Konfigurieren des Servicebestandsberichts für HCM-F

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Workflow Voraussetzungen Konfigurieren Anmeldeinformationen hinzufügen Netzwerkadresse hinzufügen Cluster-Anwendungen Übersichtsseite SI CUCDM-Bericht Fehlerbehebung Überprüfen

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Servicebestands-Berichte (SI) in einer Hosted Collaboration Solution (HCS) 9.2.1-Bereitstellung erstellt werden, sowie die Interaktionen zwischen dem Servicebestand von Cisco Hosted Collaboration Mediation Fulfillment (HCM-F) und dem Service-Bestand von Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM) 8.1.X während dieses Prozesses.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCDM 8.1.x
- HCM-F 9.2.1

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Cisco HCS SI ist eine Anwendung, die Service Providern Berichte zu Abrechnungszwecken bereitstellt. Diese Berichte enthalten Daten zu Kunden, Abonnenten, Geräten und anderen Details, die derzeit im CUCDM bereitgestellt werden. Darüber hinaus kann die SI Berichte direkt von Cisco Unified Communications Manager- und Cisco Unity Connection-Anwendungsservern für Kunden erstellen, die in Cisco HCM-F bereitgestellt werden und für die kein CUCDM konfiguriert ist. Der SI überträgt die Berichtsdateien automatisch in regelmäßigen, konfigurierbaren Intervallen an Remote-SFTP-Server. Die Service Provider verwenden diese Berichte, um Rechnungsdatensätze für ihre Kunden zu erstellen.



Workflow

- 1. SI-Berichte werden vom Administrator über die Servicebestandskonfiguration geplant und konfiguriert.
- 2. Der SI-Webdienst sendet auf Basis eines festgelegten Zeitplans eine SOAP-Anfrage (Simple Object Access Protocol) an CUCDM.
- 3. Der CUCDM erhält diese SOAP-Anforderung und löst eine Transaktion aus, um servicebezogene Daten zu erstellen. CUCDM sendet diese Daten über SFTP an HCM-F SI.
- 4. SI erkennt die neuen Dateien, dekomprimiert die Dateien und verarbeitet die Dateien.
- 5. SI gibt schließlich eine oder mehrere SI-Dateien aus.

- 6. SI erstellt Sicherungskopien aller Dateien, einschließlich .si, für den späteren Abruf und die Unterstützung von Feldern, falls erforderlich.
- 7. SI überträgt die SI-Datei(en) an den (die) SFTP-Host(e), wie in der GUI konfiguriert.

Voraussetzungen

HCM-F und CUCDM müssen installiert und konfiguriert werden. Diese Services müssen aktiviert und auf HCM-F gestartet werden:

- Cisco CDM-Datenbank
- Cisco Tomcat
- Cisco HCS SI-Benutzeroberfläche

Wenn Sie planen, SI über die SI-Verwaltungsschnittstelle zu konfigurieren, verwenden Sie den Cisco HCS North Bound Interface Web Service. Wenn Sie planen, SI über das Cisco HCM-F NBI zu konfigurieren, verwenden Sie den Cisco HCS Fulfillment Service. Stellen Sie sicher, dass der Cisco HCS CUCDMSync Service ausgeführt wird, wenn Sie den Cisco HCS CUCDMSync Service ausführen möchten. Verwenden Sie den Cisco HCS Provisioning Adapter Service, damit die automatische Synchronisierung CUCDM-Daten an das Shared Data Repository weiterleiten kann. SI ruft die Verbindungsdaten für CUCDM aus dem Shared Data Repository ab. Der Cisco HCS Provisioning Adapter Service stellt Anmeldeinformationen und SNMP-Informationen bereit und stellt Remote-Syslog-Daten auf Cisco Unified Communications Manager-Geräten bereit.

Die erforderlichen Services unterscheiden sich zwischen einem CUCDM-Bericht und einem unterstützten UC-Anwendungsbericht.

