Cisco Business Wireless: Aufgaben, die den Dienst unterbrechen

Ziel

In diesem Artikel werden die Konfigurationsaufgaben erläutert, die zu Unterbrechungen des Wireless-Betriebs in einem Cisco Business Wireless-Netzwerk (CBW) führen können.

Unterstützte Geräte | Firmware-Version

- CBW 140AC (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Neueste Version herunterladen)
- CBW 145AC (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Neueste Version herunterladen)
- CBW 240AC (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Neueste Version herunterladen)
- CBW 141ACM Mesh Extender (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Aktuelle Version herunterladen)
- CBW 142ACM Mesh Extender (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Aktuelle Version herunterladen)
- CBW 143ACM Mesh Extender (Datenblatt) | 10.6.1.0 (Aktuelle Version herunterladen)

Einleitung

Die Aufrechterhaltung des Netzwerkbetriebs ist wichtig, aber in manchen Fällen müssen sich die Konfigurationen ändern. Dies kann zu einer Betriebsunterbrechung führen.

In den folgenden Tabellen wird ein Sternchen (*) angezeigt, wenn die Webbenutzeroberfläche (UI) in der Expertenansicht angezeigt werden muss. Melden Sie sich zur Aktivierung der Optionen für die Expertenansicht bei der Webbenutzeroberfläche Ihres primären CBW-AP an. Klicken Sie auf die hellgrünen Pfeile in der oberen rechten Ecke der Web-Benutzeroberfläche, um zur Expertenansicht zu gelangen.

Konfigurationsaufgaben, die Störungen im Wireless-Netzwerk verursachen

Die folgenden Konfigurationen führen zu einer kurzen Unterbrechung des Service.

Konfigurationsänderung	Speicherort auf der Webbenutzeroberfläche	Ergebnis
Bearbeiten der WLAN-Konfiguration	Wireless-Einstellungen > WLANs	Bei Clients, die mit dem WLAN verbunden sind, treten Netzwerkstörungen auf.
Bearbeiten der AP-Konfiguration	Wireless-Einstellungen > Access Points	Bei mit dem Access Point verbundenen Clients kommt es zu Netzwerkstörungen.
Aktivieren von Fastlane in einem WLAN	Wireless-Einstellungen > WLANs > WLAN bearbeiten > Registerkarte "Traffic Shaping"	Alle WLANs (nicht nur die, die gerade bearbeitet wird) werden nach Anwendung der Konfiguration deaktiviert und erneut aktiviert.
Aktivieren von Multicast Direct	*Services > Medien-Stream	Alle WLANs werden nach Anwendung der Konfiguration deaktiviert und erneut aktiviert.
Ändern der AP-Gruppenmitgliedschaft	*Wireless-Einstellungen > Access Point-Gruppen	Bei den mit dem Access Point verbundenen Clients kommt es zu Netzwerkstörungen.

Konfigurationsänderung	Speicherort auf der Webbenutzeroberfläche	Ergebnis
Anwenden einer neuen RF-Konfiguration	*Erweitert > RF-Optimierung	Alle WLANs werden nach Anwendung der Konfiguration deaktiviert und erneut aktiviert.
Zuordnung eines RF-Profils für eine AP-Gruppe	*Wireless-Einstellungen > Access Point-Gruppen > Gruppe bearbeiten > Registerkarte "RF-Profil"	Bewirkt eine kurzzeitige Unterbrechung der WLANs in der AP-Gruppe.

*Nur in Expertenansicht verfügbar.

Konfigurationsänderungen, die einen Neustart des Access Points verursachen oder erfordern

Die folgenden Konfigurationen führen zu einer Unterbrechung des Service für Kunden, bei denen mindestens ein Gerät neu gestartet werden muss. Wenn möglich, sollten Sie diese Aufgaben ausführen, wenn das Büro geschlossen ist.

