

# Jabber für Android - Schnellstartanleitung

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Softwareanforderungen](#)

[Hardware-Anforderungen](#)

[Konfigurieren von Telefondiensten](#)

[Jabber Softphone](#)

[Konfigurieren von Voicemail](#)

[Unity Connection-Konfiguration](#)

[CUCM-Konfiguration](#)

[Konfigurieren des Verzeichnisses](#)

[LDAP-Verzeichnisdienste](#)

[UDS-Verzeichnisdienste](#)

[Konfigurieren von CUCM-Endbenutzern](#)

–

[Serviceerkennung](#)

[Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber](#)

[Anmeldung bei Jabber](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden die erforderlichen Schritte für die erfolgreiche Bereitstellung von Cisco Jabber für Android mit grundlegenden Funktionen beschrieben. Dies ist eine Kurzanleitung, in der keine der erweiterten Funktionen von Cisco Jabber für Android behandelt werden.

## Voraussetzungen

Cisco empfiehlt, sich sowohl mit der Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Administrations-Webseite als auch mit grundlegenden Telefonkonfigurationen vertraut zu machen.

## Softwareanforderungen

In diesem Leitfaden wird davon ausgegangen, dass die folgenden Softwareversionen verwendet werden:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 10.5(2) oder höher
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) Version 10.5(2) oder höher
- Cisco Unity Connection (CUXN) ab Version 10.5
- Jabber für Android 12.1 oder höher
- Android-Betriebssystem 4.4 oder höher

## Hardware-Anforderungen

Nachfolgend sind die empfohlenen Mindestanforderungen für die Ausführung von Cisco Jabber für Android auf einem Android-Betriebssystem aufgeführt:

- CPU 1,5-GHz-Dualcore1,2-GHz-Quadcore oder höher
- Anzeige  
Die erforderliche Mindestauflösung für Zweiwege-Video beträgt 480 x 800. Die Mindestauflösung für IM beträgt 320 x 480.

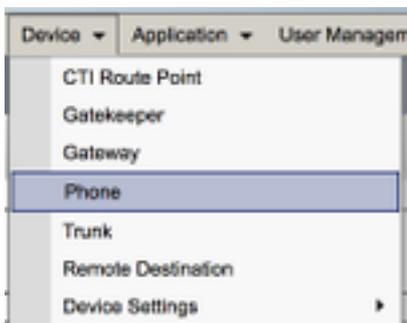
**Hinweis:** Cisco Jabber für Android wird auf Android-Geräten mit Intel Chipsatz oder Android-Geräten mit Tegra 2 Chipsatz nicht unterstützt.

### Konfigurieren von Telefondiensten

## Jabber Softphone

Jabber für Android bietet eine Option zur Bereitstellung von Telefondiensten über ein Cisco Dual Mode-Gerät für Android, das häufig als BOT oder Softphone bezeichnet wird.

Um ein BOT-Gerät zu konfigurieren, melden Sie sich bei der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **Gerät > Telefon**.



Wählen Sie im Menü **Suchen und Telefonlisten** die Option **Neu hinzufügen** aus.



Wenn Sie im Menü **Add a New Phone (Neues Telefon hinzufügen)** die Option "Telefontyp" ausgewählt haben, suchen Sie nach dem **Cisco Dual Mode for Android Device Type** (Cisco Dual-Modus für Android-Geräte). Klicken Sie nach der Auswahl auf **Weiter**.



In der Tabelle unten (Tabelle 1.0) sind alle Felder aufgeführt, die bei der Einrichtung eines Cisco Dual Mode for Android (BOT)-Geräts in CUCM konfiguriert werden müssen. Die meisten erforderlichen Felder verfügen über Standardkonfigurationen und müssen nicht manuell konfiguriert werden, es sei denn, für Ihre Bereitstellung ist etwas Anderes erforderlich. Sie müssen alle Felder, in denen die Spalte **Configured by Default (Standardkonfiguration)** in der Tabelle unten auf **NO** festgelegt ist, manuell konfigurieren.

**Tipp:** Cisco empfiehlt, dass alle Cisco Dual Mode-Geräte für Android-Geräte mit einem BOT-Präfix für den Gerätenamen konfiguriert werden. Beispielsweise stellen Sie einem Benutzer mit dem Namen Holly Day ein BOT-Gerät bereit. Ihre CUCM-Endbenutzer-ID ist heute, daher lautet ihr BOT-Gerätename BITTE.

**Tabelle 1.0**

Pflichtfelder	Standardparameter	Standardmäßig konfiguriert	Beschreibung
Gerätename	Muss manuell hinzugefügt werden. Der Gerätename sollte mit BOT beginnen.	<b>Nein</b>	Geben Sie einen Namen ein softwarebasierte Telefone zu identifizieren. Wählen Sie den Gerätepool dem dieses Telefon zugeordnet werden soll. Der Gerätepool definiert Gruppen allgemeiner Merkmale für Geräte, z. B. Datums-/Uhrzeitgruppe, Softkey-Vorlagen.
Gerätepool	Sie müssen einen der verfügbaren Gerätepools auswählen.	<b>Nein</b>	Wählen Sie die entsprechende Telefontastenvorlage aus. Die Telefontastenvorlage bestimmt die Konfiguration von Tasten auf dem Telefon und gibt an, welche Funktion (Leitung, Kurzwahl) für die einzelnen Tasten verwendet wird.
Telefontastenvorlage	Standard-Client-Service-Framework	<b>Nein</b>	Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren allgemeinen Telefontastenvorlagen ein gemeinsames Telefontastenvorlageprofil aus. Implementieren Sie die Admission Control (CAC) an Standorten in einem zentralen Anrufverarbeitungssystem. An einem Standort gibt die Gesamtbandbreite an, die für Anrufe an und von diesem Standort verfügbar ist. Die Standorteinstellung von Hub-Keine bedeutet, dass die Standortbandbreite, die dieses Unified IP-Telefon beansprucht, nicht erfasst wird. Eine Standorteinstellung von Platz gibt einen Speicherort an,
Häufiges Telefonprofil	Standardmäßiges Telefonprofil	<b>JA</b>	
Standort	Hub-Keine	<b>JA</b>	

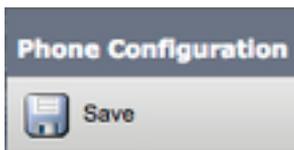
				eine erfolgreiche CAC r Intercluster-Trunks hinweg ist, die das H.323-Protoko SIP verwenden. Aktivieren oder deaktivieren integrierte Konferenzbrücke
Integrierte Brücke	Standard		JA	Sperrfunktion mithilfe d Dropdown-Listenfelds "Inte Brücke" (Ein, Aus oder Sta Wählen Sie für jedes Telef Datenschutz wünscht, Dropdown-Listenfeld "Date die Option Ein aus. Wenn Datenschutz aktiviert ist, e das System die Anrufinform von allen Telefonen, die Le gemeinsam nutzen, und ve dass sich andere freigege Leitungen für Anrufe anm Schalten Sie die Gerätemobilitätsfunktion fü Gerät ein oder aus, oder wä Default (Standard) aus, u standardmäßigen Gerätemobilitätsmodus verwenden. Die Standerdeinstellung verwe Wert für den Service-Para Device Mobility Mod (Gerätemobilitätsmodus) Gerät. Wählen Sie im Dropdown-L die Benutzer-ID des zugew Telefonbenutzers aus. Benutzer-ID wird für alle An diesem Gerät in den CDF Detail Record) aufgezeic Wenn dem Gerät eine Ben zugewiesen wird, wird au Gerät von "Nicht zugewie Geräte" an "Benutzer" Lizenznutzungsberich Aktivieren oder deaktiviere Dropdown-Listenfeld, ob Unified CM ein TRP-Gerät Relay Point) mit diese Medienendpunkt einfügt Trusted Relay Point (TRP bezeichnet ein MTP- o Transcoder-Gerät, das als Relay Point (vertrauensw Relay Point) gekennzeich Wählen Sie aus dem Drop
Datenschutz	Standard		JA	
Gerät Mobility-Modus	Standard		JA	
Benutzer-ID des Eigentümers	Benutzer-ID festlegen		Nein	
Trusted Relay Point verwenden	Standard		JA	
Primäre Leitung immer	Standard		JA	

				Listenfeld die Option (Aus, Standard). Standard - Cisco Communications Mana verwendet die Konfigurati dem Dienstparameter Alwa Prime Line (Immer Prime verwenden), der den C CallManager-Service unter Wählen Sie aus dem Drop
verwenden				Listenfeld die Option (Aus, Standard). Standard - Cisco CM verwendet die Konfig des Dienstparameters Alwa Prime Line for Voice Mes Service (Prime-Leitung Sprachnachrichten im verwenden), der den C CallManager-Service unter Diese Einstellung ist nu Fehlerbehebung bei c
Immer Prime Line für Sprachnachrichten verwenden	Standard		JA	Verschlüsselung vorgeseh Paketerfassung kann eine CPU-Auslastung oder Anrufverarbeitungsunterbre verursachen. Wählen Sie eine Presence für den Endbenutzer aus ausgewählte Gruppe gilt Geräte, Endbenutzer u Anwendungsbenutzer an, c Verzeichnisnummer über können. Der Standardwert für Pre Group gibt die Standard Pr Group an, die mit der Inst konfiguriert wird.
Paketerfassungsmodus	Keine		JA	Sie müssen ein Sicherheits alle Telefone anwenden, konfiguriert sind. Cisco U Communications Mana Verwaltung. <i>Installation vo Unified Communications M</i> bietet eine Reihe vordefin nicht sicherer Sicherheitsp die automatische Registrier Sicherheitsfunktionen fü Telefon zu aktivieren, müs ein neues Sicherheitspro Gerätetyp und -protok konfigurieren und auf das anwenden. Wenn das Telef Sicherheit unterstützt, wäh
BLF-Presence-Gruppe	Standard Presence-Gruppe		JA	
Gerätesicherheitsprofil	Muss manuell ausgewählt werden.		Nein	