Für CUCDM-Berichte benötigen Sie folgende Services:

- Cisco HCS Provisioning Adapter-Service
- Cisco Tomcat
- Cisco HCS-Servicebestand
- Cisco HCS SI-Benutzeroberfläche
- Cisco CDM-Datenbank
- Cisco HCS Fulfillment Service
- Cisco HCS CUCDMSync-Service
- Cisco HCS UCSMSync-Service
- Cisco HCS VCenterSync-Service

Für unterstützte Berichte zu UC-Anwendungen benötigen Sie folgende Services:

- Cisco HCS Provisioning Adapter-Service
- Cisco Tomcat
- Cisco HCS-Servicebestand
- Cisco HCS SI-Benutzeroberfläche
- Cisco CDM-Datenbank

Webservices müssen aktiviert und auf CUCDM 8.1.x gestartet werden.

```
=>[webservices] #
```



Konfigurieren

Hinweis: Verwenden Sie das <u>Command Lookup Tool</u> (nur <u>registrierte</u> Kunden), um weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen zu erhalten.

Stellen Sie sicher, dass Sie CUCDM als Verwaltungsanwendungsinstanz in HCM-F hinzugefügt haben. Der Grund hierfür ist, dass der HCM-F-Servicebestand für die Erstellung von SI-Berichten auf Daten des CUCDM angewiesen ist und daher hinzugefügt werden muss.

Wählen Sie dazu Infrastructure Manager > Management Network > Management Application > Add New aus.

s	ervice Inventory	Infrastru	ucture Manager	Platfo	m Manager			
•	Home Data Center Manager	nent	Edit Mar	nager	nent Ap	oplicatio	on - VO	SS
۲	Aggregation		 General Info 	rmation				
*	Management Network	nt (Application Ty 	rpe:	CUCDM	v		
	Management Appl	ication	 API Version: 	-	VOSS 810			
۰ ۲	Administration License Management	:	Port:		8181	•		
			Description:	[Auto Link to	/irtual Machine		
			Virtual Machin	ie:	None	v		
			Host ID:	[1			
			Routing ID:		Sync Enabled	d		
			Sync Interval	(Minutes):	15			

٣	Creder	ntials							
	Add Ne	w Refresh Delet	e Selected	-					
	Credential Type			User ID Access Type					
	ADMIN		hcm	· /	Read-Only				
•	Add Ne	rk Addresses ew Refresh Delet Network Space	e Selected IPV4 Address	IPV6 Address	Hostnam	10	Domain	SRV Address	
		Service Provider Space	10.48.50.60					false	
\$	Save Add New Delete								

- API Version (API-Version): Wählen Sie in dieser Dropdown-Liste entweder 8.1.0 oder 8.0 aus. Wenn Sie eine CUCDM-Version vor 8.1.2 integrieren, muss die API-Version auf 8.0 festgelegt werden. Die API-Version kann bei Integration mit CUCDM 8.1.2 oder höher auf 8.0 oder 8.1 festgelegt werden. Beachten Sie außerdem, dass bei der Konfiguration der 8.0-API-Version SIP-Trunks nicht synchronisiert werden und nur der Standortname für den Kundenstandort synchronisiert wird.
- Port Der Port ist standardmäßig auf 8181 eingestellt. Dies ist der SOAP-Port, der von SI verwendet wird, um die erste SOAP-Nachricht an CUCDM zu senden.
- Anmeldeinformationen: W\u00e4hlen Sie die Anmeldeinformationstyp ADMIN aus, und geben Sie eine Benutzer-ID (in diesem Fall hcmf) an. Dieser Benutzer wird f\u00fcr den Zugriff auf CUCDM verwendet.

Hinweis: Dieser Benutzer muss auch in CUCDM mit demselben Kennwort vorhanden sein. Wählen Sie dazu in der CUCDM-GUI **General Administration > Administration Users** (**Allgemeine Verwaltung > Administratorbenutzer**) aus.

