

# Collaboration Solution Analyser (CSA) - BroadWorks-Komponenten

## Inhalt

### Collaboration Solutions Analyzer (CSA)

Der Collaboration Solutions Analyzer (CSA) ist ein Cisco Collaboration-Tool, das verschiedene Analysen und Fehlerbehebung für verschiedene Cisco Technologien bietet.

Die CSA unterstützt BroadWorks-Analysen für:

- Call Engine/Call Flow-Analyse: Anwendungsserver (AS) **XSLog**
- Software Level Analyser (SLA): Alle Server (AS, NS, MS usw.) Datei **für den technischen Support**

Sie können das Tool unter folgender URL erreichen:

<https://cway.cisco.com/csa/>

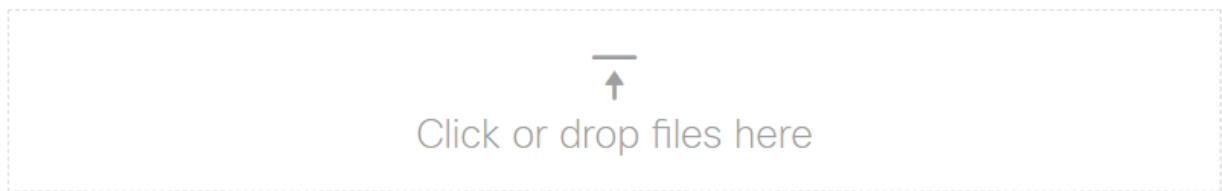
BroadWorks-Dateien (AS XSLog und technischer Support) können durch Klicken auf das Feld Protokollanalyse analysiert werden:

The screenshot shows the main interface of the Collaboration Solutions Analyzer (CSA). At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Tools Catalog / Cisco TAC Tool'. The main heading reads 'Collaboration Solutions Analyzer' with the subtitle 'The suite for your collaboration solution'. Below this, there are three navigation links: 'Tools', 'What is new', and 'About CSA'. The central part of the page features four tool cards arranged in a grid. The first row contains 'Log analysis', 'CollabEdge validator', and 'SRV checker'. The second row contains 'B2B call tester'. Each card provides a brief description of the tool's function.


Dadurch wird der Benutzer zum Datei-Upload-Menü weitergeleitet, in das Sie XSLog- und Dateien des technischen Supports hochladen können:

## < Log analysis

### Upload log files



Upload files

 Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

### ***Berater auf Softwareebene***


Die CSA Software Level Advisor (SLA)-Funktionen umfassen:

- *Analyse des technischen Supports*
- *Berichterstellung fehlender Patches (HTMLformat). Das TXT-Format wird in Kürze verfügbar sein.*

Das CSA/SLA-Tool erstellt/erstellt kein Patch-Paket. Die Installation von Patches und Pakete für die automatische Installation werden in diesem Artikel behandelt:

Die Tech-Source-Analyse wird ausgelöst, wenn das CSA eine BroadWorks (BRWKS)-Datei erkennt und feststellt, dass es sich bei der Datei um einen technischen Support handelt:

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input checked="" type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS	

Wenn Sie die Datei auswählen und auf die Schaltfläche "Analyse ausführen" klicken, verarbeitet

das CSA die Datei und gibt den Software Level Advisor Report zurück:

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

### SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

### SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

Wenn Sie den fehlenden Patch anzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche "List of Missing Patch" (Liste der fehlenden Patches) (nicht hier anzeigen).

### ***Call Engine/Call Flow Analyser***

Die CSA Call Engine (Call Flow Analyser) ist ein Tool, das den Anwendungsserver (AS) XSLog analysiert und die verschiedenen Anrufe innerhalb des XSLog extrahiert. Es kann ein bestimmter Anruf ausgewählt werden, der unter anderem ein Leiterdiagramm erzeugt.

Die Call Engine/Call Flow-Analyse wird ausgelöst, wenn das CSA eine BroadWorks (BRWKS)-Datei erkennt und feststellt, dass die Datei ein Application Server (AS) XSLog ist:

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS

Wenn Sie die Datei auswählen und auf die Schaltfläche "Analyse ausführen" klicken, verarbeitet das CSA die Datei und gibt die Liste der Anrufe zurück, die in den folgenden Dateien enthalten sind:

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Search:

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfa8"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfa8"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous  Next

Um die Anrufanalyse durchzuführen, suchen oder wählen Sie den Anruf aus, der analysiert werden soll, indem Sie auf den Anruf selbst klicken. Die vollständige Analyse dieses Anrufs wird vom CSA zurückgegeben.

**Anruferdetails:**

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

SIP - incoming  Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type: Call  
 From: 8187962144@10.128.5.50  
 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net  
 Signaling source: calhalf-2021.0 : 5060  
 Signaling destination: calhalf-2021 : 5060  
 Call-ID: MGM2ZD.JhYtgZy2NZDg0YTYyYtdmMGQ5YTBIMDBmYzk.  
 Call leg connects: ●

● No RTP streams linked for this call leg

SIP - outgoing  Use for signaling and ladder

**Ladendiagramm:**

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found ●

Download pcap

Download filtered SDL traces

allow horizontal scroll Download ladder



### Diagnostic Signature finding(s) - (falls vorhanden):

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found ✖

### ✖ Method INVITE is missing ACK response

#### Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDJhYTg2Y2NIZDg0YTtyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

#### Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

#### Snippet