

Fehlerbehebung bei Geräten von Fremdherstellern, dargestellt auf PCA 11

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Prime Collaboration Assurance (PCA)-Probleme beheben und gleichzeitig den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Prime License Manager (PLM) hinzufügen können. Der Bestand zeigt das Gerät als "Nicht-Cisco" an, in der Erwägung, dass es sich um eine CUCM-Anwendung oder PLM handelt.

Unterstützt von Michal Myszor und Andrea Cingolani, Cisco TAC Engineers.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument gilt für:

- PCA 11.X Managed Service Provider Mode (MSP)
- Hosted Collaboration Mediation Fulfillment (HCM-F) 10.6.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.5.X
- Standalone PLM 11.5.X

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

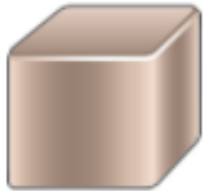
Das CUCM-Gerät wird auf der Bestandsseite oder in der Geräteansicht als "Nicht Cisco" angezeigt, wenn PCA den Gerätetyp nicht auf der Grundlage von SNMP-Abfragen ermitteln kann.

PCA-Bestand wird angezeigt:

cucm-alfa.alfa.com NonCisco RTAC ciscoUCVir... 10.48.55.29 10.48.55.29

Dasselbe wird in der Ansicht Gerät 360 angezeigt:

Device 360° View



CUCM-ALFA

10.48.55.29 / 00:50:56:9e:01:9e

NONCISCO

Not Configured / NAT Disabled

94 days, 8 hours, 52 minutes

[View Details](#)

Private IP Address **10.48.55.29**

Model **ciscoUCVirtualMachine**

Customer **RTAC**

Das AccessLevelDiscovery-Protokoll zeigt Folgendes an:

```
12-Sep-2017|15:25:43.003|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|work() : Starting Access
Level Discovery for device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.003|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.AbstractDiscoveryStage|updateStatusReason|41| Later Error Index for
device 10.48.55.29 is 1022 Old Message
12-Sep-2017|15:25:43.003|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.AbstractDiscoveryStage|updateStatusReason|94| Error Index for device
10.48.55.29 is 1022 New Message Discovery in progress.
12-Sep-2017|15:25:43.003|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() : Started
for device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.003|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() :
Matching credentials for 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.003|ERROR|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|getFinalDeviceCredenti
alsList|709| Ignoring the DEFAULT profile as the snmp community string is not provided.
12-Sep-2017|15:25:43.005|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|getFinalDeviceCredenti
alsList|760| probeAccessLevel() : CmDevice Credentials List size : 0
12-Sep-2017|15:25:43.006|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|probeAccessLevel|231|
Before classificationOfDeviceType, device credential id is 6429244
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() :
isDeviceTypeReDiscoveryEnabled flag has set to true or mode is MSP - 10.48.55.29 device type
is re-initilize to Unknown.
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() : *****
CmDevice Type Classification - STARTS [ 10.48.55.29 ]*****
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() :
DeviceType is null/Other/Unknown for device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() : Running
device type classification for device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|167|
```

```
getDeviceType() : For device 10.48.55.29 - Find the device Type
12-Sep-2017|15:25:43.007|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|169|
getDeviceType() : For device 10.48.55.29; DC PROFILE NAME : 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.007|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|217| DC Id: 6429244
12-Sep-2017|15:25:43.008|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.access.DeviceUtil|getSysOID|759| DeviceUtil.getSysOID:Before invoking PAL
for SysOID10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.077|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.access.DeviceUtil|getSysOID|766| DeviceUtil.getSysOID:After involking PAL:
sysOID =1.3.6.1.4.1.9.1.1348 Ip Address 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.107|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|240|
getDeviceType(): SysOID and SysDescr are fetched from device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.107|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|241|
getDeviceType(): SysOID : 1.3.6.1.4.1.9.1.1348
12-Sep-2017|15:25:43.107|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|242|
getDeviceType(): SysDescr : Linux release:2.6.32-431.20.3.el6.x86_64 machine:x86_64
12-Sep-2017|15:25:43.108|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|268| Device type of
profile is null
12-Sep-2017|15:25:43.108|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceSwitchType|getDeviceType|17| Checking is Switch
Type check for 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:43.108|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceRouterType|getDeviceType|17| Checking is Router
Type for 10.48.55.29
(...)
12-Sep-2017|15:25:44.548|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceUC500SeriesType|getDeviceType|19|
DeviceUC500SeriesType:getDeviceType
12-Sep-2017|15:25:44.548|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceUC500SeriesType|getDeviceType|26| DeviceGroup-
Call Control : DeviceName - Cisco CallManager
12-Sep-2017|15:25:44.637|ERROR|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceESXType|checkifESX|65| Exception in
checkIfESXnull
12-Sep-2017|15:25:44.692|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceCIMType|checkIfCIM|61| checkIfCIM ()
12-Sep-2017|15:25:45.390|INFO |AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceSOFTSWITCHType|getDeviceType|42| From
DeviceSOFTSWITCHType
12-Sep-2017|15:25:45.390|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceSOFTSWITCHType|checkIfSoftSwitch|60|
checkIfSoftSwitch ()
12-Sep-2017|15:25:46.070|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceSOFTSWITCHType|getDeviceType|51| Device
10.48.55.29 is not a SOFTSWITCH
12-Sep-2017|15:25:46.070|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.impl.DeviceNonCiscoType|getDeviceType|32|
DeviceNonCiscoType: device Type is Non Cisco
12-Sep-2017|15:25:46.139|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceTypeGeneratorManager|getDeviceType|175|
probeAccessLevel() : Found DeviceType NONCISCO for device 10.48.55.29
12-Sep-2017|15:25:46.139|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|classificationOfDevice
Type|339| probeAccessLevel() : ***** CmDevice Type Classification - ENDS *****
12-Sep-2017|15:25:46.140|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|probeAccessLevel|244|
After classificationOfDeviceType, device credential id is 6429244
12-Sep-2017|15:25:46.140|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-
```

```
4|com.cisco.nm.emms.inv.access.core.DeviceAccessLevelDiscovery$MyWorkItem|probeAccessLevel|251|
After resetting to original id, device credential id is 6429244
12-Sep-2017|15:25:46.140|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-4-thread-4|probeAccessLevel() : DC
10.48.55.29 with type null NOT matched CmDevice 10.48.55.29 with type NONCISCO
```

