

# Audioqualität bei mit UC320W verbundenen SPA-Telefonen

## Ziel

Dieses Dokument ist eine von mehreren Dokumenten zur Fehlerbehebung bei den mit dem UC320W-Gerät verbundenen SPA-Telefonen. Möglicherweise treten in einer Produktionsumgebung Probleme mit den SPA-Telefonen auf, z. B. Mengenprobleme, die auf dem Netzwerk basieren. Die Informationen in diesem Dokument wurden in Zusammenarbeit mit den Benutzern gesammelt, da bei diesen Geräten Probleme auftraten.

## Anwendbare Geräte

- UC320W
- SPA-Telefone

## Echo

Schritt 1: Diese Probleme sind in der Regel auf die Konfiguration der einzelnen Telefone zurückzuführen. Anrufer innerhalb und außerhalb des Büros können mit anderen Worten Echo erfahren, wenn sie mit Personen auf bestimmten SPA-Telefonen sprechen. Nachfolgend sind mögliche Lösungen für diese Arten von Echo-Beschwerden aufgeführt:

- Legen Sie den Hörer und die Lautsprecherlautstärke am Telefon fest, und speichern Sie sie. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, die Rx-Erhöhung bei FXO-Trunks zu erhöhen, um auszugleichen, aber in der Regel eine Verringerung der Lautstärke des Telefons wird dieses Problem zu lösen.

- Manchmal kann die Lautstärke des Headsets auch zu Problemen wie Echo beitragen. Stellen Sie sicher, dass das verwendete Headset eines der genehmigten und getesteten Headsets ist. Einige Headsets, die an die SPA-Telefon-Schnittstelle angeschlossen sind, weisen Echo-Probleme auf, die durch den Austausch durch genehmigte Geräte behoben werden, die anstelle der Telefonschnittstelle das Headset verwenden. In einigen Fällen kann ein Adapter, der die RJ-11-Hörer-Schnittstelle des Headsets in den vom Telefon bereitgestellten 2,5-mm-Adapter umwandelt, das Problem beheben, aber die Verwendung des empfohlenen Headsets ist die bevorzugte Lösung.

## Lautstärke

Schritt 1: Alle SPA-Telefone bieten Optionen zur Lautstärkekonfiguration für Lautsprecher und Hörer. Sie können die Lautstärke von Lautsprecher und Headset ändern. Dies ist immer die erste Möglichkeit, ein Volumenproblem zu lösen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie die Lautstärke nicht zu hoch einstellen, da dies zu anderen Beschwerden wie Echo führen kann.

## Geräusch

Schritt 1: Führen Sie Testanrufe durch, um das Geräuschproblem auf ein bestimmtes Telefon oder einen bestimmten Trunk zu verfolgen.

Schritt 2: Wenn Ihr Hörer ordnungsgemäß angeschlossen ist, sollten bei SPA-Telefonen keine Geräuschprobleme auftreten, wie dies bei analogen Telefonen der Fall sein könnte. Daher können Beschwerden über den Geräuschpegel von Telefonen wahrscheinlich besser in einem anderen Bereich des Systems behandelt werden. Stellen Sie sicher, dass kein Geräusch auftritt, das an eine analoge Trunk-Verbindung gekoppelt ist, oder dass Umgebungsgeräusche, in denen sich die Telefone befinden (oder andere akustisch gekoppelte Quellen), ordnungsgemäß gesteuert werden.

Schritt 3: Wenn das Problem auf ein bestimmtes Telefon zurückzuführen ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Hörer richtig angeschlossen ist.

Schritt 4: Wenn das Problem weiterhin auftritt, versuchen Sie, den Hörer durch ein anderes Telefon zu ersetzen, und prüfen Sie, ob das Problem auf den Hörer zurückzuführen ist. In diesem Fall muss der Hörer ausgetauscht werden.

## WiFi

Schritt 1: Wenn Audioprobleme nur bei SPA525G-Telefonen auftreten, die eine 802.11-Wi-Fi-Verbindung mit dem UC320W verwenden, versuchen Sie, die Telefonposition zu ändern, um das Problem zu beheben (achten Sie darauf, dass sich die Telefone im Bereich des UC320W befinden).

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass auf den SPA525G(2)-Telefonen mindestens 4 Balken der Signalstärke vorhanden sind.

Schritt 3: Da die Telefone 802.11g verwenden, suchen Sie nach möglichen bekannten Quellen von Wi-Fi-Interferenzen, wie Mikrowellenherde, Bluetooth-Geräte, Babyphones, digitale schnurlose Telefone oder andere Produkte, die im 2,4-GHz-Band betrieben werden.

Schritt 4: Stellen Sie sicher, dass die Datenendpunkte nicht fälschlicherweise für die Verwendung der Sprach-VLAN-SSID konfiguriert sind.