Add New Refresh	Delete Selected	-				
Credential	Туре	User ID		Access Type		
ADMIN		hcmf		Read-Only		
Add New Refresh	Delete Selected	ess IPV6 A	ddress Hosti	name Dom	ain SRV A	ddress
Add New Refresh Network Sp Service Provider Sp	Delete Selected acce IPV4 Addr 10.48.50.6	ess IPV6 A	ddress Host	same Dom	ain SRV A	ddress

Wenn Sie diesen Benutzer hinzufügen/konfigurieren, stellen Sie sicher, dass der Webservice-

Zugriff aktiviert wurde. (Dieser Benutzer wird von HCM-F SI verwendet, um eine WebService-Anfrage an CUCDM zu senden. Daher muss dieser Benutzer aktiviert werden.)

Menu	▲ Help		User Mar	nagement
Setup Tools	11		Data	
Dial Plan Tools	User Invent Voce		Role	
 Provider Administration 			internal system superoser	
Network	Add Search by Username V		Max results 50 V	
Resources				
General Tools	Search results:-			
General Administration	Username	Name	Role	Provider
Administration Users	cisco	Cisco Tac	system	
Resellers	hemf	homf homf	system	
Buildings	healah	andron since	eu codiovera	
Customers	The state	andrea cisco	system	
Divisions	lab@golf.com	\$\$\$	customeradmin	Cisco
E Locations	test	aaa aaaa	provideradmin	Cisco
Feature Groups	Lasterna Ganti ann	in the second seco		0:
Number Translation	testromategon.com	testroma	customeraidmin	Claco
Feature Configuration Templates				

Die Berichterstellung aus dem CUCDM wurde jetzt behandelt. SI kann jedoch auch direkt Berichte von einer unterstützten UC-Anwendung, von Cisco Unified Communications Manager und von Cisco Unity Connection-Anwendungsservern für Kunden erstellen, die in Cisco HCM-F bereitgestellt werden und für die kein CUCDM konfiguriert ist.

Wenn Sie keinen CUCDM konfiguriert haben, müssen Sie die Anwendungsserver Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Cisco Unity Connection (CUC) manuell hinzufügen, um einen Servicebestandsbericht auszuführen.

 Wählen Sie Infrastructure Manager > Customer Management > Customer > Cluster aus. Wählen Sie die betreffende Anwendung aus. Beispiel: Ihr CUCM- oder CUC-Server, wie in diesem Bild gezeigt.

Service Inventory	Intrastructure Manager	Platform Manager			
Data Center Managemen Aggregation Customer Management	Cluster	Applications en Delete Selected			
Customer	Name Name	Туре	Cluster	Customer	VM
 Cluster 	Filters No fil	ter applied			
Cluster Applica	tion Got-CL	C-Pub CUCXN	GOLE-CUC	AS Roma	Golf-CUC-Pub
SIP Trunk	cm-pub	golf CUCM	GOLF-CL01	AS Roma	cm-pub-golf
 Oustomer Location 	Golf-CL	CM-Sub1 CUCM	GOLF-CL01	AS Roma	GolFCUCM-Sub1
 Management Network. 	Golf-CL	C-Sub CUCXN	GOLF-CUC	AS Roma	Golf-CUC-Sub
 Administration 	im-golf	CUP	im-golf	AS Roma	im-golf
Jobs	CM-PU	B-FOXTROT CUCM	FOXTROT-CL01	BT	CM-PUB-FOXTROT
esync rooquest	CUP-FC	XTROT CUP	CUP-FOXTROT	BT	CUP-FOXTROT
Default Credentials	OUC-PI	UB-FOXTROT CUCXN	CUC-PUB-FOXTROT	вт	CUC-PUB-FOXTROT
Service Provider	1 - 8 of 8 items		1¢ ¢	1 > >1	25 50 100
Settings					

