

Gemeinsame Leitungen und mehrere Leitungen für MRA-Geräte aktivieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie gemeinsam genutzte und mehrere Leitungen für MRA-Geräte aktivieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

Cisco Expressway-Server
Mobiler und Remote-Zugriff (MRA)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Hardware- und Softwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In Cisco Unified Communications-Umgebungen sind gemeinsam genutzte Leitungen und Mehrfachleitungen Funktionen, mit denen Benutzer mehrere Anrufe effektiver verwalten können und die eine größere Flexibilität bei der Anrufbearbeitung ermöglichen. Um diese Funktion in MRA-Umgebungen zu konfigurieren, müssen SIP-Pfad-Header auf dem Expressway C-Server

aktiviert werden.

Das Standardverhalten für Expressway-C besteht darin, den Contact-Header in SIP REGISTER-Nachrichten umzuschreiben. Wenn Sie SIP-Pfad-Header aktivieren, fügt Expressway-C seine Adresse dem Pfad-Header hinzu, schreibt den Contact-Header jedoch nicht um. Diese Einstellung ist erforderlich, damit einige Funktionen über MRA ausgeführt werden können. Dazu gehören:

- Gemeinsam genutzte Leitungen und mehrere Leitungen
- BiB-Anrufaufzeichnung
- Stille Überwachung
- Wichtige Erweiterungsmodule

Konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie auf dem Expressway-C zu Configuration > Unified Communications > Configuration.

Schritt 2: Ändern Sie die SIP-Pfad-Header in Ein, und speichern Sie die Änderung.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C configuration page for Unified Communications. The breadcrumb trail is Configuration > Unified Communications > Configuration. The 'Meeting Server configuration' section is expanded, showing 'Guest account client URI' set to 'No Guest account client URI'. The 'Advanced' section is also expanded, showing various settings. The 'SIP Path headers' setting is set to 'On'. Other settings include 'HTTP server allow list' (with links to 'Configure HTTP server allow list' and 'See automatic inbound rules'), 'Credentials refresh interval (minutes)' (480), 'Credentials cleanup interval (minutes)' (720), 'Maximum authorizations per period' (0), 'Rate control period (seconds)' (300), and 'STUN keepalive' (On). A 'Save' button is visible at the bottom left of the configuration area.

Schritt 3: Navigieren Sie zu Konfiguration > Unified Communications > Unified CM-Server.

Schritt 4: Klicken Sie auf Server aktualisieren.

Überprüfung

Melden Sie sich von Ihrem Konto auf dem MRA-Gerät ab, und melden Sie sich wieder an, um die Änderung zu testen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.