Konfiguration der Enterprise Group über EDI für Cisco Jabber in Windows

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfigurieren Konfigurationen Überprüfen Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

Einführung

In diesem Dokument wird die Gruppenkonfiguration über Cisco Enhanced Device Interface (EDI) für Cisco Jabber in Windows beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Call Manager
- Active Directory

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Jabber für Windows 11.x und höher
- IM und Presence 11.x
- Cisco Communications Manager (CUCM) 11.x
- MS Active Directory

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Der aktuelle CUCM 11.0.1 unterstützt nur Verzeichnisgruppen mit Microsoft Active Directory (MS AD). Dies wird von Microsoft Active Directory Lightweight Directory Services (ADLDS) oder anderen Unternehmensverzeichnissen nicht unterstützt.

roup name:	
roup name: roup name (pre-Windows 2000):	
roup name (pre-Windows 2000):	
roup name (pre-Windows 2000):	
roup name (pre-Windows 2000):	
Group scope	Group type
C Domain local	C Security
Global	Distribution
C Universal	

Während der Erstellung der AD-Gruppe werden zwei Optionen angezeigt: Sicherheit und Verteilungsgruppe, wie im vorherigen Bild gezeigt. Derzeit wird die Synchronisierung der Sicherheitsgruppe nicht unterstützt, sodass nur die Verteilungsgruppe unterstützt wird.

Konfigurationen

Schritt 1: Enterprise-Gruppe aktivieren

Navigieren Sie auf der CUCM-Admin-Seite zu **System > Enterprise Parameter (Systemparameter > Enterprise-Parameter).**

Suchen Sie im Bereich für die Benutzerverwaltung nach **Directory Group Operations on Cisco IM** and **Presence**, und wählen Sie **Enabled (Aktiviert) aus.**

(Optional) Wählen Sie in der Dropdown-Liste Synching Mode for Enterprise Groups (Synching-Modus für Unternehmensgruppen) eine der folgenden Optionen aus:

 Keine: Wenn Sie diese Option wählen, synchronisiert der Cisco Intercluster Sync Agent-Dienst die

Unternehmensgruppen und die Gruppenmitgliedschaftsdatensätze zwischen IM- und Presence Service-Clustern.

- Differenzial Sync (Differenziale Synchronisierung): Dies ist die Standardoption. Wenn Sie diese Option wählen, nachdem alle Enterprise-Gruppen und Gruppenmitgliedschaftsdatensätze aus dem Remote-IM- und Presence-Service-Cluster synchronisiert wurden, synchronisieren die nachfolgenden Synchronisierungen nur die Datensätze, die seit der letzten Synchronisierung aktualisiert wurden.
- Vollständige Synchronisierung Wenn Sie diese Option wählen, werden alle Datensätze während der nachfolgenden Synchronisierung synchronisiert, nachdem alle Enterprise-Gruppen und Gruppenmitgliedschaftsdatensätze aus dem Remote-IM- und Presence-Service-Cluster synchronisiert wurden.

Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum	0	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	Тгие	0	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced	0	Balanced
Directory Group Operations on Cisco IM and Presence *	Enabled	•	Disabled
Syncing Mode for Enterprise Groups *	Differential Sync	0	Differential Sync

Schritt 2: Stellen Sie im Konfigurationsabschnitt des Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-Verzeichnisses sicher, dass die Synchronisierung für Benutzer und Gruppen aktiviert ist.

Navigieren Sie zu **CUCM Admin LDAP> LDAP Directory**, und wählen Sie die Verzeichniskonfiguration aus.

