Fehlerbehebung: Fehler bei CER-Sicherung mit Fehlermeldung

Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
Hintergrundinformationen
Fehlerbehebung
Protokollsammlung
Protokollanalyse
Korrekturmaßnahme
<u>Szenario 1</u>
Szenario 2
Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie bei einem Fehler bei der Sicherung des Cisco Emergency Responder (CER) eine Fehlermeldung unter dessen Status angezeigt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, Kenntnisse zu folgenden Themen zu erwerben:

- Cisco Emergency Responder
- Grundlegendes zu Sicherheitszertifikaten

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

Cisco Emergency Responder 11.5.4.60000-5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Im Clustermodus bereitgestellter CER kann nicht gesichert werden. Fehlermeldung: "Verbindung zum Server nicht möglich. Der Master- oder lokale Agent kann heruntergefahren sein."

Beispiele:

Backup State	ue.							
Refresh	Cancel	_	_		_	_		
Status	Status- WARRING: Unable to contact server, Master or Local Agent could be down. Backup Completed							
Backup det	ails							
Tar Filenam Backup Der Operation: Percentage	Arr Filename: 2023-06-21-08-02-15.tar Backup Device: Depration: Operation: BACKUP Percentage Complete: 52%							
Feature	Server	Component	Status	Result **		Start Time	Log File *	
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				
CER			0	Unable to contact server. Master or Local Agent could be down				

CER-Sicherungsfehlermeldung

Betroffene Versionen sind 11.x und höher.

Fehlerbehebung

Protokollsammlung

Sammeln Sie in diesem Fall Protokolle, um möglichst viele Informationen zu sammeln und so die Ursache des Problems und den richtigen Aktionsplan zur Lösung des Problems zu ermitteln.

Aktivieren Sie vor dem Sammeln der Protokolle die detaillierte Ablaufverfolgung, und führen Sie das Debuggen aus, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- 1. Melden Sie sich bei der CER Administration-Webseite an.
- 2. Navigieren Sie zu System > Server Settings. CER Publisher ist standardmäßig ausgewählt und kann geändert werden, wenn auch CER Subscriber-Protokolle benötigt werden.
- 3. Klicken Sie für die Abschnitte "Debug Package List" und "Trace Package List" auf Select All.
- 4. Klicken Sie auf Einstellungen aktualisieren.