Lösung

Überprüfen Sie, ob der SNMP-Dienst auf der UC-Anwendung ausgeführt wird.

Hinweis: Cisco CUCM verfügt über zwei SNMP-Services.

```
SNMP Master Agent[STARTED]
(...)
Cisco CallManager SNMP Service[STOPPED] Service Not Activated
```

Der Cisco CallManager SNMP Service ist für die Beantwortung von Cisco-spezifischen MIB-SNMP-Abfragen verantwortlich.

Der Ausfall des SNMP-Services ist bereits in PCA 11.6 behoben, und es wird empfohlen, den SNMP-Dienst auszuschalten:

```
11-Sep-2017|12:56:52.752|DEBUG|AccessLevelDiscovery|pool-6-thread-
10|com.cisco.nm.emms.inv.AbstractDiscoveryStage|updateStatusReason|109| Error Index for device
10.48.50.59 is 1003 New Message SNMP timed out. Probable reasons could be: 1. SNMP service not
enabled in the device. 2. SNMP credentials do not match. 3. Firewall settings blocking the port.
Refer the Install and Upgrade guide for the exact ports to be unblocked.
```

Problem

Das PLM-Gerät wird auf der Seite "Inventory" (Inventar) als "Non Cisco" (Nicht Cisco) angezeigt.

Lösung

1. Wählen Sie den **PLM-Server** auf der Bestandsseite aus, und setzen Sie das Gerät aus.
2. Löschen Sie das Gerät aus dem PCA-Bestand.
3. Löschen Sie einen in der PLM hinzugefügten Community String über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI):
utils snmp config 1/2c community-string delete
4. Fügen Sie das Gerät mithilfe der Plattform credential (OS PLM CLI) wieder in das PCA-Feld (HTTP(s) PCA-Geräteanmeldeinformationen (PCA) ein, wie im Bild gezeigt.

Add Device



*IP Address

Note: For multiple IP Addresses, use a unique delimiter: comma, pipe or blank space.
Example: 10.39.65.1|10.33.68.99

▶ General SNMP Options

▼ CLI

CLI Login Username

CLI Login Password

Re-enter CLI Login Password

CLI Enable Password

Re-enter CLI Enable Password

▼ HTTP(s)

HTTP(s) Username

HTTP(s) Password

Re-enter HTTP(s) Password

*Note: Please enter the domain name along with username for IICCF devices (ex

Discover

Close