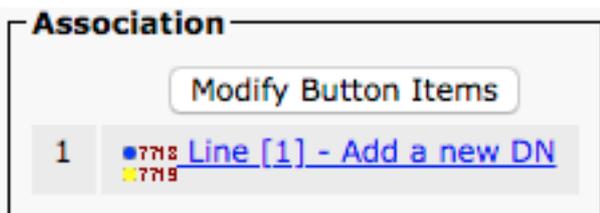
ein unsicheres Profil a  
 Wählen Sie das Standard-S  
 oder ein bestimmtes Profil  
 zuvor erstellt wurde. SIP-  
 stellen spezifische SI  
 Informationen für das Te  
 bereit, z. B. Registrierung  
 Keepalive-Timer, Medienpo  
 stören die Steuerung nicht  
 Regel wird das **Standard-S**  
**für Mobilgeräte** auf einem  
 Gerät verwendet.  
 Dieses Feld bezieht sich  
 CAPF-Registrierung  
 Wenn Sie DND auf dem T  
 aktivieren, können Sie mit  
 Parameter festlegen, wie d  
 Funktionen eingehende A  
 handhaben.

SIP-Profil	Muss manuell ausgewählt werden.	Nein
Zertifikatsoperation	Kein ausstehender Vorgang	JA
DND-Option	Anruf ablehnen	JA

Wenn Sie alle für die BOT-Konfiguration erforderlichen Felder konfiguriert haben, speichern Sie die Konfiguration, indem Sie die Schaltfläche **Speichern** auswählen.



Nachdem Sie eine BOT erstellt haben, müssen Sie dem Gerät eine Verzeichnisnummer hinzufügen. Wählen Sie dazu die Option **Neue DN hinzufügen** oben links in der BOT-Konfiguration aus.



**Hinweis:** Dieses Dokument behandelt nicht die komplette Leitungskonfiguration für das BOT-Gerät. Die Leitungskonfiguration ist eine Standardkonfiguration, die für alle Telefone durchgeführt werden muss. Sie ist keine speziell auf BOT-Geräte zugeschnittene Konfiguration.

**Tipp:** Wenn Sie eine Verzeichnisnummer konfiguriert haben, muss das BOT-Gerät den CUCM-Endbenutzer der Verzeichnisnummer zuordnen. Dazu scrollen Sie zum unteren Rand der Verzeichnisnummernkonfiguration und wählen **Endbenutzer zuordnen aus**. Diese Konfiguration ist erforderlich, wenn Sie Jabber für die Telefonpräsenz verwenden möchten.

## Konfigurieren von Voicemail

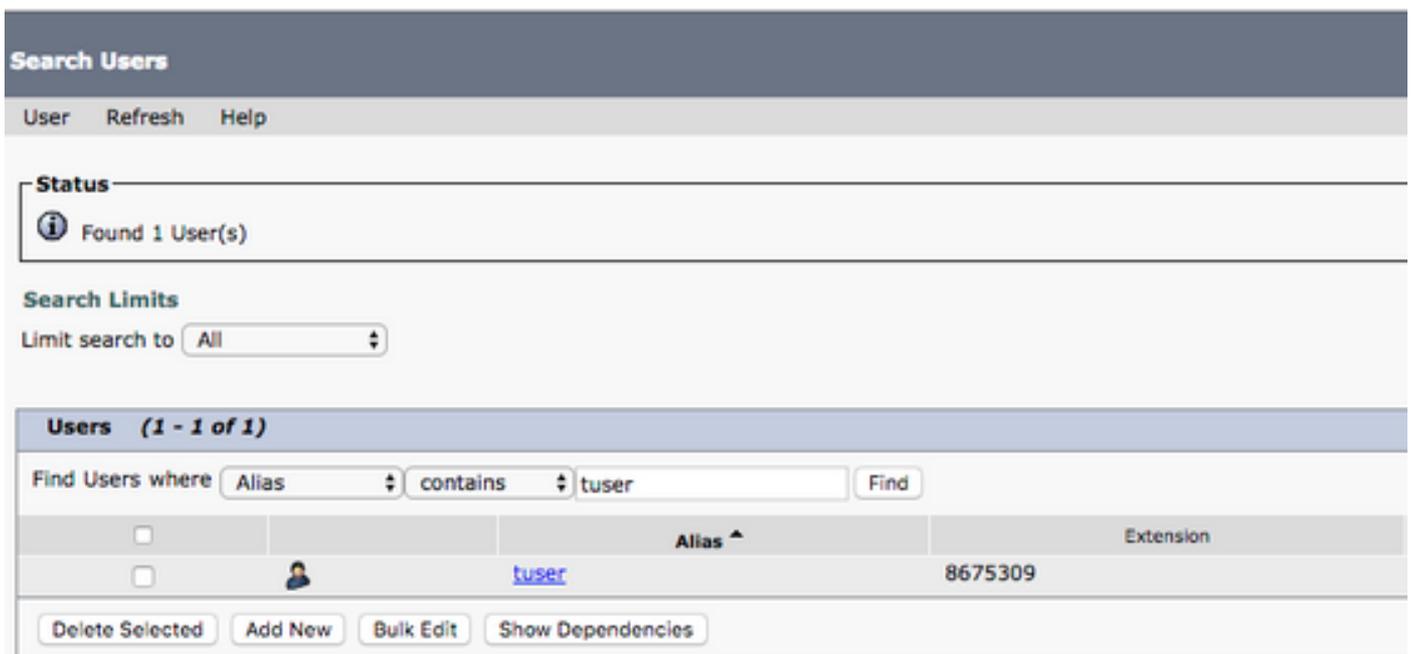
Jabber für Android kann Voicemail-Nachrichten abrufen und wiedergeben, die in Cisco Unity Connection gespeichert wurden. Um Voicemail für Jabber für Android einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

## Unity Connection-Konfiguration

Melden Sie sich zunächst auf der Cisco Unity Connection-Webseite an, und navigieren Sie zu **Users > Users**.



Wenn Sie mit der **Search Users Page (Benutzer durchsuchen)** angezeigt werden, suchen Sie nach Ihrer Jabber for Android-Benutzer-Mailbox, und wählen Sie diese aus.



Sobald die Seite **Benutzergrundlagen bearbeiten** des Benutzer-Postfachs angezeigt wird, notieren Sie die **Anrufe des Dienstes**, die konfiguriert wurden.

**Class of Service** Voice Mail User COS

Navigieren Sie im Navigationsbereich auf der linken Seite zu **Class of Service > Class of Service (Serviceklasse)**.



Wenn die Seite **Class of Service suchen** angezeigt wird, suchen Sie nach der Serviceklasse, die Sie zuvor notiert haben, und wählen Sie diese aus.

**Search Class of Service**

Class of Service Refresh Help

**Status**

 Found 1 Class of Service(s)

**Class of Services (1 - 1 of 1)**

Find Class of Services where Display Name

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voice Mail User COS</a>

Überprüfen Sie auf der Seite "**Class of Service**" (Serviceklasse **bearbeiten**), ob Folgendes vorhanden ist:

1. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Benutzer dürfen Webeingang und RSS-Feeds verwenden aktiviert** ist.
2. Überprüfen Sie außerdem, ob die Funktion **Benutzer zum Zugriff auf Voicemail zulassen** durch Aktivieren des Kontrollkästchens neben dem Funktionsnamen aktiviert ist.

Nachdem die Serviceklasse-Konfiguration überprüft wurde, navigieren Sie im linken Navigationsbereich zu **Systemeinstellungen > Erweitert > API-Einstellungen**. Aktivieren Sie alle drei Einstellungen auf der Seite **API-Konfiguration**.

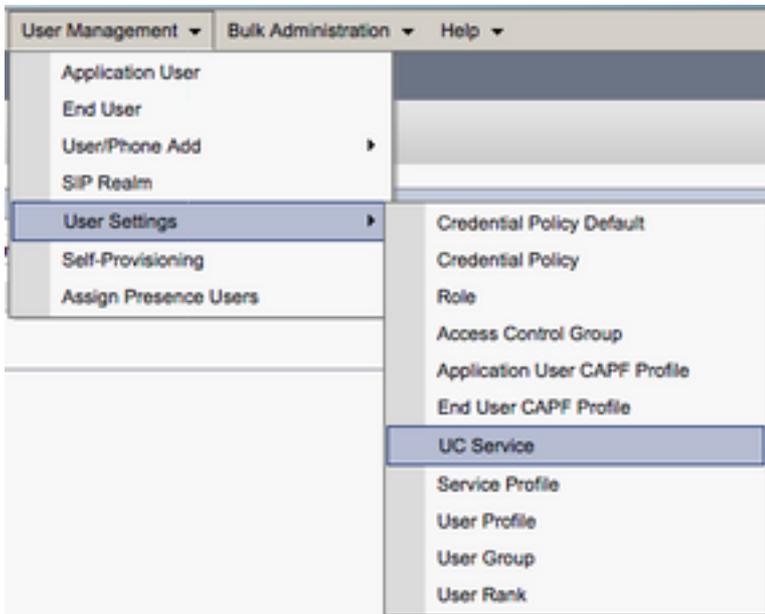
API Configuration

API Configuration Refresh Help

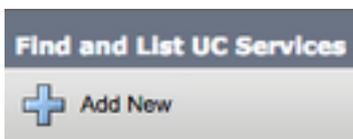
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>

## CUCM-Konfiguration

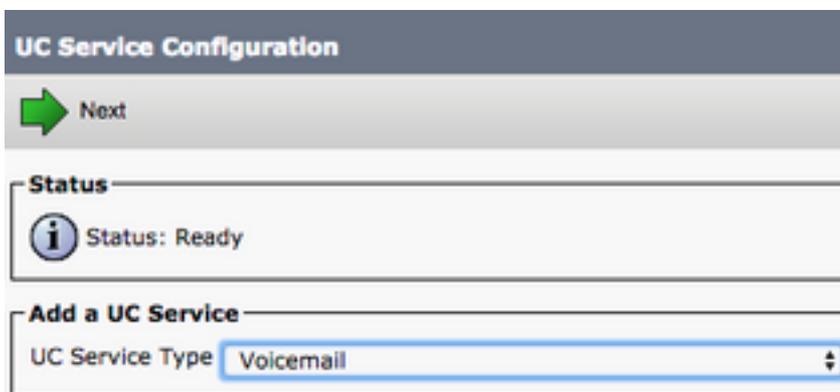
Nach der Einrichtung von Unity Connection wird die CUCM-Konfiguration für Jabber für Android-Voicemail vorgenommen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > UC Service**.



Wählen Sie auf der Seite **Suchen und Auflisten von UC-Services** die Option **Neu hinzufügen** aus.



Wenn die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt wird, wählen Sie **Voicemail** aus dem Dropdown-Menü **UC Service Type (UC-Servicetyp)** aus, und wählen Sie **Next (Weiter)** aus.



Daraufhin wird die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt. Wählen Sie zunächst **Unity Connection** aus dem Dropdown-Menü **Product Type (Produkttyp)** aus. Sie müssen außerdem einen **Namen** für den Voicemail UC Service konfigurieren und **IP, Hostname oder Fully Qualified Domain Name (FQDN)** des Unity Connection Servers bereitstellen, auf dem die REST- und Jettyservices ausgeführt werden.

### UC Service Configuration

Save

**Status**

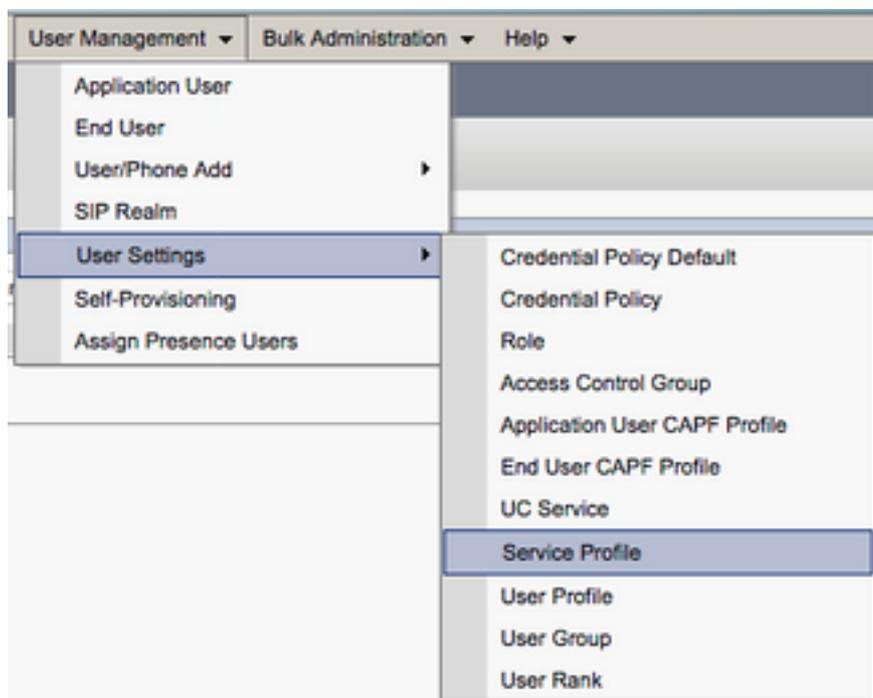
Status: Ready

**UC Service Information**

<b>UC Service Type:</b>	<b>Voicemail</b>
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

**Hinweis:** Bis zu drei Voicemail UC Services können einem UC-Serviceprofil zugewiesen werden.

Nachdem die Voicemail-UC-Services definiert wurden, werden sie dem Serviceprofil zugewiesen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für Android-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie Add New (Neu hinzufügen) auswählen.**

**Find and List Service Profiles**

+ Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

**Status**  
 4 records found

**Service Profiles (1 - 4 of 4)**

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description
<input type="checkbox"/>	Full_UC_SP	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	Full_UC_SP_No-CTI	
<input type="checkbox"/>	Full_UC_UDS_SP	
<input type="checkbox"/>	Voice_Only_SP	

Scrollen Sie auf der Seite **Serviceprofil-Konfiguration** nach unten zum **Abschnitt Voicemail-Profil**, und weisen Sie dem Serviceprofil die Voicemail-UC-Services zu, und wählen Sie dann **Speichern aus**.

**Voicemail Profile**

Primary

Secondary

Tertiary

[Credentials source for voicemail service](#)\*

**Hinweis:** Bei der oben beschriebenen Jabber for Android-Konfiguration wird davon ausgegangen, dass Unity Connection die LDAP-Authentifizierung verwendet. Wenn Mailboxen nicht in LDAP integriert sind, lesen Sie im Cisco On-Premises Deployment Guide nach.

## Konfigurieren des Verzeichnisses

Jabber für Android ist für die Auflösung von Firmenkontakten von Verzeichnisdiensten abhängig. Jabber kann die Verzeichnisauflösung über das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) oder CUCM User Data Services (UDS) durchführen. In den folgenden Abschnitten finden Sie Informationen zur Konfiguration von LDAP- oder UDS-Verzeichnisdiensten für Jabber für Android.

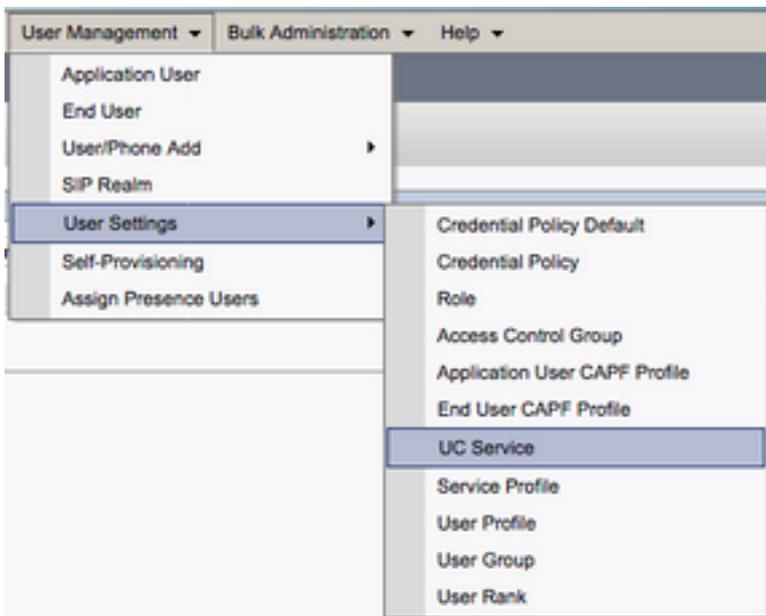
### LDAP-Verzeichnisdienste

Jabber für Android unterstützt drei bekannte LDAP-Verzeichnisdienste (siehe unten):

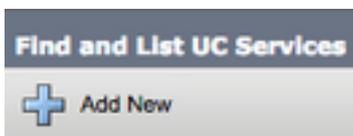
- Active Directory-Domänendienste
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS)

Dieser Leitfaden enthält die Schritte zur Konfiguration von Jabber für Android 12.1 oder höher für die Integration in Active Directory Domain Services, da es sich hierbei um eine allgemeine Integration handelt.

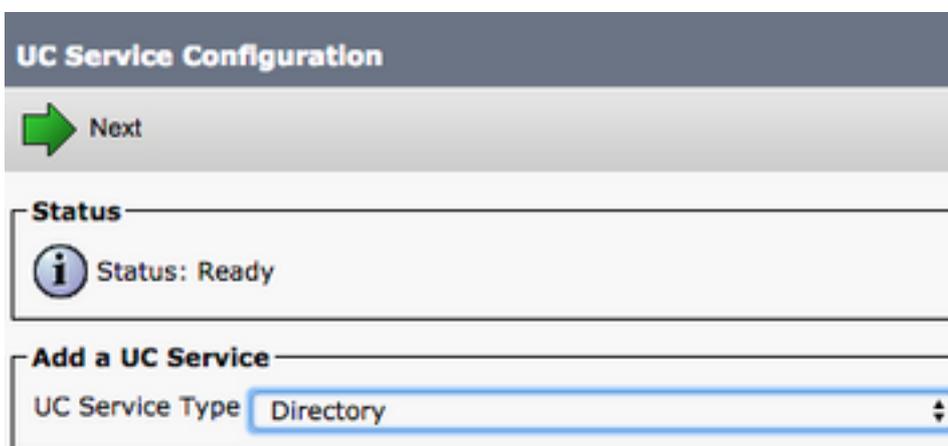
Melden Sie sich zunächst auf der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **User Management > User Settings > UC Service**.



Wählen Sie auf der Seite **Suchen und Auflisten von UC-Services** die Option **Neu hinzufügen** aus.



Wählen Sie auf der Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** das **Verzeichnis** aus dem Dropdown-**UC-Servicetyp** aus, und wählen Sie **Next (Weiter)**.



Daraufhin wird die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt. Wählen Sie **Enhanced Directory** aus dem Dropdown-Menü **Product Type (Produkttyp)** aus. Außerdem müssen Sie einen **Namen** für den Verzeichnisdienst UCS konfigurieren und **IP, Hostname oder Fully Qualified Domain Name (FQDN)** des Verzeichnisservers **angeben**.

Standardmäßig wird der **Verbindungstyp** auf **Global Catalog** festgelegt, wobei davon ausgegangen wird, dass ein Microsoft Domain Controller als Verzeichnisquelle verwendet wird. Wenn ein Global Catalog-Server verwendet wird, sollte die in der Konfiguration angegebene **Portnummer** auf **3268** festgelegt werden. Cisco empfiehlt die Verwendung eines Global Catalog-Servers als Verzeichnisressource, da dieser eine effizientere Lösung von Abfragen bietet.

**Tip:** Wenn Sie keinen Domänen-Controller für Microsoft Active Directory-Domänendienste verwenden, sollte der **Port** für den UC-Verzeichnisdienst auf **389** auf **Verbindungstyp** festgelegt sein, sodass er auf **LDAP** festgelegt werden sollte.

**UC Service Information**

**UC Service Type:** **Directory**

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

[Connection Type](#)\*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

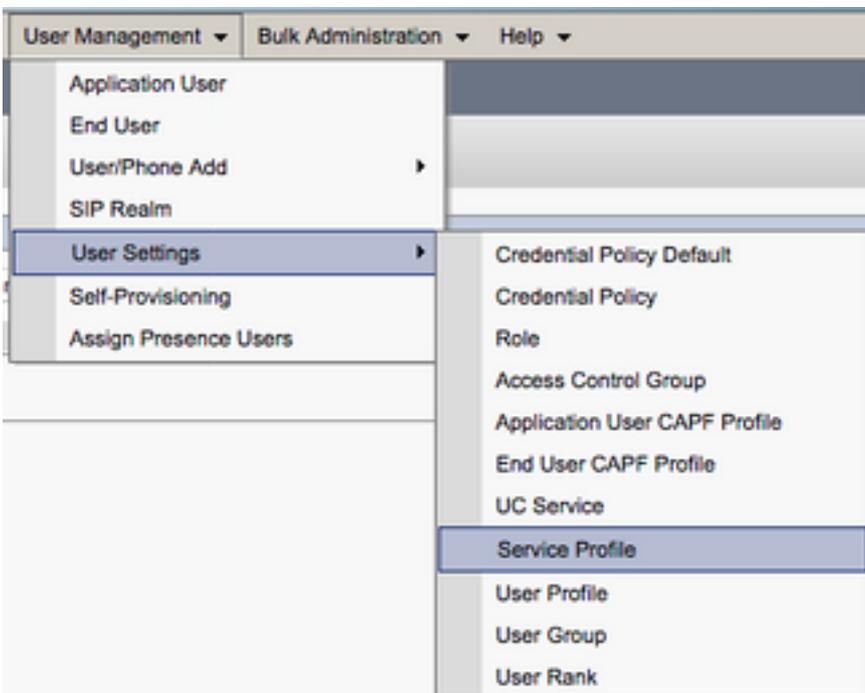
[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

**Hinweis:** Einem UC-Serviceprofil können bis zu drei Directory UC Services zugewiesen werden.

Nachdem die UC-Verzeichnisdienste definiert sind, werden sie dem Serviceprofil zugewiesen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles** (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für Android-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie **Add New** (Neu hinzufügen) auswählen).

**Find and List Service Profiles**

+ Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

**Status**  
 4 records found

**Service Profiles (1 - 4 of 4)**

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter

	Name	Description
<input type="checkbox"/>	Evil_UC_SP	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	Evil_UC_SP_No-CTI	
<input type="checkbox"/>	Evil_UC_UDS_SP	
<input type="checkbox"/>	Voice_Only_SP	

Blättern Sie auf der Seite **Service Profile Configuration (Serviceprofilkonfiguration)** nach unten zum Abschnitt **Directory Profile (Verzeichnisprofil-Profil)**, und weisen Sie dem Serviceprofil die Verzeichnisnummern für UC-Services zu. Sie müssen auch die Active Directory-Suchbasis definieren. Dies sollte die Organisationseinheit oder das Verzeichnis sein, in der Ihre Unternehmensbenutzer arbeiten.

Beim Konfigurieren des **Verzeichnisprofils** müssen Sie auch eine Verzeichnisauthentifizierungsmethode konfigurieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **"Anmeldete Benutzer-Anmeldeinformationen verwenden"**, um anonyme Abfragen zu verhindern, und zwingen Sie Jabber, sich mit den Anmeldeinformationen zu authentifizieren, die während der Jabber-Anmeldung eingegeben wurden. Wenn die Option **Anmeldeinformationen für Benutzer verwenden** deaktiviert bleibt, versucht Jabber, anonymen Zugriff auf den Verzeichnisserver auszuführen. Cisco empfiehlt keinen anonymen Verzeichniszugriff.

Wenn Sie mit der Konfiguration des **Verzeichnisprofils** fertig sind, wählen Sie **Speichern aus**.

**Hinweis:** Wenn Sie CUCM 10.X - 11.5.X verwenden, enthält der Verzeichnisbereich des Serviceprofils außerdem Benutzernamen und Kennwortfelder, die es ermöglichen, einen ausgewiesenen Namen als Benutzer-ID zu verwenden, die für Abfragen auf dem LDAP-Server autorisiert ist. Wenn Sie in CUCM 12.X eine einzige Benutzer-ID für die Authentifizierung von Verzeichnisdiensten verwenden möchten, müssen Sie die Parameter ConnectionUsername und ConnectionPassword in jabber-config.xml verwenden.

**Directory Profile**

Primary MS\_AD\_01

Secondary MS\_AD\_02

Tertiary <None>

Use UDS for Contact Resolution

Use Logged On User Credential

Search Base 1 OU=Users,DC=testlab,DC=com

Search Base 2

Search Base 3

Recursive Search on All Search Bases

Search Timeout (seconds)\* 5

Base Filter (Only used for Advance Directory)

Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

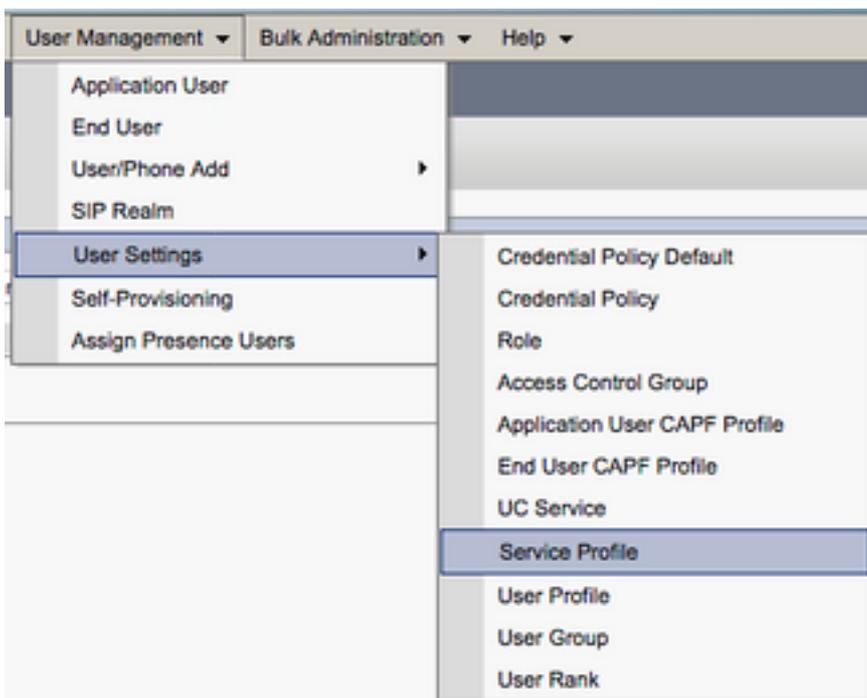
**Achtung:** Cisco Jabber fragt die Kontaktquelle mithilfe verschiedener Attribute ab, nicht alle

Attribute sind standardmäßig indiziert. Um eine effiziente Suche zu gewährleisten, müssen die von Cisco Jabber verwendeten Attribute auf dem Verzeichnisserver indiziert werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt LDAP-Voraussetzungen im Jabber-Planungsleitfaden.

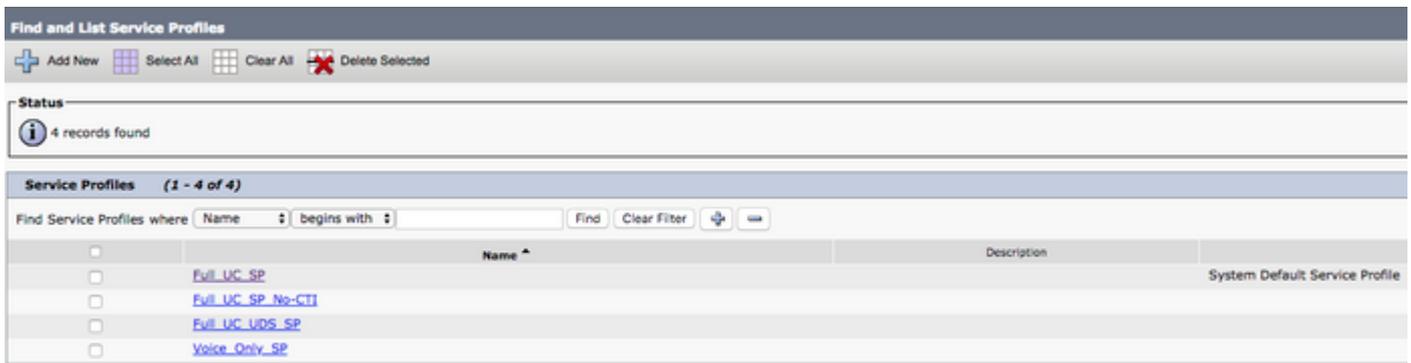
## UDS-Verzeichnisdienste

CUCM User Data Services (UDS) bietet eine Kontakt-Source-API, die von Jabber über Cisco Expressway für den mobilen und Remote-Zugriff für die Kontaktauflösung verwendet werden kann und ist ein optionaler Kontakt-Service für Clients im Unternehmensnetzwerk. Die UDS-Kontaktquelle verwendet die Unified CM-Endbenutzertabellen, um eine Verzeichnisauflösung bereitzustellen.