Wenn Sie die primäre IP manuell neu starten müssen (mit ** gekennzeichnet), warten Sie, bis die Updates abgeschlossen sind. Navigieren Sie zu Erweitert > Primäre AP-Tools > Primären AP neu starten.

Konfigurationsänderung	Speicherort auf der Webbenutzeroberfläche	Ergebnis
Global Mesh aktivieren/deaktivieren	Wireless-Einstellungen > Mesh	Der primäre AP wird nicht neu gestartet, aber alle untergeordneten APs werden automatisch neu gestartet.
Backhaul-Client-Zugriff aktivieren/deaktivieren	Wireless-Einstellungen > Mesh	Alle APs werden automatisch neu

Konfigurationsänderung	Speicherort auf der Webbenutzeroberfläche	Ergebnis
		gestartet.
Software-Update	Verwaltung > Software-Update	Alle APs werden automatisch neu gestartet, wenn das Kontrollkästchen "Auto Restart" aktiviert ist. **Führen Sie andernfalls einen manuellen Neustart des primären Access Points durch. Alle anderen APs werden dann automatisch neu gestartet, um die Firmware-Images an die Version anzupassen, die auf dem primären AP ausgeführt wird.
Bild austauschen	Überwachung > Access Points > AP-Ansicht > Tools	**Primärer AP muss manuell neu gestartet werden.
Hochladen der Konfigurationsdatei auf den primären AP	Erweitert > Primäre AP-Tools > Konfigurationsverwaltung	Der primäre WAP wird automatisch neu gestartet, wodurch die Clientverbindungen mit diesem WAP unterbrochen werden. Die Clients werden weiterhin normal von anderen APs bedient, es können jedoch keine neuen Client-Authentifizierungen erfolgen, bis der Neustart

Konfigurationsänderung	Speicherort auf der Webbenutzeroberfläche	Ergebnis
		des primären AP abgeschlossen ist.
Ändern des primären Access Points	Wireless-Einstellungen > Access Points > Primärfähige AP bearbeiten	Der aktuelle primäre AP wird automatisch neu gestartet, und die Verbindungen zu diesem AP werden unterbrochen. Der neue primäre AP startet den Prozess des virtuellen Controllers, um die Rolle des primären AP zu übernehmen. werden erst dann neue Client-Authentifizierungen durchgeführt.
Aktivieren/Deaktivieren von sicherer Webauthentifizierung	Verwaltung > Zugriff	**Primärer AP muss manuell neu gestartet werden.
Upload des benutzerdefinierten WebAuth/WebAdmin-Zertifikats auf den primären Access Point	Erweitert > Primäre AP-Tools > Datei hochladen	**Primärer AP muss manuell neu gestartet werden.
Verschieben eines Mesh Extender in eine neue AP-Gruppe	* Wireless-Einstellungen > Access Points > Gruppen	Der Mesh Extender wird automatisch neu gestartet.
Ändern der AP-Rolle eines primärfähigen AP	* Wireless-Einstellungen > Access Points > AP bearbeiten > Registerkarte "Mesh" > Menü "AP-Rolle"	Der primärfähige Access Point wird automatisch neu gestartet.

*Nur in Expertenansicht verfügbar.

Schlussfolgerung

Da haben Sie es! Sie kennen jetzt einige Konfigurationsänderungen, die eine Unterbrechung des Service verursachen können.

Möchten Sie mehr über Ihr CBW-Netzwerk erfahren? Unter den folgenden Links finden Sie weitere Informationen.

Einführung in Mesh Mesh Häufig gestellte Fragen Cisco Business Wireless Model Decoder Neustartipps Auf Werkseinstellungen zurücksetzen Day Zero:Konfigurieren über App/Web Mobile App vs Web UI Best Practices für ein Cisco Business Wireless Mesh-Netzwerk Listen zulassen Update-Software Machen Sie sich mit den CBW-App Troubleshooting Zeiteinstellungen Troubleshoot Red LED- Bridge Group Namen vertraut

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.