Sammeln eines Audio Capture Dump mit Jabber für Windows

Inhalt

Einführung Schritte zur Durchführung Wiedergabe von Audio in Audacity

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Windows-PC so konfigurieren, dass Audiopakete an einen Dateispeicherort abgelegt werden, um die Fehlerbehebung für Jabber bei Problemen mit der Windows-Audioqualität zu unterstützen. Häufig beheben Administratoren und Techniker des Cisco Technical Assistance Center (TAC) Probleme, bei denen Jabber-Benutzer den Anrufer nicht deutlich hören können oder umgekehrt. Nicht alle diese Probleme entsprechen einem Jabber-Ausfall. Diese Probleme können aufgrund des Windows-Betriebssystems, der Netzwerkschnittstellenkarte (NIC) oder der PC-Audiotreiber (PC) auftreten. Das nachfolgende Dokument hilft einem Administrator- oder TAC-Techniker, das Jabber-Audioqualitätsproblem zu isolieren.

Schritte zur Durchführung

Schritt 1: Erstellen Sie zunächst ein Verzeichnis auf dem PC des Endbenutzers, in dem Sie die Audioablage speichern können.

• Beispiel: C:\JabberAudioDump

Schritt 2: Legen Sie eine Umgebungsvariable mit dem Namen PME_AUDIOIO_DUMP_DIR auf dem Benutzer-PC fest.

 Legen Sie den Umgebungsvariablen-Wert auf das Verzeichnis fest, in dem die Dumps gespeichert werden sollen. Beispiel: C:\JabberAudioDump Start > Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Computer > wählen Sie Eigenschaften > Erweiterte Systemeinstellungen aus. Wählen Sie im Fenster Systemeigenschaften die Registerkarte Erweitert aus. Umgebungsvariablen auswählenNeu auswählen

Für frühere Windows-Versionen:

	System Properties	×
	Computer Name Hardware Advanced Syste	m Protection Remote
Environment Va	You must be looped on as an Administrator to platter	make most of these changes.
User variables	for jourleig	ve, and virtual memory
Variable PATH TEMP TMP	Value C:\W9NDOWS\system32\WindowsPowe %USERPROFILE%\AppData\Local\Temp %USERPROFILE%\AppData\Local\Temp	Setings.
System veriab	New Edt Delete	Setings
Variable Value * PME_AU0303D_D C:\JabberAudioDump # PROCESSOR_AR AM064 # PROCESSOR_D Intel64 Family 6 Model 60 Stepping 3, # PROCESSOR_LE 6 *		Setings. Environment Variables.
	New Edit Delete	Cancel
	OK Cancel	Edit System Variable
		Variable name: PME_AU03030_DUMP_D3R Variable value:

Für neue Windows-Versionen:

share.		Environment Variables		×
	System Properties 2	User variables for victogut		
Related settings	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote	Variable	Value	
BitLocker settings	You must be logged on as an Administrator to make most of these changes.	OneDriveCommercial	C:\Users\victogut\OneDrive - Cisco	
Device Manager	Visual effects, processor scheduling, memory usage, and vitual memory	TEMP TMP	C:\Users New System Variable C:\Users	×
Remote desktop	Settings		Variable name: PME_AUDIOIO_DUMP_DIR	•
System protection 1	User Profiles Desktop settings related to your sign-in		Variable value: C:\JabberAudioDump	5
Advanced system settings	Settings	System variables	Browse Directory Browse File	OK Cancel
Rename this PC (advanced)	Startup and Recovery System startup system failure and debuncing information	Variable	Value /	
Get help	System startigt, system raulet, and beoogging Hormaton Settings 3 Environment Variables OK Cancel Apply	Conspec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS Path PATHEXT PROCESSOR ARCHITECTURE	C.(Windows)system32(Driver)DriverData 2 Windows_NT C.(Windows/system32)C:(Windows)C(Windows/System32)Wbem; .COM; EXE; 847;.CMD; VBS; VBE; JS; JSE; WSF; WSF; WSF; WSF; WSF; MSC AMD64 4 New Edit Delete	
			OK Cancel	

Schritt 3: Stellen Sie sicher, dass Jabber nicht auf dem PC ausgeführt wird.

Schritt 4: Starten Sie Jabber und reproduzieren Sie das Audioproblem.

Schritt 5: Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, das in Schritt 1 erstellt wurde, und überprüfen Sie, ob diese Dateien vorhanden sind.

• Das Speicherabbild enthält sieben Dateien.

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (lokale Sprache auf Jabberseite)mInFromNetwork.raw (Sprache von der Remote-Seite)mOutToSpeaker.raw (Sprache von der Remote-Seite)mOutToNetwork.raw (lokale Sprache auf Jabber-Seite)

Schritt 6: Wenn Sie mit TAC arbeiten und alle Dateien korrekt erstellt wurden, sollten Sie das Verzeichnis komprimieren, da die .raw Dateien ziemlich groß werden können. Laden Sie den Jabber-Problembericht und die Audio-Dump-Dateien in den <u>Uploader für Ticket-Dateien hoch</u>.

Wiedergabe von Audio in Audacity

Schritt 1: Audacity starten

Schritt 2: Importieren der Rohdateien in Audacity

 Navigieren Sie in Audacity zu Datei > Importieren > Rohdaten. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die Rohdateien gespeichert werden, und wählen Sie die Rohdatei aus, die Sie überwachen möchten. Sie werden aufgefordert, die Parameter für den Import einzugeben. Normalerweise sind die Standardwerte ausreichend.

Import Raw Data			
Encoding: 32-bit f	32-bit float		
Byte order: Little-e	Little-endian 👻		
Channels: 1 Channel (Mono) 🔹			
Start offset:	0	bytes	
Amount to import:	100	%	
Sample rate:	44100	Hz	
Import Cancel			

Schritt 3: Anschließend können Sie die Audiowiedergabe durch Drücken der Wiedergabetaste durchführen.

nonfromMic		- C 9,000	
File Edit View Tra	ansport Tracks Generate Effect Analyze Help		
	■ ■ ● ● I Z 0 P + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 +	1 -48 -45 -42 -2 (263 to 5147 University) 1 -18 -19 1 -48 -45 -42 -39 -56 -53 -59 -27 -24 -21 -18 -19	-12 -9 -6 -3 0 -12 -9 -6 -3 0
P		0 P P P P P I = 0	t
Windows WAS -	P Transmit (Plantronics Sevi + 1 (Mone) Recor + 4) Speakers (Plantron	iics Sevi	
V -2.0 -1.0 0	go 1.0 2.0 3.0 4.0 5.0 6.0 7.0 8.0 9.0 98.0 91.0 92.0	13.0 14.0 15.0 16.0 17.0 18.0 19.0 2	1.0 21.0 22.0 23.0 24
x: minifromblic ▼ 1.0 Mono, 44100Hz 0.5 0.5 0.5 Wate Solo 0.0 0.0		water in ster	
L		when i da	

Hinweis: Wenn die Audiowiedergabe zu schnell oder zu langsam wiedergegeben wird, können Sie die Wiedergabe mit der Hz-Stufe am unteren Ende der Anwendung beschleunigen oder verlangsamen.

	III			
Project Rate (Hz):	Snap To:	Selection Start:	🖲 End 🔘 Length	Audio Position:
44100 👻	Off 🔹	00h00m00.000s	00h00m00.000s	00h00m00.000s