# Deaktivieren der Kontaktsuche in Jabber Outlook

#### Inhalt

Einführung Problem Lösung Zugehörige Informationen

### Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zum Deaktivieren der Suche, die Jabber für Ihre Microsoft Outlook-Kontakte durchführt.

#### Problem

Gelegentlich hat Jabber einen Client, der ein falsches Kontaktfoto anzeigt, wenn ein Anruf von einer bestimmten Nummer eingeht, während andere Nummern das richtige Kontaktfoto anzeigen. Dies geschieht meistens, weil falsche Kontaktinformationen aus den Outlook-Kontakten auf diesem PC importiert werden.

## Lösung

Um dies zu vermeiden, können Sie in einigen Situationen die Suche nach Jabber Outlook-Kontakten deaktivieren.

Zuerst müssen Sie Jabber beenden und den Cache auf dem PC löschen, auf dem das Problem auftritt. Navigieren Sie zu:

C:\User\<User>\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber Löschen Sie jetzt den Ordner Jabber.

Bestimmen Sie anschließend, welche Methode Sie befolgen müssen:

**Methode 1:** Wenn Sie nur einen einzelnen PC deaktivieren möchten, können Sie eine Jabber-Config-User.xml-Datei manuell erstellen. Die Anforderungen für die Struktur entsprechen denen für die Datei jabber-config.xml. Die Anleitung zu den Anforderungen finden Sie im Dokument "Konfigurieren von Cisco Jabber für Windows". Geben Sie in dieser Datei den Wert enableLocalAddressBookSearch ein (oder suchen), und legen Sie ihn auf **False fest**.

Der Speicherort für diese Datei ist wie folgt:

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

**Methode 2:** Wenn Sie die gesamte Organisation deaktivieren möchten, führen Sie diesen Schritt in jabber-config.xml aus, und geben Sie den Wert ein (oder suchen):

**enableLocalAddressBookSearch** und legen sie auf **False fest**. Sie können den "Jabber Config File Generator" verwenden, um Ihnen bei der Erstellung der Datei zu helfen. Weitere Anweisungen zur Erstellung und zum Upload finden Sie auch im Referenzabschnitt.

Starten Sie schließlich Jabber neu, und testen Sie es.

## Zugehörige Informationen

- Konfigurieren der Struktur der Cisco Jabber for Windows XML-Konfigurationsdatei
- Jabber Config-Dateigenerator
- Erstellen von Jabber-Config-XML und Hochladen auf CallManager TFTP
- Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems