Abrufen der Paketerfassung vom VXML-Gateway für Signal- und Sprachanalysen

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Paketerfassung auf VXML-Gateway durchführen Überprüfen

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie eine Paketerfassung (pcap) von einem VXML-Gateway für Signal- und Sprachanalysen abgerufen wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Voice Extensible Markup Language Gateway (VXML GW)
- Whireshark-Tool

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Paketerfassung auf VXML-Gateway durchführen

Mit diesem Verfahren für die Schnittstelle **g0/0** können Sie ein pcap für die Überprüfung von Signalisierung und Medien vom Cisco VXML GW erhalten. Sie müssen den Schnittstellennamen im Befehl in den entsprechenden Namen ändern.

conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

traffic int g0/0 clear traffic int g0/0 start VXML-Gateway erfasst Datenverkehr, also führen Sie einen Testanruf durch und stoppen Sie schnell die Paketerfassung.

traffic int g0/0 stop Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die pcap-Datei auf einen TFTP-Server zu kopieren.

traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x/g00.pcap Um die pcap auf einen FTP-Server zu kopieren, geben Sie diesen Befehl ein.

traffic int g0/0copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap Der Screenshot zeigt die pcap-Datei **port1.pcap**, die mit dem Wireshark-Tool geöffnet wurde.



Überprüfen

Verwenden Sie dieses Verfahren, um zu überprüfen, ob die Paketerfassung gültig ist.

Schritt 1: SIP-Signalisierung filtern.

Geben Sie sip-Schlüsselwort in das Filter-Textfeld ein.

4	port1.	pcap [Wiresh	ark 1.10.3 (SVN Rev 5	8022 from /trunk-1.10)]		
Eile	Edi	it <u>V</u> iew <u>G</u> o	Capture Analyze	Statistics Telephony Tools	internals Help	
0	۲	A . d	🖻 🖬 🗙 🔁	🔍 🔶 🔿 😵 👱	🗐 💷) Q, Q, Q, 🖭) 🖉 🗏 🗏 I 🧱	
Filt	er: si	ip			Expression Clear Apply Save	
No.	-	Time	Source	Destination	Protocol Length Info	
	9	5.037823	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	10	5.038359	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1007 Status: 200 OK	
	12	7.201722	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP 1358 Request: INVITE sip:555552222222221362@VXMLGw1A.omnicare.com;transport=udp	
	13	7.203454	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP 493 Status: 100 Trying	
	14	7.203494	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP/SDF 1100 Status: 200 OK	
	15	7.236543	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP/SDF 804 Request: ACK sip:55555222222221362@10.251.93.10:5060	
	436	10.045310	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	437	10.045836	5 10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1007 Status: 200 OK	
	711	11.870965	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP 498 Request: BYE s1p:55555222222221362@10.251.93.10:5060	
	/14	11.8/20/8	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP 561 Status: 200 OK	-
	732	15.053366	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS s1p:10.251.93.10	-
	733	15.053737	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1008 Status: 200 OK	
	734	20.12309/	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS S1p:10.251.93.10	
	/35	20.123454	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1008 Status: 200 OK	
	730	25.150902	10.251.95.55	10.251.95.10	51P 508 Request: 0011085 519:10.231.95.10	
	729	23.131402	10.251.95.10	10.251.95.55	SIP/SUF 100/ Status: 200 0K CTD/SUF city:5555522222222222222222222222222222222	
	720	27.721207	10.251.95.57	10.251.95.10	STP/SDF 1204 Request. Invite Stp. 555522222222225656474-0mmtcare.com, craisport=udp	
	740	27 72134	10.251.93.10	10.251.93.57	STP (SDE 102 Status: 200 DV I)	
	775	27 874125	10 251 93 57	10 251 93 10	STP 488 Deguest: ACK cin:55555222222222232363010.251.93.10.5060	
	1010	30 20087	10 251 93 33	10 251 93 10	STP 508 Pequest: OPTIONS sin:10.251.93.10	
	1011	30, 201266	10.251.93.10	10.251.93.33	STP/SDF 1006 Status: 200 K	
	1513	35,208687	10.251.93.33	10,251,93,10	STP 508 Request: OPTIONS SiD:10.251.93.10	
	1514	35,209051	10,251,93,10	10,251,93,33	STP/SDF 1008 Status: 200 OK	
2	690	26 07967	10 251 02 57	10 351 02 10	CTD 400 DOGUOCT: PVF cin:5555522222222222222222222220 251 02 10:5060 1	
٠.	_				111	
• F • F • I • I	nter ser	e 9: 508 b packet dat rnet Proto Datagram ion Initia	nytes on wire (a col Version 4, Protocol, Src tion Protocol	4064 bits), 508 bytes src: 10.251.93.33 (10 Port: 58800 (58800), D (OPTIONS)	aptured (4064 bits) 251.93.33), Dst: 10.251.93.10 (10.251.93.10) t Port: sip (5060)	
000 001 002 003 004 005 006 007 008 009 00a		45 00 01 f Da fb 5d 0 4f 4e 53 2 33 2e 31 3 30 3b 62 7 20 64 38 3 35 34 7a 2 46 6f 72 7	c 77 29 00 00 a e5 b0 13 c4 0 73 69 70 3a 0 20 53 49 50 3 49 50 2f 32 5 12 e2 9 33 2 61 6e 63 68 1 62 39 30 66 d 3b 72 70 6f 7 61 72 64 73	7f 11 f2 a6 0a fb 5d 01 e8 d5 49 4f 50 54 13 00 2e 32 35 31 2e 2f 32 2e 30 0d 0a 56 2e 30 2f 55 44 50 20 2e 33 33 3a 35 38 38 d7 a 39 68 47 34 61 31 d3 12 d2 d2 d6 43 72 74 0d 0a 4d 61 78 a2 0 37 00 0d 0a 43	1 Ew)]! 9]	