2. Fügen Sie wie in diesem Bild gezeigt jeder Anwendung sowohl PLATFORM- als auch ADMIN-Anmeldeinformationen hinzu.

Edit Cluster Application - Golf-CUC-Pub

*	General Informat	ion		
	Application Type:	CUCXN	•	
	Name:	Golf-CUC-Pub		
	Description:			
	* Node Type:	Publisher Subscriber		
	• Cluster:	GOLF-CUC		
		Auto Link to Virtual N	lachine	
	Virtual Machine:	Golf-CUC-Pub	•	
	Routing ID:			
*	Credentials			
	Kod New Refrest	n Delete Secreted		
1	Credential	Туре	User ID	Access Type
	ADMIN	ADMIN		Read-Only
►	Network Address	es		

Anmeldeinformationen hinzufügen

Um Anmeldeinformationen hinzuzufügen,

- 1. Klicken Sie auf die Registerkarte Anmeldeinformationen.
- 2. Klicken Sie auf Neu hinzufügen.
- 3. Wählen Sie den **Zertifikatstyp aus**. **Hinweis**: Zum Ausführen der UC Application Report Collection sind sowohl **PLATFORM** als auch **ADMIN** erforderlich.
- 4. Füllen Sie die Felder Benutzer-ID, Kennwort und Kennwort erneut eingeben aus.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.
- 6. Wiederholen, um den nächsten Zertifikatstyp hinzuzufügen.

Netzwerkadresse hinzufügen

- 1. Klicken Sie auf die Registerkarte Netzwerkadresse.
- 2. Klicken Sie auf Neu hinzufügen.
- 3. Wählen Sie den Netzwerkbereich aus: Platz für Service Provider.
- 4. Geben Sie die IPv4-Adresse ein. Dies ist sowohl für Cisco Unified Communications Manager

als auch für Cisco Unity Connection erforderlich.

Cluster-Anwendungen

Wiederholen Sie alles für die nächste Cluster-Anwendung.

Konfigurieren Sie als Nächstes den Servicebestands-Artikel auf der Seite "Service Inventory Configuration" (Servicebestandskonfiguration) auf HCM-F, wie in diesem Bild gezeigt.

cisco Fulfillme	Fulfillment - Mediation Hosted Collaboration Solution							
Service Inventory	Infrastructure Manager	Platform Manager						
Home								
Overview								
Configuration								
Backup								

Übersichtsseite

Hier können Sie den Zeitplan festlegen, der festlegt, wann der Bericht beginnen soll.

1. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zeitplan aktivieren**. **Hinweis**: Die Berichtsformatversion ist hier

Service Inventory	Infrastructure Manager	Platform Manager		
Home	Overvie	9W		
Configuration Backup	System Time: Schedule	04:58:20 PM CEST Calculate Schedule	Refresh	
	Begin execu	tion of report daily at (GMT):	09:00:00	0
	Report must	t include information up to (GMT):	00:00:00	0
	Report Form	nat Version:	9.1.1	

2. Wählen Sie die Berichtsformatversion aus, die die SI-Anwendung bereitstellen soll. Stellen Sie sicher, dass Sie die kompatiblen Versionen von SI und allen unterstützten UC-Anwendungen verwenden. Kompatibilitätsinformationen finden Sie in der Kompatibilitätsmatrix für die Cisco Hosted Collaboration Solution. Die Berichtsformatversion von Cisco HCS 9.1(1) ist nur mit CUCDM Version 8.1 und höher kompatibel. Die Berichtsformatversion von Cisco HCS 9.0(1) ist mit CUCDM Version 8.0 und höher kompatibel. Wenn Sie eine ältere Version der CUCDM-Software ausführen, wählen Sie die Version im 8.6(2)-Berichtsformat aus.

SI CUCDM-Bericht

- Um sicherzustellen, dass die HCS-Berichtsformate der Version 9.1(1) und 9.0(1) ordnungsgemäß erstellt wurden, navigieren Sie zu Infrastructure Manager > Management Application. Wählen Sie auf dieser Seite die CUCDM Software Version 8.0 oder 8.1 und nicht Version 7.4 aus.
- 2. Konfigurieren Sie als Nächstes die Konfigurationsseite auf der Seite "Service Inventory Configuration" (Konfiguration des Servicebestands) auf HCM-F.