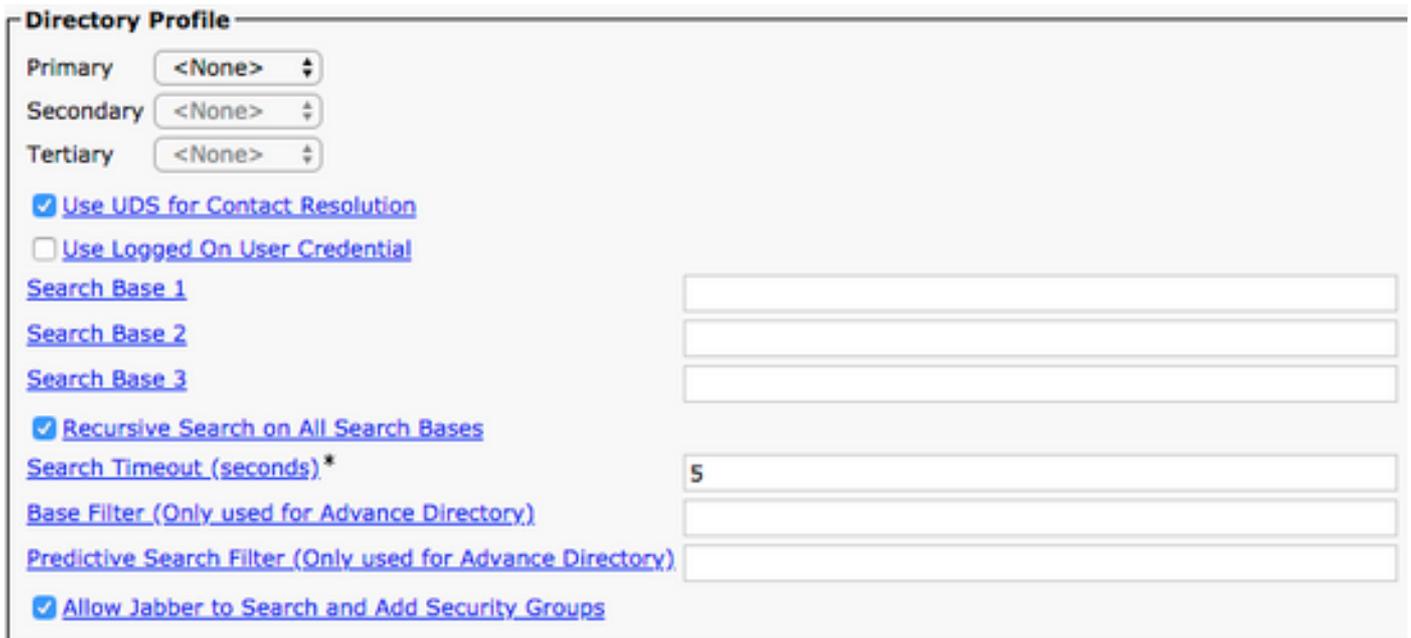
Melden Sie sich zunächst auf der CUCM-Administrations-Webseite an, und navigieren Sie zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles** (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für Android-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie **Add New** (Neu hinzufügen) auswählen).



Scrollen Sie auf der Seite **Serviceprofil-Konfiguration** nach unten zum **Verzeichnis** Abschnitt "Profil" und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **UDS für die Kontaktauflösung verwenden**, und wählen Sie dann **Speichern** aus.

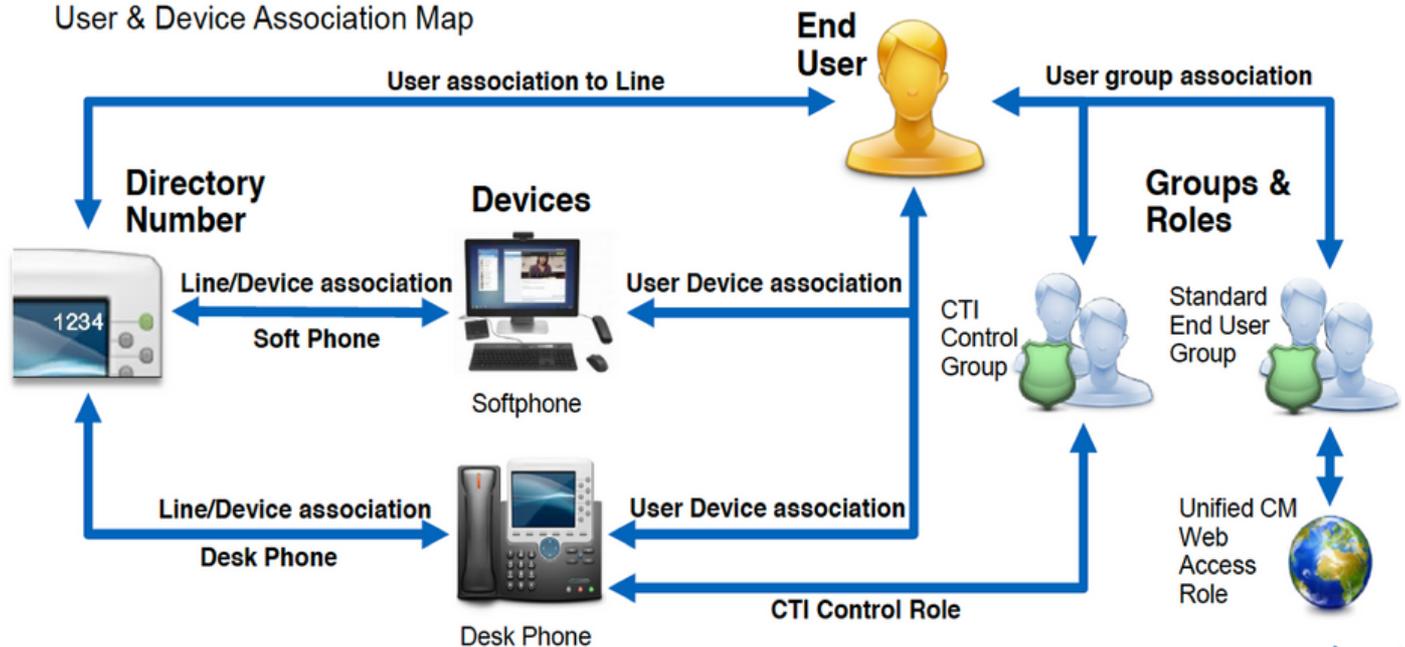


Sobald UDS im Serviceprofil aktiviert ist, werden die CUCM UDS-Server während der Jabber-Anmeldung automatisch von Jabber für Android erkannt.

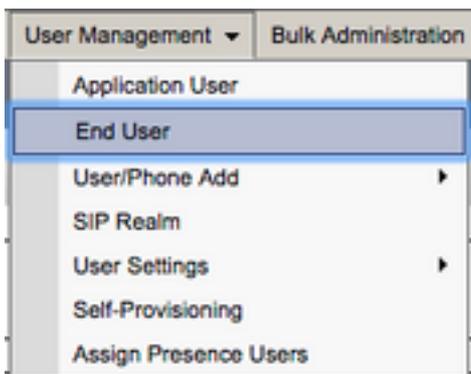
## Konfigurieren von CUCM-Endbenutzern

Die CUCM-Endbenutzerkonfiguration ist ein wichtiger Schritt bei der Bereitstellung von Jabber für Android, da viele Jabber-Funktionen von dieser Konfiguration abhängig sind. In der Abbildung unten sind alle Jabber-Konfigurationen dargestellt, die von der CUCM-Endbenutzerkonfiguration abhängig sind.

## User & Device Association Map



Um Jabber für Android-CUCM-Endbenutzer zu konfigurieren, müssen Sie sich zunächst auf der CUCM-Administration-Webseite anmelden und zu **Benutzerverwaltung > Endbenutzer** navigieren.



Suchen Sie im Menü **Find and List Users (Benutzer suchen und anzeigen)** nach dem CUCM-Endbenutzer, den Sie für Jabber für Android konfigurieren möchten, und wählen Sie diesen aus.

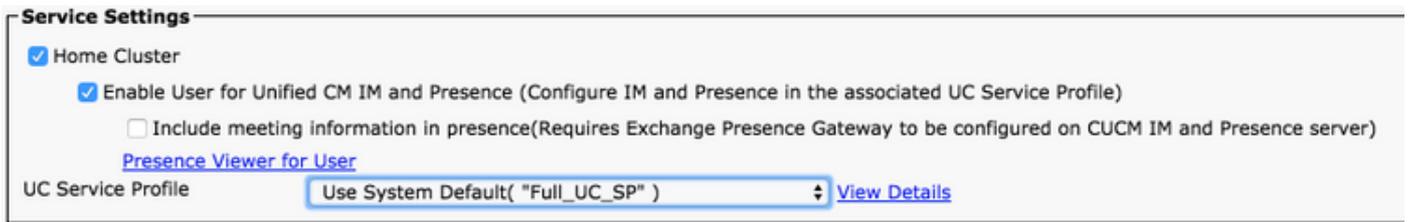


Wenn Sie auf der Webseite für die Endbenutzerkonfiguration zum Abschnitt **Serviceeinstellungen** nach unten blättern, können Sie dem Endbenutzer die Dienste zuweisen, die er verwenden soll. Damit sich ein Benutzer bei Jabber für Android anmelden kann, müssen Sie den **Home Cluster-Dienst** aktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Dienstnamen aktivieren.

Wenn Ihre Endbenutzer Jabber für Android für Instant Messaging verwenden, müssen Sie deren Endbenutzer für den Dienst aktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Feld **Enable User for Unified IM and Presence** aktivieren.

Als Nächstes möchten Sie ein Serviceprofil zuweisen, indem Sie im Dropdown-Menü **UC-Serviceprofil** ein Serviceprofil auswählen. Das Serviceprofil wird verwendet, um dem Jabber-Client die CUCM UC-Servicekonfiguration bereitzustellen. .

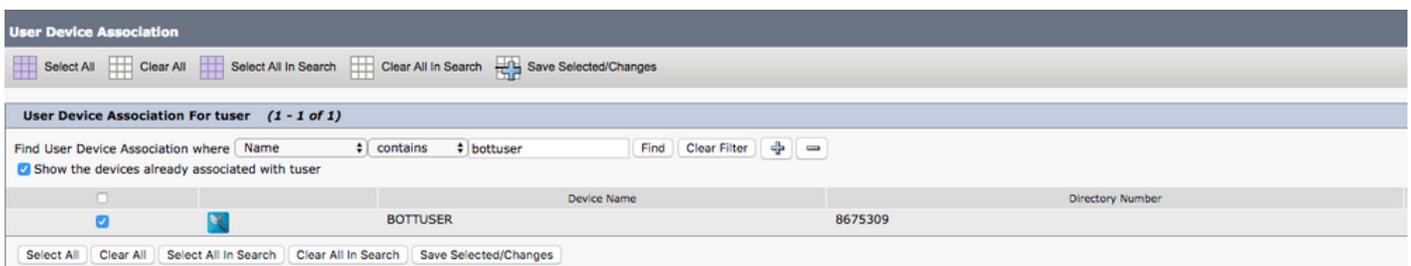
**Hinweis:** Wenn Sie dem CUCM-Endbenutzer kein Serviceprofil zuweisen, verwendet der Benutzer automatisch das Serviceprofil, das als Standard-Serviceprofil des Systems festgelegt wurde.



Blättern Sie anschließend nach unten zum Abschnitt **"Geräteinformationen"**. Hier können Sie die vom CUCM-Endbenutzer gesteuerten Geräte verwalten. Weisen Sie dem Benutzer sein Softphone (BOT) zu. CUCM stellt Jabber für Android eine Liste dieser Geräte zur Verfügung, wenn sich Jabber anmeldet.



Sie können einem Benutzer ein Gerät zuweisen, indem Sie die Schaltfläche **Device Association (Gerätezuordnung)** auswählen. Daraufhin wird das Menü **Benutzergerätezuordnung** angezeigt. Hier können Sie nach den CUCM-Endbenutzergeräten suchen. Wenn Sie ein Gerät finden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerät, und wählen Sie **Ausgewählte Änderungen speichern aus**.



Scrollen Sie jetzt nach unten zum Abschnitt **Verzeichnisnummernzuordnung**, und wählen Sie die primäre Durchwahl für CUCM-Endbenutzer aus dem Dropdown-Menü **Primary Extension (Primäre Durchwahl)** aus.



Blättern Sie anschließend nach unten zum Abschnitt **Berechtigungsinformationen**. Im Folgenden werden die von Jabber für Android benötigten Berechtigungen zugewiesen.

In der Tabelle unten (Tabelle 1.1) sind alle erforderlichen Rollen, ihre Berechtigungen und der Grund aufgeführt, warum Jabber die zugewiesene Rolle benötigt.

**Tabelle 1.1**

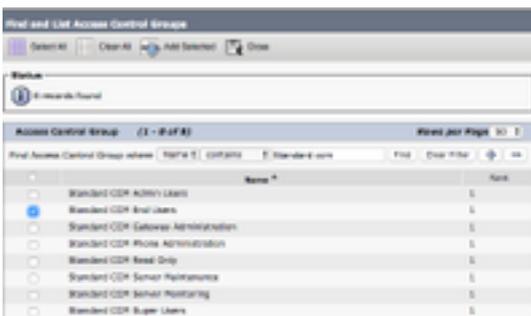
Rollen	Berechtigungen/Ressourcen	Nutzung der Jabber-
--------	---------------------------	---------------------

		Rolle
Standard-CCM-Endbenutzer	Gewähren Sie Endbenutzeranmelderechten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.	Jabber SOAP-Authentifizierung
Standard-CCMUSTER-Administration	Ermöglicht den Zugriff auf die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.	Jabber SOAP-Authentifizierung

Um dem CUCM-Endbenutzer eine Berechtigungsgruppe zuzuweisen, wählen Sie die Schaltfläche **Zu Zugriffskontrollgruppe hinzufügen** aus.



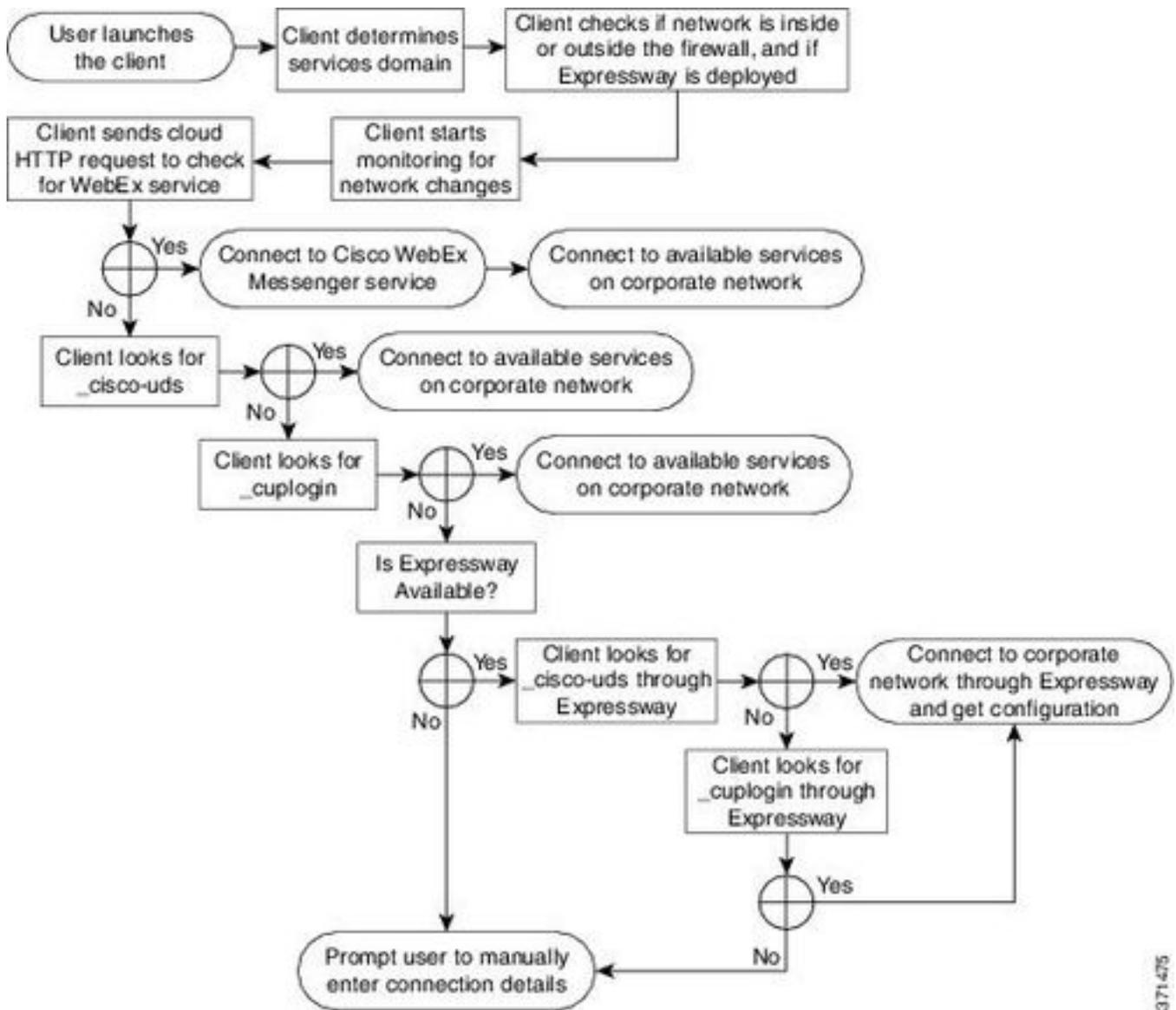
Suchen Sie anschließend nach der Zugriffskontrollgruppe, die Sie hinzufügen möchten, und wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen der Zugriffskontrollgruppen aus. Wählen Sie anschließend die Schaltfläche **Ausgewählte Elemente hinzufügen**.



## Serviceerkennung

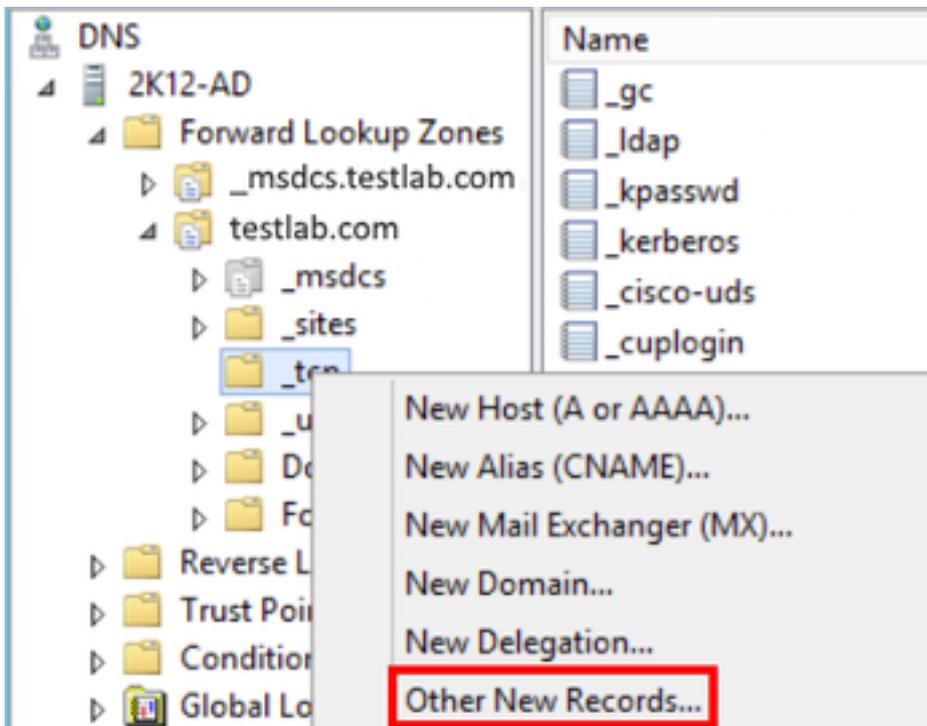
Damit sich der Cisco Jabber-Client anmelden kann, muss er zunächst die Services (CUCM, IM&P oder Expressway) kennen, die er für die Authentifizierung und den Konfigurationsabruf verwendet. Cisco empfiehlt, die automatische Serviceerkennung mithilfe von SRV-Datensätzen (Domain Name System) zu konfigurieren, da dies eine nahtlose Benutzererfahrung und einfache Verwaltung ermöglicht.

Das nachfolgende Bild zeigt die grafische Darstellung des automatischen Serviceerkennungsprozesses von Jabber.

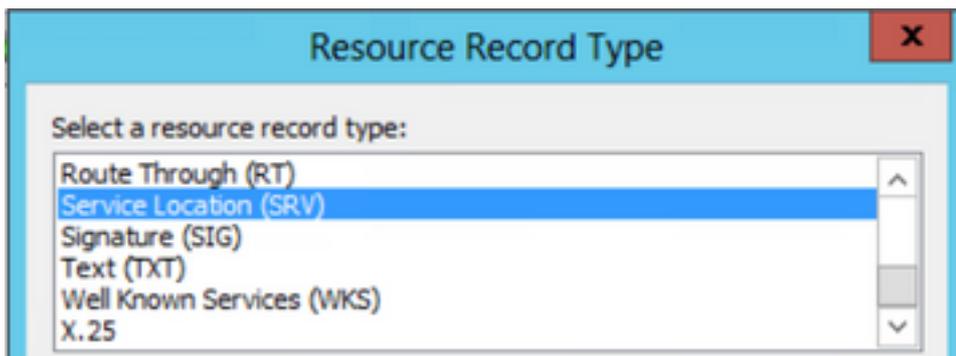


371-475

Um einen DNS-SRV-Datensatz zum Microsoft DNS Manager hinzuzufügen, navigieren Sie zu Ihrer Domäne, und erweitern Sie die Struktur. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **\_tcp** und wählen Sie **Andere neue Datensätze...**



Wenn das Fenster **Ressourcentyp** angezeigt wird, markieren Sie den **Service Location (SRV)**, und wählen Sie dann **Datensatz erstellen aus...**



Als Nächstes wird das Fenster "New Resource Record" (Neuer Ressourcendatensatz) angezeigt. Hier konfigurieren Sie einen SRV-Datensatz für jeden CUCM-Server, der für die anfängliche UDS-Cluster-Suche in Jabbers verwendet wird.

Nachfolgend finden Sie ein Konfigurationsbeispiel für den `_cisco-uds`SRV-Datensatz. In diesem Beispiel wird der `_cisco-uds`-Datensatz in einem CUCM-Cluster zu drei CUCM-Knoten aufgelöst.

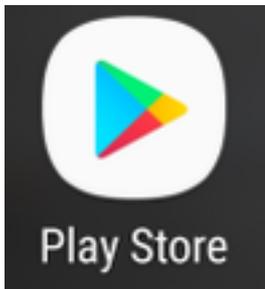
```

_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight       = 30
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight       = 20
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight       = 5
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm1.testlab.com

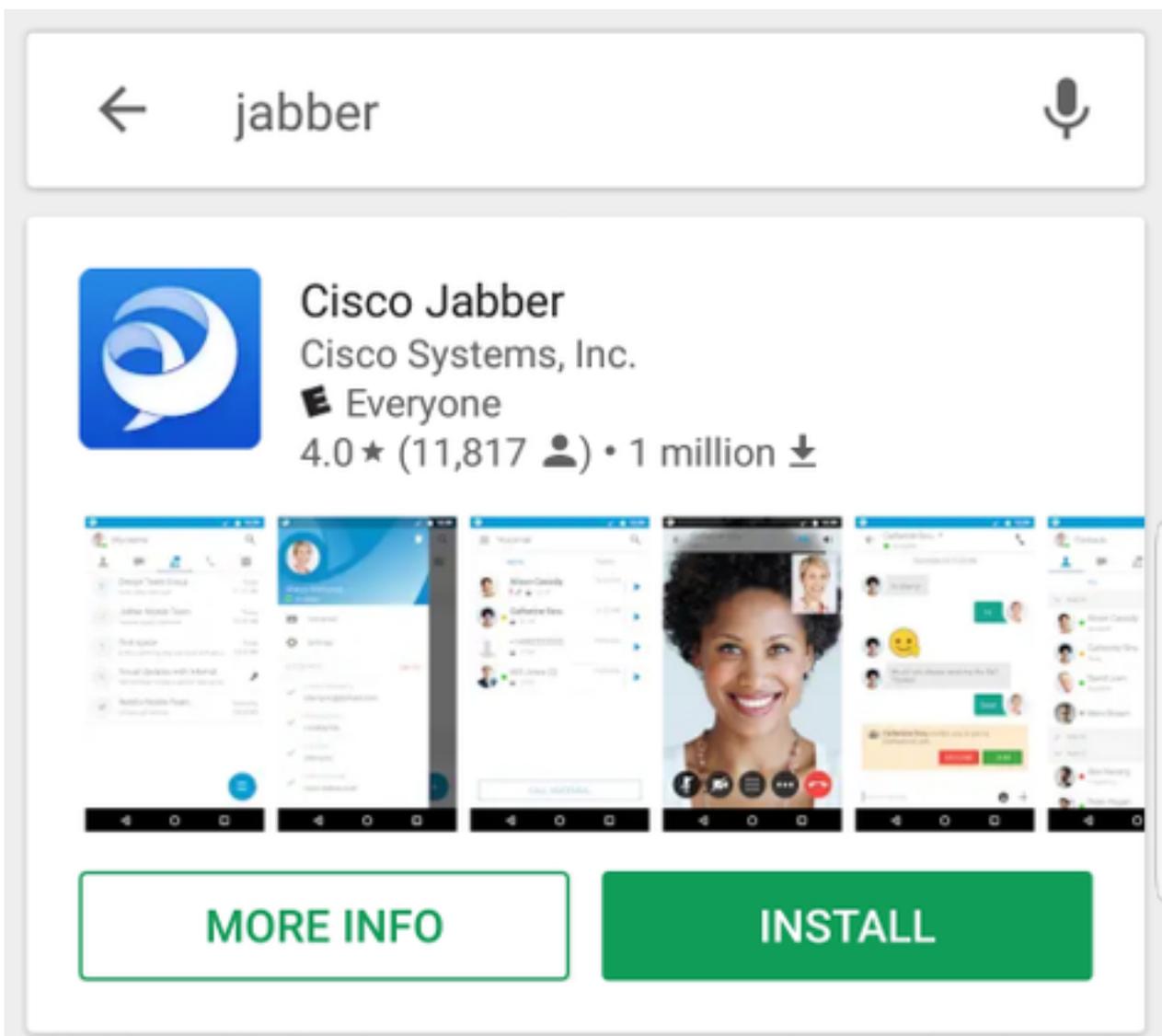
```

# Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber

Öffnen Sie zunächst den Android **Play Store** auf dem Android-Gerät.



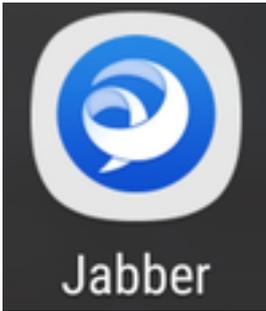
Wenn Sie in der **Play Store**-Anwendung nach **Jabber** suchen, verwenden Sie die Suchleiste des Play Store. Sobald Sie die **Cisco Jabber**-Anwendung gefunden haben, wählen Sie einfach die Anwendung aus, und wählen Sie die Option zum **INSTALLIEREN** aus.