Profile: Default

Schritt 2: Öffnen Sie die RTP-Streams mit dem Wireshark Player.

- Navigieren zu Telefonie VolP-Anrufe
- Wählen Sie den betreffenden Anruf aus.

brad\port1.pcap" 390 kB ... Packets: 1727 · Displayed: 28 (1.6%) · Load time: 0:00....

• Player auswählen

○ M File: "C:\c



Schritt 3: Klicken Sie auf Decode.

🚄 port1.pcap [Wireshark1.10.3 (SVN Rev 53022 from /trunk-1.10)]										
Eile <u>E</u> dit <u>V</u> iew <u>G</u> o <u>C</u> apture <u>A</u> nalyze <u>S</u> tatistics Telephony <u>T</u> ools <u>I</u> nternals <u>H</u> elp										
C C _ port1.pcap - VolP - RTP Player										
Filter View as time of day	View as time of day									
Jitter buffer [ms] 50 🙀 🔲 Use RTP timestamp Decode Play Pause Stop Close										
1										
2@VXMLGWIA.omnicare.com;transport=udp	1									
13 - 7.03434 10.251.93.10 10.250.93.57 STP/SDE 1100 STATUS 100.0K										
15 7.236543 10.250.										
436 10.045310 10.251. A porti pcap - VolP Calls	23									
437 10.045836 10.251.										
711 11. 870965 10. 250. Detected 2 VoIP Calls. Selected 1 Call.										
714 11. 872078 10. 251. Start Time Stop Time Initial Speaker From To Protocol Packets State Comments										
732 15. 033300 10. 251. 7.201722 11.872078 10.250.93.57 "USRXL Main AA - Vanda I < sip:555522222222136; SIP 6 COMPLETED										
734 20,123097 10,251, 27,719707 36,979711 10,251,93.57 +18595471607 <sip:+1859' 6="" <sip:555522222222136:="" completed<="" sip="" th=""><th></th></sip:+1859'>										
735 20.123454 10.251.										
736 25.130902 10.251.										
737 25.131482 10.251.										
738 27, 719707 10, 251.										
739 27.721307 10.251.										
740 27.721343 10.231. 775 37 874125 10.251										
1010 30, 200873 10, 251										
1011 30.201266 10.251.										
1513 35.208687 10.251.										
1514 35.209051 10.251.	F.									
Total: Calls: 2 Start packets: 0 Completed calls: 2 Rejected calls: 0										
Frame 9: 508 bytes on v Prepare Filter Flow Player Select All Close										
B Internet Protocol Vers										