cisco Fulfillmer	Fulfillment - Mediation Hosted Collaboration Solution								
Service Inventory	Infrastructure Manager	Platform Manager							
Home									
Overview									
Configuration									
Backup									

Service Inventory	Infrastructure Manager	Platfor	m Manager	
Home	Configu	iration		
Overview		lation		
Configuration	 Service Inve 	entory Settin	igs	
Backup	* Hostname:	10.48.50.70		
	* Port:	22		
	* Username:	adminsftp		
	* Password:	•••••	•	
	 Service Pro Hostname: 	vider SFTP	Settings 10.48.50.50	
	* Port:		22	
	* Username:		root	
	* Password:			
	Destination F	Path:	/tmp/	
	* Retry Count:		5	
	* Maximum Fil	e Size (MB):	250	
	Remote I	Backup SFT	P Settings	

- 3. Konfigurieren Sie im Abschnitt "Service Inventory Settings" (Serviceinventareinstellungen) den Hostnamen/die IP-Adresse des SI-Servers. Der SI-Hostname muss als IP-Adresse oder als vollqualifizierter Domänenname eingegeben werden. Wenn der CUCDM-Server nicht mit aktiviertem DNS konfiguriert ist, geben Sie eine IP-Adresse in das Feld Hostname ein. Das Feld Benutzername ist ausgegraut (hartcodiert).CUCDM verwendet den Benutzernamen adminsftp, um Daten an die SI-Anwendung zu übertragen. Sie können dieses Feld nicht aktualisieren.
- 4. Geben Sie im Feld Password (Kennwort) das Kennwort für das Administratorkonto ein. Dieser Schritt ist aus Sicherheitsgründen als Identitätsbestätigung erforderlich. Dieses Kennwort entspricht dem HCS-Administratorkennwort, das Sie während der Cisco HCM-F-Installation (oder nach der Installation geändert) eingerichtet haben. Hinweis: CUCDM erhält dieses Kennwort von SI, wenn SI die ursprüngliche SOAP-Anforderung sendet.
- 5. Konfigurieren Sie im Abschnitt SFTP-Einstellungen für Service Provider den Hostnamen und den Port (22) sowie den Benutzernamen/das Kennwort für den SFTP-Server, an den Sie die .si-Berichtsdateien senden möchten.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration

verwenden können.

Wichtige Protokolle sind:

- activelog tomcat/logs/catalina.out beinhaltet Anfragen- und Antwortnachrichten an und von CUCDM.
- activelog tomcat/logs/si/log4j enthält alle SI-spezifischen Operationen.

Hinweis: Wenn Sie SI ohne CUCDM verwenden, lesen Sie auch die folgenden Protokolle:

- /var/log/active/hcs/chpa Provisioning Adapter Service Log Files
- /var/log/active/hcs/ucpa UCPA-Service-Protokolldateien

Gehen Sie wie folgt vor, um die Protokollstufen auf die Detailstufe (Debugging) festzulegen:

1. Geben Sie den Befehl ein: admin:

set trace tracelevel

- 2. Geben Sie die tracelevel ein (verwenden Sie den CLI-Befehl **show tracelevels**, um zulässige Ablaufverfolgungsebenen zu finden) **Detailed**
- 3. Geben Sie den Servicenamen ein **Cisco Tomcat** Die Datensätze wurden erfolgreich aktualisiert.

Warten Sie nach dem Speichern auf die nächste Berichtgenerierung gemäß Ihrem Zeitplan. Zunächst muss geprüft werden, ob die Transaktion in VOSS angezeigt wird. Suchen Sie nach einer Transaktion mit dem Namen CreateServiceInventory. Diese Transaktion sollte erfolgreich sein.