byeam * ERL + Proce Tracking * ERL Membership * User Management * Reports * Tools * Help * ererer Settings For CEEXerverComp Setter Settings Setter Settings Forbing Package List Setect AM Cont A	cisco	Cisco Emerge For Cisco Unified Com	ncy Resp	onder	Administrat	ion				Logge	ed in as:	 Navi	ation Ci Search D	sco ER Adr	inistration	out	✓ Go Logout
Betwee Settings Server Name** Publisher Bots Sectings Cere, Raviantase Cere, Cere, Raviantase Cere, Cere, Cere, Systabnin Cere, Raviantase Cere, Ceree, Cere, C	System 👻	ERL • Phone Tracking	▼ ERL Mem	nbership 👻	User Management 👻	Reports +	Tools 👻	Help 👻									
Molify Server Settings Server Name* Publigher International Section	Server Se	tings For CERServerG	roup														
Modify Server Settings Server Name * Multiher Server Name * Server Name * Multiher Server Name *																	
Server Name* Fabilabler Pobley Package List Gener All C CER, DATABASE C CER, SYSADMIN C CER, DATABASE C CER, SYSADMIN C CER, PHONETRACKINGENGINE C CER, GROUP C CER, ONSTEFALERT C CER, GROUP C CER, AUDIT C CER, CLUSTER C CER, AUDIT C CER, CRESERVICES	[Modify Se	erver Settings							 			 					
Hot Name Pbg Package List Select All Clear All C CER, DATABASE C CER, CER, TELEPHONY C CER, CALLENGINE C CER, CALLENGINE C CER, CALLENGINE C CER, CALLENGINE	Server Na	me * Publisher															
Debug Package List Select All CER_DATABASE CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_FONDERTACKINGENGINE CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_GROUP CER_FONDER CER_CALLENGINE CER_CALLENGINE CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_SYSADMIN CER_CREDENTIALPOLICY CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_CRUSTER CER_REMOTEUPDATE CER_CRUSTER CER_REMOTEUPDATE CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_GRO	Host Nam	e															
C CER_DATABASE C CER_SYSADMIN C CER_REMOTEUPDATE C CER_TELEPHONY C CER_PHONETRACKINGEGINE C CER_GROUP C CER_ONSITEALERT C CER_GROUP C CER_CALLENGINE C CER_CAUSTER C CER_ONDICTA C CER_CAUSTER C CER_AUDAT C CER_CACCESSPOINT C CER_AUDAT C CER_CREDENTIALPOLICY C CER_AUDAT C CER_CREDENTIALPOLICY C CER_APPSERVICES C CER_SYSADMIN C CER_DATABASE C CER_CREDENTACKINGENGINE C CER_DATABASE C CER_CREDENTACKINGENGINE C CER_NONTETALERT C CER_CRUDPATE C CER_ONSTETALERT C CER_CRUDPATE C CER_ONSTETALERT C CER_CRUDPA C CER_NONTETALERT C CER_CRUDPA C CER_NONTETALERT C CER_CRUDPA C CER_NONTETALERT C CER_CRUDPA	C Debug I	Package List Select All	Clear All														
CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_PHONETRACKINGENGINE CER_AGGEGATOR CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLENCINE CER_CCUSTER CER_PHOVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_ANPSERVICES CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_AGGEGATOR CER_PHONETRACKINGENGINE CER_GROUP CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_REMOTEUPDATE CER_GROUP CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLERGINE CER_CALCESSPOINT CER_CALLENGINE CER_CCUSTER CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	DATABASE	0	CER_SY	SADMIN												
CER_PRONETRACKINGENGINE CER_AGGREGATOR CER_ONSITEALERT CER_GOUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_AUDIT CER_CCESPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_SYSADMIN CER_PRONTRACKINGENGINE CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONSY CER_PRONTRACKINGENGINE CER_AGREGATOR CER_PONSTRALERT CER_GRUP CER_ADDIT CER_GRUP CER_PRONTRACKINGENGINE CER_AGREGATOR CER_PONTRACKINGENGINE CER_GRUP CER_ADDIT CER_GRUP CER_ADDIT CER_GRUP CER_ADDIT CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CRESPOINT	CEP	REMOTEUPDATE	0	CER_TE	LEPHONY												
CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CEDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_SYSADMIN CER_FROMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_PROVIDER CER_AGREGATOR CER_PRONTRACKINGENGINE CER_GROUP CER_GROUP CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CROUP CER_CALLENGINE CER_CROUP CER_CALLENGINE CER_CROUP CER_CALLENT CER_CROUP CER_CALLENGINE CER_CROUP CER_ADDIT CER_CROUP CER_ADDIT CER_CRESPOINT CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	PHONETRACKINGENGI	INE [CER_AG	GREGATOR												
CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDT CER_CREDENTIALPOLICY CER_AUPSERVICES CER_SYSADMIN CER_DATABASE CER_SYSADMIN CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_ONSTEALERT CER_GRUP CER_ONSTEALERT CER_GRUP CER_CALLENGINE CER_COUP CER_CALLENGINE CER_CRUPE CER_CALLENGINE CER_COUP CER_CALLENGINE CER_CRUPE CER_CALLENGINE CER_CRUPE CER_CALLENGINE CER_CRUPE CER_RAVDERR CER_CRUPE CER_RAVDERR CER_CRUPE CER_RAVE CER_CRUPE CER_RAVE CER_CRUPE	CEP	ONSITEALERT	0	CER_GR	OUP												
CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES Trace Package List Select All Clear All Cer_CR_DATABASE CER_DATABASE CER_TELEPHONY CER_REMOTEUPDATE CER_REMOTEUPDATE CER_AUDIT CER_GROUPA CER_GROUPA CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_AUDIT CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_AUDIT CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_AUDIT CER_AUDIT CER_ACCESSPOINT	CEP	CALLENGINE	0	CER_CL	USTER												
cer_AUDIT cer_CREDENTIALPOLICY cer_APPSERVICES Trace Package List Select All Clear All cer_Cer_DATABASE cer_DATABASE cer_REMOTEUPDATE cer_REMOTEUPDATE cer_REMOTEUPDATE cer_Cer_AUPRNETRACKINGENGINE cer_Cer_Cer_AGGREGATOR cer_Cer_CatLENGINE cer_CALLENGINE cer_ALLENGINE cer_ALLENGINE cer_ALLENGINE cer_ALLENGINE cer_AUDIT cer_ACCESSPOINT cer_AUDIT cer_ARPSERVICES	CEP	PROVIDER	0	CER_AC	CESSPOINT												
cer_APPServices Trace Package List Select All Clear All cer_DataBase cer_SYSADMIN cer_ReMOTEUPDATE cer_TeLEPHONY cer_RPNNETRACKINGENGINE cer_AGGREGATOR cer_ONSITEALERT cer_GOUP cer_ALLENGINE cer_CLUSTER cer_PROVIDER cer_ACCESSPOINT cer_AUDIT cer_CREDENTIALPOLICY cer_APPSERVICES cer_CREDENTIALPOLICY	CEP	AUDIT	0	CER_CR	EDENTIALPOLICY												
Tace Package List Select All Clear All Cer_DATABASE Cer_DATABASE Cer_REMOTEUPDATE Cer_REMOTEUPDATE Cer_RENOTELEPATE Cer_RONSTEALERT Cer_GOUP Cer_RENOTEUPGER Cer_ACCESSPOINT Cer_ACCESSPOINT Cer_AAPPSERVICES	CEP	APPSERVICES															
Tace Package List Select All Cer_DATABASE Cer_SYSADMIN Cer_DATABASE Cer_TELEPHONY Cer_PHONETRACKINGENGINE CER_AGGREGATOR Cer_CalLENGT CER_GOUP Cer_CALLENGINE CER_COUF Cer_CALLENGINE CER_COUF Cer_CALLENGT CER_COUF Cer_AOPT CER_COUF Cer_CALLENGINE CER_COUF Cer_AUDIT CER_COUF Cer_AUDIT CER_CRESPOINT	<u> </u>																
C CER_DATABASE C CER_SYSADMIN C CER_SEMOTEUPDATE C CER_TELEPHONY C CER_PHONETRACKINGENGINE C CER_GROUP C CER_ONSITEALERT C CER_GROUP C CER_CALLENGINE C CER_CROUP C CER_CALLENGINE C CER_CONSITEALERT C CER_CALLENGINE C CER_CACUSTER C CER_CALLENGINE C CER_CACUSTER C CER_AUPTER C CER_CACESSPOINT C CER_AUPTER C CER_CREDENTIALPOLICY C CER_APPSERVICES C CER_CREDENTIALPOLICY	Trace P	ackage List Select All	Clear All -														
CER_REMOTEUPDATE CER_TELEPHONY CER_PHONETRACKINGENGINE CER_AGGREGATOR CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	DATABASE	0	CER_SY	SADMIN												
CER_PHONETRACKINGENGINE CER_AGGREGATOR CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUPIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	REMOTEUPDATE	0	CER_TE	LEPHONY												
CER_ONSITEALERT CER_GROUP CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	PHONETRACKINGENGI	INE [CER_AG	GREGATOR												
CER_CALLENGINE CER_CLUSTER CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	CER_ONSITEALERT CER_GROUP															
CER_PROVIDER CER_ACCESSPOINT CER_AUDIT CER_CREDENTIALPOLICY CER_APPSERVICES CER_CREDENTIALPOLICY	CEP	CER_CALLENGINE CER_CLUSTER															
cer_aupit cer_credentialpolicy cer_appservices	CEF	CER_PROVIDER															
CER_APPSERVICES																	
	CEP	APPSERVICES															
	<u> </u>		_														