Schritt 4: Wiedergabe der Aufzeichnung.

Um die aufgezeichnete Konversation wiederzugeben, wählen Sie die dekodierte Grafik für den betreffenden Anruf aus und wählen **Wiedergabe**.

file fort1.p	cap [W	/ireshark 1	.10.3 (SVN Rev	53022 from /trun	k-1.10)]	dama da - U da							
rie cait	view	<u>0</u> 0 <u>C</u> a	ipture <u>A</u> nalyze	e <u>Statistics</u> i e	ephony 100is in					_			
• •	🚺 porti	1.pcap - V	oIP - RTP Playe	r									
Filter:	-												
No.													
1				++									
1										2@VXMLGW1A.	omnicare.com;	transport=udp	1
1	28 s		29 s	30 s	31 s	32 s	33 s	34 s	35 s				
1	*	40.054							•	1			
43	E Fro	om 10.251.	.93.177:20798 to	10.251.93.10:1890	2 Duration:9.08 Di	rop by Jitter Buff:0(0.0%) Out of Seq	: 0(0.0%) Wrong Ti	mestamp: 0(0.0%)				9 23
43													
71			and the second			1. 1. 1. 1. 1. 1. N. 1. 1.				I Packets	State 4	Comments	
73.										i focació	6 COMPLETED	comments	
73		and the second	and the group of the			STREET BARRIES					6 COMPLETED		
73	28 s		29 s	30 s	31 s	32 s	33 s	34 s	35 s				
73	Ero	om 10 251	93 10-18902 to 1	10 251 93 177-2079	8 Duration 9.20 D	rop by litter Buff-0/	0.0%) Out of Sea	0(0.0%) Wrong Ti	mestamp: 0(0.0%)				
73			55110110502 10 1		o buildinisito bi	op by sider burnot	out of beq	i o(o.o.n) i filong i	incitanipi o(oio io)				
73					Viev	w as time of day							
77													
101	Jitter b	ouffer [ms]	50	Use RTP timesta	mp Decode	Play	Pause	Stop	Close				
101.										2			
151			0.232.	U)									•
1690	26 07	9677 1	0 751				Total: Calls: 2 Sta	rt packets: 0 Comp	leted calls: 2 Rejected	d calls: 0			
🕑 Frame	9: 50	08 byte	s on v		renara Eilter	Ele		Disuar		Salact All		laca	
⊕ Raw p	acket	data	Vana		repare rinter	FIG	, w	Flayer		Select All		lose	
⊕ User	Datag	ram Pro	tocol, Src	Port: 5880	0 (58800), Dst	Port: sip (5060)						
🗄 Sessi	on In	itiatio	n Protocol	(OPTIONS)			5						

Mit dem beschriebenen Verfahren können Probleme mit der Audioqualität, unidirektionalem Audio oder schlechten Luftbedingungen behoben werden.

Diese Debug-Befehle können zur weiteren Diagnose auf dem VXML-Gateway eingegeben werden.

debug ccsip mess debug ccsip error debug voip ccapi inout debug voip dialpeer inout debug http client all debug voip application script debug voip application vxml debug voip rtp session named-events debug voip rtp sess nse debug voip rtp