DAD Diversion Toferman

Wählen Sie unter Synchronisieren Benutzer und Gruppen aus, wie im Bild gezeigt:

LDAP Directory Information	
LDAP Configuration Name*	test
LDAP Manager Distinguished Name*	samaira\administrator
LDAP Password*	••••••
Confirm Password*	••••••
LDAP User Search Base*	OU=11,DC=samaira,DC=com
LDAP Custom Filter for Users	< None >
Synchronize *	Users Only Olivers and Groups
LDAP Custom Filter for Groups	< None >

Schritt 3: Je nachdem, wie die LDAP-Verzeichnissynchronisierung konfiguriert ist, können Sie auf **Vollständige Synchronisierung jetzt durchführen** klicken und die erstellte Verzeichnisgruppe wird in der folgenden Liste aufgeführt: **cucm admin \ Benutzerverwaltung\ Benutzereinstellungen\ Benutzergruppe**

User Groups (1 - 1 of 1)		
nd User Groups where Group Name begins with 📀 Find Clear Filter 🖶 😑		
Group Name 🔷		Group Type
group1_distribution	Active LDAP Synchronized Group	

Im aktuellen Beispiel wurde nur eine Benutzergruppe im LDAP-Verzeichnis erstellt.

Schritt 4: Wenn Sie auf den Gruppennamen wie in Schritt 3 aufgelistet klicken, wird der Endbenutzer in der Gruppe angezeigt.

User Group Configuration	Rela
Status	
LDAP Synchronized Groups cannot be modified	
Group Information	
Group Name group1_distribution	
Distinguished Name CN=group1_distribution,OU=11,DC=samaira,DC=com	
Group Type Active LDAP Synchronized Group	
User (1 - 2 of 2)	
Find User where User ID begins with O Find Clear Filter	4 -
User ID *	User Display Name
testi	test 1
test2	test2 2

Schritt 5: Aus der Perspektive von Jabber gibt es zwei Optionen. Wenn Sie die EDI-Kontaktauflösung verwenden, müssen Sie unter Jabber für Fenster nur zu **Einstellungen > Datei >Neu >Verzeichnisgruppe** navigieren.

Suchen Sie nach der Verzeichnisgruppe, während Jabber mit LDAP verbunden ist. Sie kann LDAP abfragen und ein Suchergebnis angeben. Im Fall von User Data Services (UDS) muss der Endbenutzer den vollständigen Namen der Verzeichnisgruppe kennen, wie im Bild gezeigt:

🕑 Ad	ld a Directory Group	8.7		×
o,	group1_distribution;			
E	very contact in the directory group ontacts.	will be a	dded to yo	ur
		Add	Ca	incel
6	▼ group1_distribution			3
Contac	ts Rest 1 Available @ tes	t lab		
	🕅 🛛 🕯 test2 2			

Schritt 6: Wenn Sie einen neuen Benutzer zur bereits hinzugefügten Verzeichnisgruppe hinzufügen müssen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Fügen Sie den Benutzer in der AD-Distribution-Gruppe hinzu.
- 2. Stellen Sie sicher, dass diese Aktualisierung im Abschnitt "CUCM-Benutzergruppe" vorgenommen wird, da dies entweder mit dem LDAP-Synchronisierungszyklus geschehen kann, der auf der Seite "LDAP Directory" (LDAP-Verzeichnis) definiert ist.

- LDAP Directory Synchronization Schedule				
Perform Sync Just Once				
Perform a Re-sync Every*	7	DAY ᅌ		
Next Re-sync Time (YYYY-MM-DD hh:mm)*	2016-03-04 00:00			

3. Oder der Administrator klickt auf "Vollständige Synchronisierung jetzt durchführen". Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, springt der Endbenutzer automatisch in Jabber (in Fenstern) auf, kein Jabber-Neustart (in Fenstern) erforderlich, da das Update aus Jabber-Perspektive dynamisch ist. Die Synchronisierung für CUCM mit LDAP muss jedoch abgeschlossen sein, bevor der neue Benutzer aufgerufen wird (dies ist eine getestete Methode).



Wie im Image-Test gezeigt, ist 3 Konto ein neuer Eintrag in der bereits importierten group1_distribution-Gruppe hinzugefügt.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- Leitfaden zu CUCM 11.x der Enterprise Group
 Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems