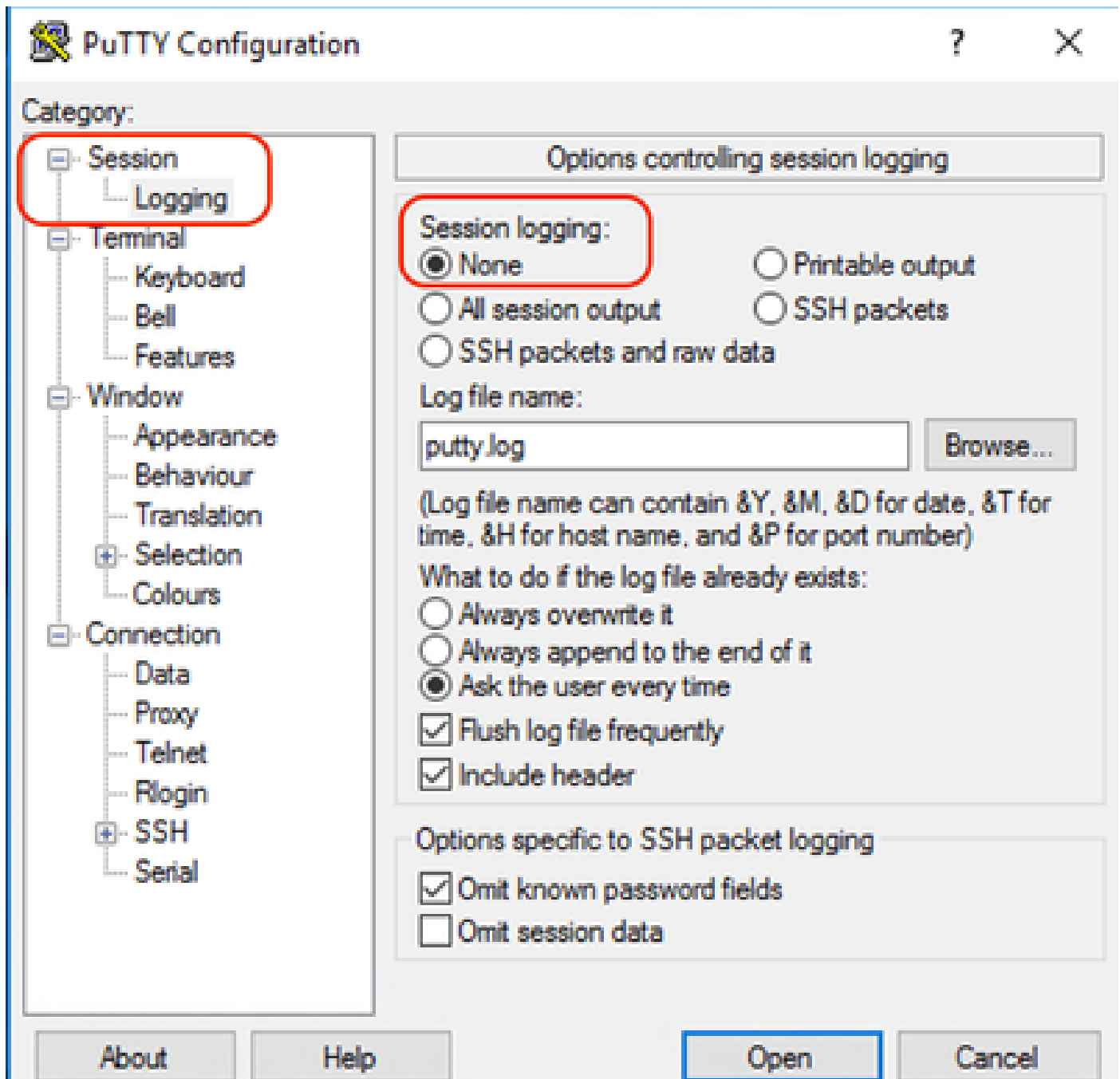
```
lgw-wxc# Terminallänge 0
```

```
lgw-wxc# sh log
```

Schritt 6: Unterbrechen Sie die Aufzeichnung der Putty-Sitzung, und speichern Sie die Datei.

Gehen Sie zu Einstellungen > Sitzung > Protokollierung und Festlegen:

Sitzungsprotokollierung: Keine.



Aufzeichnung beenden

Schritt 7. Beenden Sie die Debugs.

lgw-wxc# Alle debuggen

Fehlerbehebung bei den LGW-Protokollen

Schritt 1: Öffnen Sie das Protokoll, das Sie mit einem Programm wie Notepad erstellt haben.

Schritt 2: Schauen Sie sich die Einladung von Webex Calling an. Im nächsten Beispiel sehen Sie, dass die Einladung um 12:09:48 Uhr eingeht.

<#root>

125670: *Jul 21

12:09:48.231

: // -1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

Schritt 3: Sehen Sie, die Einladung wird sofort an den PSTN-Anbieter um 12:09:48 gesendet.

<#root>

125749: *Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

Schritt 4: Nach 12 Sekunden um 12:10:00 können Sie sehen, wie Webex Calling eine Cancel-Nachricht an das lokale Gateway senden.

<#root>

125757: *Jul 21

12:10:00.218

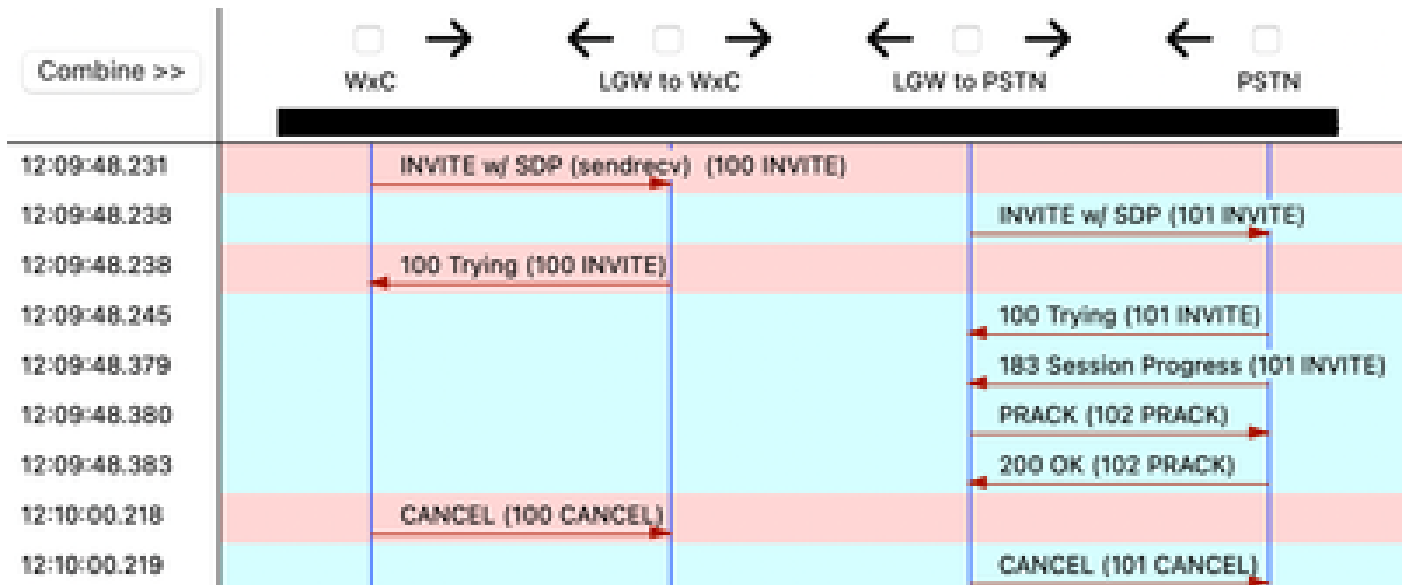
: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

```
CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0
Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168
From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-
To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>
Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX
CSeq:100 CANCEL
X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8
Max-Forwards:69
Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000
Content-Length:0
```

Schritt 5: In diesem Fall muss unbedingt ein Webex Calling Case geöffnet werden, um die PDD über 12 Sekunden hinaus zu verlängern. Schließen Sie zur weiteren Analyse die Ablaufverfolgung für das lokale Gateway ein.

Schritt 6: Dies ist die grafische Ablaufverfolgung des Anrufs.



Nachverfolgung

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.