# Cisco Unified Communication Domain Manager 8.x (Cisco UCDM) - Kennwortwiederherstellung

#### Inhalt

Einführung Problem Verwendete Komponenten Lösung

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das usmcli-Kennwort für die Cisco UCDM 8.x-Plattform zurücksetzen, wenn Sie das Kennwort vergessen haben und nicht über usmcli-Benutzer auf die CLI (Common Line Interface) zugreifen können.

#### Problem

Der Benutzer usmcli kann sich aufgrund eines ungültigen Kennworts nicht bei der CLI anmelden.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCDM 8.1.6.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Lösung

In diesem Abschnitt wird das Cisco UDCM 8.x-Verfahren zur Kennwortwiederherstellung beschrieben.

Hinweis: Dieses Verfahren gilt nur für Cisco UCDM 8.x GRUB Version 1.98-1ubuntu5

Schritt 1: Deaktivieren Sie Verbindungen, um dies zu erreichen - deaktivieren Sie das Netzwerk. Dadurch wird sichergestellt, dass Transaktionen nicht verloren gehen.

Schritt 2: Melden Sie sich bei VMWare an, und wählen Sie das CUCDM Virtual Machine (VM) aus.

Schritt 3: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle System, und wählen Sie **Einstellungen bearbeiten aus**.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Optionen, wählen Sie Boot Options (Startoptionen) aus,

und legen Sie die *Verzögerung beim Einschalten* für 7000 ms (7 Sekunden) als Beispiel fest. Jedes Mal, wenn das virtuelle System startet, wartet es weitere 7 Sekunden. Diese Einstellung ermöglicht es uns, BIOS-Startmeldungen zu lesen und ggf. zusätzliche Tasten zu drücken.

Schritt 5: Öffnen Sie die Cisco UCDM-Anzeige (Virtual Machine Console starten).

Schritt 6: Klicken Sie auf die Schaltfläche Neustart (Gast neu starten).

Schritt 7: Während des Startvorgangs wird der Zähler angezeigt.

PhoenixBIOS 4.0 Release 6.0 Copyright 1985-2001 Phoenix Technologies Ltd. All Rights Reserved Copyright 2000-2012 UMware, Inc. UMware BIOS build 389e	<b>vm</b> ware <sup>®</sup>	
639K System RAM Passed 33791M Extended RAM Passed ATAPI CD-RDM: UMware Virtual IDE CDROM Drive Mouse initialized		
Press F2 to enter SETUP, F12 for Network Boot	t, ESC for Boot Menu 0:05	

Schritt 8: Drücken und halten Sie die **UMSCHALTTASTE** gedrückt, bis der Grub-Bildschirm angezeigt wird, bevor der Timer 0:00 erreicht.

Ubuntu, w Ubuntu, w	ith Linux ith Linux	2.6.32-46-s 2.6.32-46-s	erver erver (re	covery mo	de)	

Schritt 9. Drücken Sie auf dem GRUB-Bildschirm e zur Bearbeitung.

Schritt 10: Navigieren Sie zum Ende der Zeile, die mit *linux* beginnt, und fügen Sie zum Ende der Zeile **init=/bin/bash** hinzu, wie in diesem Bild gezeigt.



Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

**Hinweis**: Manchmal kann **init=/bin/bash** am Ende einer Zeile aufgeteilt werden und wie unten dargestellt.

GNU GRUB version 1.98-lubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkerne1=384M-2G:64M,2G-:128M quiet init=/bi\
n/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.0.32-40-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu. Schritt 11: Drücken Sie **Strg-X**, um das System zu starten, und Sie sehen eine Eingabeaufforderung wie.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

Schritt 11: Geben Sie mount -o remote,rw / ein, sobald das System gestartet wurde.



Schritt 13: Geben Sie **passwd usmcli** ein, und geben Sie ein neues gewünschtes Passwort für das usmcli-Konto ein.



Schritt 14: Geben Sie **sync ein**, um eine Synchronisierung des Dateisystems zu erzwingen. Schritt 15: Geben Sie **exit ein**.



Schritt 16: VM neu starten

Schritt 17: Melden Sie sich als Benutzer usmcli an, und geben Sie das Kennwort in Schritt 13 ein.