

Optionen für das Ende des Lebenszyklus von DBS klären

Inhalt

[Einleitung](#)

[Ende der Wartung](#)

[Ersetzen von DBS und ECCR](#)

[DBS aktualisieren](#)

[DBS - Ende der Funktionalität](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Optionen für den BroadWorks Database Server (DBS) nach der endgültigen Version 2024.09 beschrieben.

Ende der Wartung

Der BroadWorks Database Server (DBS) und Enhanced Call Center Reporting (ECCR) erreichen [am 30. September 2024 das Ende der Wartung \(End of Maintenance, EoM\)](#). Die letzte verfügbare Version des DBS ist 2024.09. Die ECCR- und ECL-Anwendungen für das DBS haben ebenfalls das Ende des Lebenszyklus erreicht und erhalten keine Updates mehr (siehe Release 2024.10_1.260 in den [Anwendungs-Versionshinweisen](#)  

- CCReport
- CCReportDBManagement
- CCReportRepository
- DBSObserver
- ErweitertesAnrufprotokolleDBManagement

Darüber hinaus wurde die endgültige Version der PublicReporting-Anwendung, die in der Regel auf dem XSP bereitgestellt wird, 2025.02 veröffentlicht.

Ersetzen von DBS und ECCR

Die ECCR-Funktion und das DBS wurden durch Call Center Event Recording (CCER) ersetzt. Um CCER verwenden zu können, muss eine Reporting- und Datenbanklösung eines Drittanbieters implementiert und die ECCR-Konfiguration entfernt werden. Mit ECCR hat der Anwendungsserver (AS) die Daten als JSON bereitgestellt und an eine Drittanbieter-Datenbanklösung gesendet. Um

CCER verwenden zu können, muss BroadWorks Version 2.0 oder höher ausführen.

Aktivieren Sie die CCER-Funktion in diesem Verzeichnis:

```
AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>
```

Dateien im AS werden an diesem Speicherort angezeigt:

```
/var/broadworks/ccEventRecording/
```

Weitere Informationen finden Sie in der [CCER-Funktionsbeschreibung](#).

DBS aktualisieren

Ein DBS-Upgrade wird nicht mehr empfohlen, sondern es wird empfohlen, das DBS stillzulegen. Wenn Sie jedoch ein Upgrade des DBS durchführen müssen, müssen Sie wissen, wie sich die Betriebssystemversion auf den Upgrade-Pfad auswirkt. Die [Software-Kompatibilitätsmatrix](#) lässt erkennen, dass ein Upgrade des DBS einfacher ist als es der Fall ist.

Diese Tabelle zeigt die BroadWorks DBS-Version, die dem unterstützten Betriebssystem entspricht:

R21: Linux 5, 6
R22: Linux 5.9+, 6.5+
2018.11 bis 2020.08: Linux 6.5+, 7
2020.11+: Nur Linux 7.5+
2.02.07+: Linux 7.5+, 8.5+
2024.07+: Nur Linux 8
2024.09: Letzte Version, DBS - Ende der Wartung

Beispielsweise muss ein DBS, der unter Linux 6.5 auf Version 22.0 ausgeführt wird, zunächst auf 2020.08 aktualisiert werden. Anschließend muss er auf Hardware mit Linux 7 ausgetauscht werden. Das DBS kann dann auf 2024.06 aktualisiert werden (die letzte Version des DBS, die Linux 7 unterstützt). Dann muss der DBS Hardware-Swap auf Linux 8, um auf die endgültige Version von 2024.09 aktualisiert werden.

DBS - Ende der Funktionalität

Es wird nicht empfohlen, DBS und ECCR auch nach dem EoM-Datum weiterhin zu verwenden.

Die empfohlene Aktion besteht darin, DBS und ECCR außer Betrieb zu nehmen und durch CCER und eine Datenbank- und Reporting-Lösung eines Drittanbieters zu ersetzen.

Das DBS funktioniert auch nach dem EoM-Datum. Es wird jedoch nicht mehr unterstützt und ein kompatibler Fortbestand kann nicht gewährleistet werden. Das DBS ist irgendwann nicht mehr mit anderen Komponenten des BroadWorks-Systems kompatibel. Die erste bekannte Inkompatibilität ist mit Version 2025.07 und höher.

BroadWorks, Version 2025.07, führt ein Upgrade von Java JDK auf Version 11 durch. Daher besteht eine Inkompatibilität zwischen den für Java 8 erstellten Anwendungen und dem für Java 11 erstellten ADP. Da es sich bei den ECCR-Anwendungen um EoM handelt, wurden sie nicht für Java 11 aktualisiert und können nicht auf einem ADP mit 2025.07 oder höher bereitgestellt werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.