

# MRA-Anrufe fehlschlagen mit Service nicht verfügbar

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für den mobilen und Remote-Zugriff (MRA) durchführen, wenn Anrufe aufgrund des Fehlers "503 Service Not" fehlschlagen.

Unterstützt von Ishan Sambhi, Cisco TAC Engineer.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, sich mit den folgenden Themen vertraut zu machen:

- Cisco Video Communication Server (VCS)- oder Expressway-C- und Expressway-E-Plattform
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Anrufe zwischen zwei Jabber-Clients, die über MRA beim CUCM registriert wurden, schlagen fehl,

und es wird die Fehlermeldung "503 Service nicht verfügbar" angezeigt.

Anrufablauf:

Jabber-Client 1 > Expressway-E > Expressway-C > CUCM > Expressway-C > Expressway-E > Jabber-Client 2

**Hinweis:** Im Anruffluss werden sowohl Jabber Client 1 als auch Jabber Client 2 für dieselbe MRA-Bereitstellung registriert, d. h. das Expressway-Paar ist vor und nach dem CUCM identisch.

## Lösung

SIP-INVITE (Session Initiation Protocol) wird von CUCM auf Expressway-C übertragen

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,782" Module="network.sip"
Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Src-
ip="10.200.1.210" Src-port="49071" Msg-Hash="12136618272786736242"
SIPMSG:
|INVITE sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.200.1.220:5060;transport=tcp;orig-
hostport=10.100.94.116:58991 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
Remote-Party-ID: "Jabber client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com;x-cisco-number=168;x-
cisco-callback-number=168>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:sip%3Ajabber.client1i@10.200.1.210:5060;transport=tcp>
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-
b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>
Max-Forwards: 70
Allow: INVITE,OPTIONS,INFO,BYE,CANCEL,ACK,PRACK,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY
User-Agent: Cisco-CUCM9.1
Expires: 180
Date: Fri, 06 Jun 2014 00:27:20 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
Allow-Events: presence
Send-Info: conference,x-cisco-conference
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= from; gci=
1-7197; call-instance= 2
Alert-Info: <file://Bellcore-dr1/>
Content-Length: 0
```

Der Expressway-C versuchte, eine Anruflizenz aufzurufen.

```
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Request" Method="POST"
URL="http://127.0.0.1:4370/status/call/call/uuid/86cc754d-ee2-4202-aa07-ea89c8afc47d";
Ref="0x7fd3780034e0"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="4370" Dst-
ip="127.0.0.1" Dst-port="32769" Response="200 OK" ResponseTime="0.002091" Ref="0x7fd3780034e0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="nontraversal"
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="traversal"
```

```
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.manager" Level="INFO"
CodeLocation="licensemanager(155)" Detail="License not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2 licensemanager: Level="INFO" Detail="License not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2
UTCTime="2014-06-06 00:27:20,799"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="9999" Dst-ip="127.0.0.1" Dst-port="32516" Response="200 OK" ResponseTime="0.012601" Ref="0x7fd366097b00"
Event="Search Completed" Reason="Service Unavailable" Service="SIP" Src-alias-type="SIP" Src-alias="sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport\=tls" Call-serial-number="86cc754d-eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="found:false, searchtype:INVITE, Info:No License Available" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,800"
Event="Call Rejected" Service="SIP" Src-ip="10.200.1.210" Src-port="5060" Src-alias-type="SIP" Src-alias="sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport\=tls" Call-serial-number="86cc754d-eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="Service Unavailable" Protocol="TCP" Response-code="503" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801"
Module="network.sip" Level="INFO": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Dst-ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Detail="Sending Response Code=503, Method=INVITE, CSeq=101, To=sip:168@10.200.1.210, Call-ID=50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210, From-Tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-b662-3d078784a480-27388704, To-Tag=111a6c358c828b39, Msg-Hash=17852441825048296421"
```

Da keine Lizenz verfügbar ist, antwortet Expressway-C mit der Fehlermeldung "Service nicht verfügbar".

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801" Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Dst-ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Msg-Hash="17852441825048296421"
SIPMSG:
|SIP/2.0 503 Service Unavailable
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986;received=10.200.1.210;ingress-zone=CETcp102001210
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>;tag=111a6c358c828b39
Server: TANDBERG/4129 (X8.1.1)
Warning: 399 10.200.1.220:5061 "No License Available"
Content-Length: 0
```

Der Anruf schlägt fehl, weil keine verfügbare Lizenz gefunden wird, aber ein Anruf zwischen zwei Jabber-Clients, die im selben CUCM über MRA registriert sind, erfordert keine Lizenz im Expressway-C. Dieses Problem tritt auf, wenn die Unified Communication Traversal Zone von Expressway-E auf die interne IP-Adresse des Expressway-E und nicht auf die öffentliche IP-Adresse des Expressway-E verwiesen wird.

Bei einer NIC Expressway-E-Bereitstellung muss die Unified Communication Traversal Zone auf die öffentliche IP-Adresse des Expressway-E und die Firewall zwischen Expressway-E und dem Internet mit Network Address Translation (NAT) Reflexion konfiguriert werden, um die Kommunikation zwischen Expressway-C und Expressway-E zu ermöglichen.