Menu Setup Tools	12353	homf	CreateServiceInventory 2015/07/12 10:58 38 CEBT	Y	Service Inventory Creation Started	< >
 Dial Plan Tools Provider Administration 	12352	homf	CreateServiceInventory 2015/07/11 10:58:36 CEST	Y	Service Inventory Creation Started	< >
Network Resources General Tools	12351	hemf	CreateServiceInventory 2015/07/10 10:58:37 CEST	Y	Service Inventory Creation Started	< >
Operations Tools Bulk Load Tools Transactions	12350	henf	CreateServiceInventory 2015/07/09 10:58:39 CEST	Y	Service Inventory Creation Started	< >
Bulk Administration General Administration Location Administration	12349	honf	CreateServiceInventory 2015/07/08 14:12:37 CEST	Y	Service Inventory Creation Started	< >

Beachten Sie, dass die Benutzer-ID in der Transaktionsausgabe der Benutzer hcmf ist, der zuvor sowohl in HCM-F als auch auf CUCDM konfiguriert wurde.

Überprüfen Sie anschließend, ob die Dateien richtig in SI umgewandelt wurden. Es ist wichtig zu verstehen, wie die Berichtsdatenstruktur in SI funktioniert. Das Format einer SI-Datei ist eine ASCII-basierte Datei mit der Dateierweiterung ".si". (Die Dateierweiterung für den Bestand des UC-Anwendungsdiensts im allgemeinen Format ist .ucsi.)

Unter normalen Umständen sendet CUCDM die (komprimierten) unformatierten SI-Dateien an HCM-F. HCM-F (SI) massiert dann die Daten. (SI erkennt die neue(n) Datei(en), dekomprimiert die Datei(en) und verarbeitet die Dateien.) Innerhalb der Dateistruktur gibt es eine Reihe von Verzeichnissen, und jeder dieser Verzeichnisse hat seine eigene Bedeutung, abhängig vom Zustand der Daten. Auf diese Ordner kann während einer Fehlerbehebungssitzung nur über das Root-Konto des Technical Assistance Center (TAC) zugegriffen werden.

Insbesondere werden alle Dateien hier in SI gespeichert: /opt/hcs/si/backup/

- dmunkomprimiert/ Hier entpacken und speichern Sie die von CUCDM erhaltenen Dateien.
- cntranslate/ dann werden die Dateien als Zwischenschritt übersetzt und in dieses Verzeichnis aufgenommen.
- cisco-normalized/ dann wird eine einzelne Datei erstellt (Kopie der endgültigen Ausgabe) und es geht hier rein.
- sp-normalized/ Basierend auf der maximalen Dateigröße, die auf der GUI konfiguriert wurde, wird die zuvor genannte Datei basierend auf der maximal konfigurierten Füllgröße in Chunks aufgeteilt (diese werden dann zur Sequenzierung umnummeriert).

```
/opt/hcs/si/backup/dmuncompressed
[root@hcmf921 dmuncompressed]#
20150522210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi 20150622121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150523210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi 20150623121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150524210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi 20150624121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150525210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi 20150625121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150526210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi 20150626121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
[root@hcmf921 dmuncompressed]#
/opt/hcs/si/backup/cntranslated
[root@hcmf921 cntranslated]#
20150602210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi 20150703121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150603210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi 20150704121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150604210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi 20150705121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150605210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi 20150706121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
[root@hcmf921 cntranslated]#
/opt/hcs/si/backup/cisco-normalized
[root@hcmf921 cisco-normalized]#
10000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150703121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150603210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150704121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150604210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150705121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150605210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150706121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150606210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150707121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150607210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150708121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150608210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi 20150709090000GMT+1+CUCDM+1+1.csi
/opt/hcs/si/backup/sp-normalized
[root@hcmf921 sp-normalized]#
20150528210000GMT+1+CUCDM+1+1.si 20150628121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150529210000GMT+1+CUCDM+1+1.si 20150629121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150530210000GMT+1+CUCDM+1+1.si 20150630121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150531210000GMT+1+CUCDM+1+1.si 20150701121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150601210000GMT+1+CUCDM+1+1.si 20150702121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
```

Geben Sie die folgenden Befehle ein, um die Protokolldateien von der SI abzurufen.

```
file get activelog tomcat/logs/catalina.out
file get activelog tomcat/logs/si/log4j/XXXXXX (where XXXX are the filenames
you want to gather)
```

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.