

Konfiguration des Bereitstellungsmodus von HCS zu Enterprise mithilfe der SOAP-API

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Bereitstellungstyp von Hosted Collaboration Solution (HCS) durch eine SOAP-Anfrage in Enterprise geändert wird.

Problem

Seit Version 15 werden Unified Communication-Anwendungen (UC-Anwendungen) im Modus Hosted Collaboration Solutions (HCS) nicht mehr unterstützt.

Bei früheren Versionen standen CoPP-Dateien zum Download zur Verfügung, sodass wir den Bereitstellungsmodus von Enterprise auf HCS und umgekehrt problemlos ändern konnten.

Sie finden sie hier:

Bei Versionen [unter 14 SU1](#).

Bei Versionen [über 14 SU1](#), aber nicht 15.

Das Problem tritt auf, wenn Sie vergessen, den Bereitstellungstyp vor einem Upgrade auf Version 15 in HCS zu ändern, da keine offizielle COP-Datei von Cisco die Änderung zulässt.

Lösung

Um den Lösungsmodus in HCS zu ändern, ist die einzige praktikable Option die Verwendung einer SOAP-Anforderung.

Für diese Aufgabe können Sie das Postman-Tool verwenden.

Zunächst müssen Sie den Bereitstellungstyp bestätigen.

Verwenden Sie diese URL im Adressfeld:

`https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService`

Verwenden Sie die Standardauthentifizierung mit einem Konto, für das die Berechtigungen

"Standard AXL API Access" festgelegt sind:

POST https://10.20.30.40/platf + ...

 https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService  Save

POST **Send**

Params **Auth** Headers (9) Body • Pre-req. Tests Settings [Cookies](#)

Type

Basic Auth

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Username

admin

Password

cisco123 

Konfigurieren Sie den Anforderungstyp als POST, und fügen Sie den Rohcode wie dargestellt ein, um den Bereitstellungstyp zu überprüfen:

urn:getDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b

Überprüfen Sie, ob dies wie im Screenshot gezeigt aussieht:

The screenshot shows a REST client interface with the following elements:

- Method:** POST (selected from a dropdown)
- URL:** https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService
- Buttons:** Send (blue button), Cookies (blue link)
- Tabs:** Params, Auth, Headers (9), Body (selected), Pre-req., Tests, Settings
- Body Tab:** raw (selected from a dropdown), Text (blue link)
- Body Content:** XML SOAP message structure

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:getDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo>
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
9 </soapenv:Header>
10 <soapenv:Body />
11 </soapenv:Envelope>
```

Klicken Sie auf die Schaltfläche Senden. Das zurückgegebene Ergebnis bestätigt den HCS-Modus.

Body ▾

 200 OK 183 ms 1.44 KB [Save Response](#)

Pretty

Raw

Preview

Visualize

XML ▾



```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
6   </soapenv:Header>
7   <soapenv:Body>
8     <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
9       cisco.com">
10       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
11         com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
12         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
13         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
14         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
15         <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
16       </ns:return>
17     </ns:getDeploymentModeResponse>
18   </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>
```

Erstellen Sie jetzt eine SOAP-Anforderung, um den Bereitstellungstyp in Enterprise zu ändern:

urn:setDeploymentMode

<http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous>

uuid:26634481-3273-4a70-b537- ab4b874e4d6b

Enterprise

Überprüfen Sie, ob dies wie im Screenshot gezeigt aussieht:

POST  https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService

Send 

Params Auth ● Headers (9) Body ● Pre-req. Tests Settings

Cookies

raw  Text 

```
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
   XMLSchema-instance" xmlns:ser="http://services.api.platform.vos.cisco.com">
3  <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4  <wsa:Action>urn:setDeploymentMode</wsa:Action>
5  <wsa:ReplyTo xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
6  <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7  </wsa:ReplyTo>
8  <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
9  ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
10 <wsa:To xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
11 </wsa:To>
12 </soapenv:Header>
13 <soapenv:Body>
14 <ser:setDeploymentMode>
15 <ser:args0>Enterprise</ser:args0>
16 </ser:setDeploymentMode>
17 </soapenv:Body>
18 </soapenv:Envelope>
```

Ein erfolgreiches Ergebnis zeigt an, dass die Anforderung abgeschlossen wurde:

Body ▾

 200 OK 465 ms 1.22 KB [Save Response](#)

Pretty

Raw

Preview

Visualize

XML ▾



```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
6 ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
7   </soapenv:Header>
8   <soapenv:Body>
9     <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
10      cisco.com">
11       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
12        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
13        xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
14        xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
15         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
16         <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
17       </ns:return>
18     </ns:setDeploymentModeResponse>
19   </soapenv:Body>
20 </soapenv:Envelope>
```

Starten Sie den Publisher-Knoten als letzten Schritt der Prozedur neu.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.