CER Aktivieren von Debuggen und Ablaufverfolgungen

Replizieren Sie das Problem an diesem Punkt.

Nachdem das Problem repliziert wurde, sammeln Sie die DRS-Protokolle für den Replikationsversuch von der Cisco ER Serviceability-Webseite. Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Wählen Sie in der Navigationsleiste Cisco ER Serviceability aus.
- 2. Navigieren Sie zu Systemprotokolle > Plattformprotokolle > DRS.

Cisco Emerger Cisco For Cisco Unified Com	ncy Responder S munications Solutions	ervi	iceability	Logged in as:	Navigation Cisco ER Serviceability V Go Search Documentation About Logout
Tools • SNMP • System Monitor •	System Logs • Help •				
DRS Log Files	CER Logs	•			
Download	Platform Logs	•	CLI		
File Name	DB Logs	•	CLM	Last Modified	File Size 🛡 🛆
	CLI Output Files	2	Certificate Management / IPSec		
	SEM LOgs	÷.	DRS		
0			Install/Upgrade		
			Remote Support		
			Susion		

CER sammelt DRS-Protokolle

Protokollanalyse

Bei der Analyse der Protokolle wird angezeigt, wo der Server versucht, die Verbindung mit dem Peer herzustellen, und die Fehlermeldung in den Protokollen weist auf den Grund des Fehlers hin.

Vom CER Publisher aus protokolliert DRF MA:

2023-06-21 07:58:58,148 DEBUG [Thread-16] - drfNetServerClient: drfQueryTruststore: Anzahl der Einträge in IPSec trustStore: 1 2023-06-21 07:58:58,148 DEBUG [Thread-16] - drfNetServerClient:drfQueryTruststore - Query

truststore for every 20 hours

21.06.2023 07:58:58,168 FEHLER [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNetServerWorker: Fehler beim Erstellen des Eingabe-/Ausgabestreams zum Client. Schwerwiegende Warnung erhalten: Fehlerhaftes Zertifikat

21.06.2023 08:04:46,274 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServer.run: Empfangene Client-Socket-Anforderung von /IP:Port
21.06.2023 08:04:46,274 DEBUG [NetServerWorker] - Validieren, wenn die Client-Anforderung von einem Knoten im Cluster stammt
21.06.2023 08:04:46,278 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP = 10.10.20.25
Hostname = device.test.org. Anforderung stammt von einem Knoten im Cluster.
21.06.2023 08:04:46,278 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNetServerWorker:
Socket Object InputStream to be created
2023-06-21 08:04:46,313 FEHLER [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNetServerWorker:
Fehler beim Erstellen des Eingabe-/Ausgabestreams zum Client. Schwerwiegende Warnung erhalten: Fehlerhaftes Zertifikat

Von CER Publisher DRF Lokale Protokolle:

2023-06-21 07:58:47,453 DEBUG [main] - drfNetServerClient:Reconnect, Konnte keine Verbindung zum Host herstellen: [X], Meldung: Verbindung verweigert (Verbindung verweigert), Ursache: null

Bis jetzt sehen wir, dass die Verbindung aufgrund eines schlechten Zertifikats abgelehnt wird.

Das Zertifikat, mit dem die vertrauenswürdige Verbindung zwischen den Knoten für Backups/Wiederherstellungen hergestellt wird, ist IPSec. An diesem Punkt können wir bereits feststellen, dass das Problem damit zusammenhängt, dass das IPSec-Zertifikat abgelaufen ist oder ein falsches Zertifikat auf einem der Server vorhanden ist.

Korrekturmaßnahme

- 1. Überprüfen Sie die Seriennummer (SN) der IPSec-Vertrauenszertifikate in allen CER Subscriber-Knoten. Diese muss mit der SN der IPSec.prem vom CER Publisher übereinstimmen (Szenario 1).
- 2. Bestätigen Sie die Gültigkeit des Zertifikats "IPSec.pem" im Knoten "CER Publisher". Das Datum muss gültig sein, oder das IPSec-Zertifikat muss neu generiert werden (Szenario 2).

Szenario 1

Die IPSec-Zertifikat-SN stimmt nicht mit den veröffentlichten CER- und CER-Abonnenten überein. Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Löschen Sie das IPSec-trust-Zertifikat in den CER-Abonnenten, wenn die Seriennummern nicht mit denen des CER-Verlegers übereinstimmen.
- 2. Laden Sie die Datei "IPSec.pem" vom CER Publisher herunter: Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management > Find

Show - Settings -	Security 💌	Software Upgrades 🔻	Services 💌	Help 🔻		
Certificate List	Certifica	ate Management		_	-	
Generate Self-sign	Certifica	ate Monitor				
< <u>0</u>	Certifica	ate Revocation				
Status	IPSEC C	onfiguration				
i records found	Bulk Ce	rtificate Management				
L O						
Certificate List	(1 - 2 of	2)				
Find Certificate List w	here Certi	ficate v begin	s with v		F	ind Clear Filter
Certificate [▲]		Common Name		Туре	Кеу Туре	Distribution
ipsec			Self-s	signed	RSA	A DESCRIPTION OF A DESC

CER ipsec.pem-Zertifikat

3. Laden Sie die Datei "IPSec.pem" in die CER-Abonnenten hoch, die als Vertrauenszertifikat im Pfad benötigt werden: Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management > Laden Sie das Zertifikat als IPSec-trust hoch.