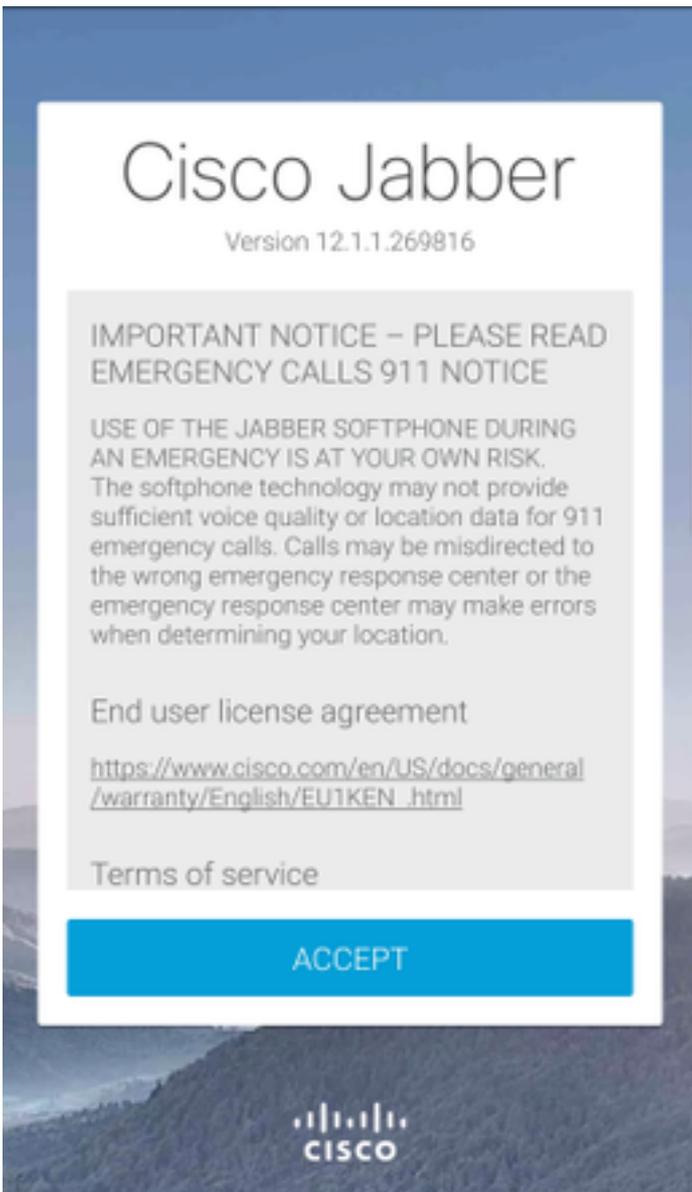
## Anmeldung bei Jabber

Um sich zum ersten Mal für Jabber für Android anzumelden, suchen Sie zunächst die Cisco

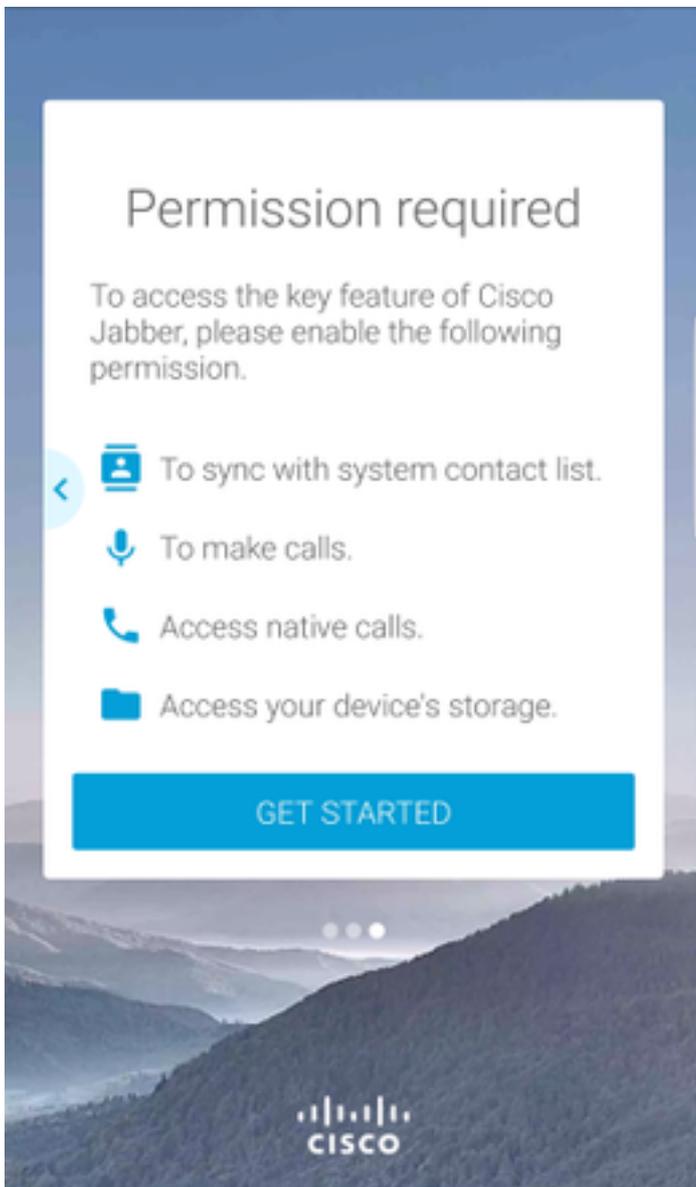
Jabber-Anwendung auf dem Android-Gerät, und starten Sie sie.



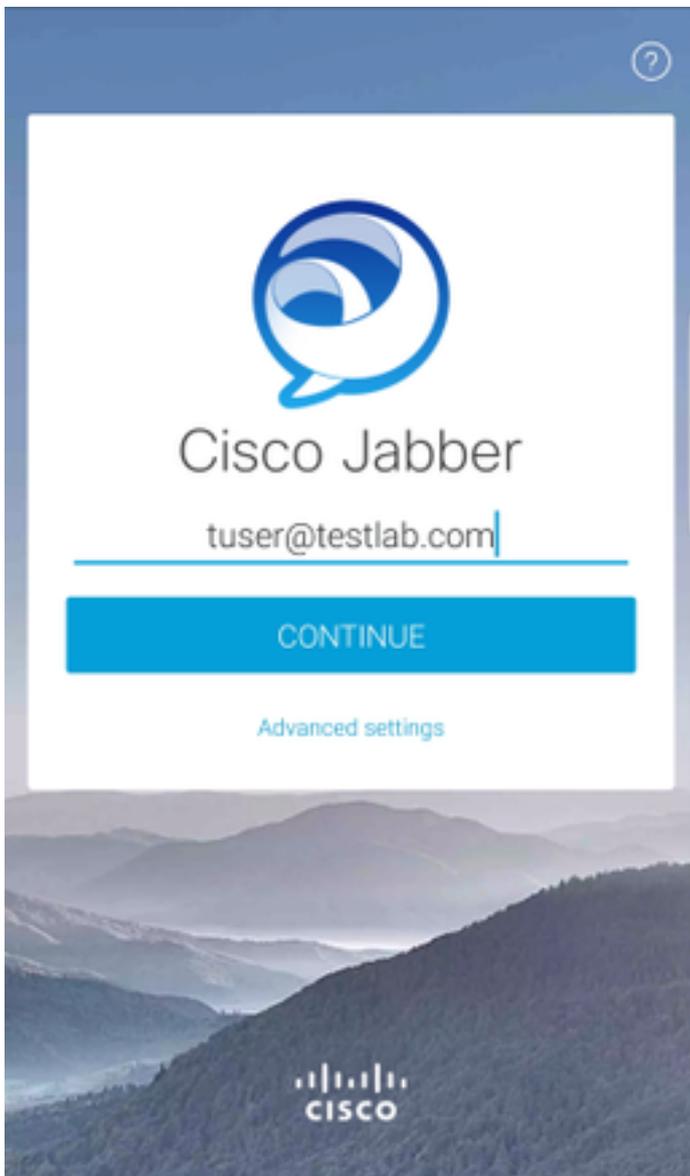
Sobald die Anwendung Jabber for Android gestartet wurde, wird Ihnen der **Endbenutzer-Lizenzvertrag** angezeigt. Bitte lesen Sie die Hinweise und Leistungsbedingungen durch. Wenn Sie fortfahren möchten, wählen Sie **Akzeptieren**.



Jabber fordert dann eine Berechtigung zur Integration in die nativen Anrufe, Kontakte und Speicherfunktionen des Android-Telefons an. Wenn dies zulässig ist und Sie mit Jabber logIn fortfahren möchten, wählen Sie **GET STARTED** aus.



Als Nächstes zeigt die Jabber-Anwendung den Anmeldebildschirm für die Diensterkennung an. Hier geben Sie den Jabber-Benutzernamen und die Domäne an, die für die Serviceerkennung verwendet wird (Beispiel. tuser@testlab.com). Um mit der Anmeldung fortzufahren, wählen Sie die Schaltfläche **WEITER**.



Wenn die Diensterkennung abgeschlossen ist, werden Sie aufgefordert, die Anmeldeinformationen für das Jabber-Protokoll anzugeben. Geben Sie einen gültigen Benutzernamen und ein gültiges Kennwort für Jabber an, und wählen Sie **Anmelden** aus.



# Sign in

Enter your username and password for CUCM IM and Presence or Phone Service.

tuser

\*\*\*\*\*

SIGN IN