Show 👻 S	Settings 🔻	Security 🔻	Software Upgrades	s 🔻 Serv	ices 🔻	Help 🔻	
Certificate	e List						
Genera	ate Self-signe	d 🔄 Upl	load Certificate/Certifi	icate chain	G G	enerate C	SR
			20				

CER IPSec.trust-Zertifikat-Upload

4. Starten Sie die DRF Local- und DRF Master-Dienste in allen CER-Knoten neu.

Szenario 2

IPSec ist abgelaufen und muss neu generiert werden. Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie für jeden Server im Cluster zu Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management. Beginnend mit dem Herausgeber, dann jedem Abonnenten.
- 2. Beginnend mit dem CER Publisher klicken Sie auf Suchen, um alle Zertifikate auf dem Server anzuzeigen.
- 3. Klicken Sie auf das Zertifikat "IPSec.pem".
- 4. Dadurch werden die Zertifikatinformationen angezeigt, und klicken Sie dann auf Regenerieren.

Certificate Details for	
Regenerate D Gen	erate CSR 🔋 Download .PEM File 🔋 Download .DER File
(i) Status: Ready	
- Certificate Settings-	
Els Massa	
File Name	Ipsec.pem
Certificate Tures	ipsec
Certificate Type	oerts product-coi
Description/friendly.pag	a) Self-sinned certificate generated by system
Cesemption (Themeny Hell	ney demangined conclusive generatives by ayaxem
Certificate File Data-	
[^
Version: Serial Number:	
SignatureAlgorithm:	CONCERNING TO ANY TANK AND ANY ADDRESS OF ADDRESS AND ADDRESS ADDRES
Issuer Name:	the second second second second second second second second second
Validity From:	
Subject Name:	and the second second state and a second state of the
Contraction of the local division of the loc	
Key: Key value:	
they tonge.	
	v
Regenerate Generat	e CSR Download .PEM File Download .DER File
Close	
(white)	

CER ipsec.pem Regenerieren

- 5. Wenn das Zertifikat im CER Publisher neu generiert wurde und die Erfolgsmeldung angezeigt wird, wiederholen Sie die Schritte 1-4 in den CER Subscriber-Knoten.
- 6. Sobald das Zertifikat auf allen Knoten neu generiert wurde, starten Sie die folgenden Dienste neu:
 - Cisco DRF Master nur im CER Publisher:
 - Navigieren Sie zu CER Serviceability > Tools > Control Center Services > Cisco DRF Master

Tools -	 SNMP - System Monitor - System Logs - Help -
Contr	ol Center
Contr	ol Center Services
Sta	rt Stop Restart Refresh
	Service Name
0	A Cisco DB Replicator
0	CER Provider
0	Cisco Audit Log Agent
0	Cisco CDP
0	Cisco CDP Agent
0	Cisco Certificate Expiry Monitor
0	Cisco DRF Local
۲	Cisco DRF Master



Sobald der Cisco DRF Master-Service aktiviert ist, starten Sie Cisco DRF Local im CER Publisher neu.

Tools ¬	SNMP - System Monitor - System Logs - Help -
Contr	ol Center
-Contr	ol Center Services
Star	t Stop Restart Refresh
	Service Name
0	A Cisco DB Replicator
0	CER Provider
0	Cisco Audit Log Agent
0	Cisco CDP
0	Cisco CDP Agent
0	Cisco Certificate Expiry Monitor
۲	Cisco DRF Local
0	Cisco DRF Master

CER Cisco DRF Lokaler Neustart

- Sobald der lokale Cisco DRF-Dienst im CER Publisher-Knoten aktiv ist, starten Sie diesen Dienst in allen CER Subscriber-Knoten neu.
- 7. Nachdem die Dienste auf allen Knoten neu gestartet wurden, führen Sie eine manuelle Sicherung des Systems durch:
 - Navigieren Sie zu Disaster Recovery System > Backup > Manual Backup.
 - Wählen Sie den Namen des Sicherungsgeräts aus.
 - Wählen Sie die Funktionen für die Sicherung aus.
 - Klicken Sie auf Sicherung starten.

Zugehörige Informationen

Sammeln von Protokollen für CER

CUCM-Zertifikat neu generieren

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.