Konfigurieren der Anruffunktionen auf dem Telefonadapter der Serie SPA100

Ziel

Die Anruffunktionen sind sehr nützlich, da Sie verschiedene Funktionen für Anrufe konfigurieren können, z. B. für die Übertragung, Konferenz und Notrufnummern. Mit dieser Funktion haben Sie mehr Kontrolle über den Anruf und können die Anrufleistung verbessern.

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie die Anruffunktionen auf Geräten der Serie SPA100 konfigurieren.

Anwendbare Geräte

Serie SPA100

Softwareversion

·1.3.1 (003)

Einstellungen für Anruffunktionen

Schritt 1: Melden Sie sich beim Konfigurationsprogramm für Telefonadapter an, und wählen Sie **Voice > Line (Sprache > Leitung) aus.** Die Seite *Line* wird geöffnet:

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:		Cfwd Busy Dest:	
Cfwd No Ans Dest:		Cfwd No Ans Delay:	20
Selective Call Forward	d Settings		
Cfwd Sel1 Caller:	1234	Cfwd Sel1 Dest:	
Cfwd Sel2 Caller:	9234*	Cfwd Sel2 Dest:	12345678901
Cfwd Sel3 Caller:	2365*	Cfwd Sel3 Dest:	1234567????
Cfwd Sel4 Caller:	1234567????	Cfwd Sel4 Dest:	
Cfwd Sel5 Caller:		Cfwd Sel5 Dest:	
Cfwd Sel6 Caller:		Cfwd Sel6 Dest:	
Cfwd Sel7 Caller:		Cfwd Sel7 Dest:	
Cfwd Sel8 Caller:		Cfwd Sel8 Dest:	
Cfwd Last Caller:	1	Cfwd Last Dest	

Schritt 2: Blättern Sie nach unten zum Bereich Anruffunktionen.

Call Feature Settings				
Blind Attn-Xfer Enable:	yes 👻	MOH Server:	www.mohexample.com	
Xfer When Hangup Conf:	yes 👻	Conference Bridge URL:	conferencebridgeexample	
Conference Bridge Ports:	8 🔻	Enable IP Dialing:	yes 👻	
Emergency Number:	1111111111,2222222222	Mailbox ID:	2584	

Schritt 3: Wählen Sie den Status aus, den Sie den blinden Teilnehmern zuweisen möchten, und geben Sie ihn in der Dropdown-Liste *Blind Attn-Xfer Enable (Blinde Attn-Xfer-Aktivierung)* weiter. Mit dieser Funktion kann der ATA einen Anruf mit Rücksprache weiterleiten, indem er den aktuellen Anruf beendet und weiterleitet. Wenn der Anruf deaktiviert ist, wird der Anruf weitergeleitet, während beide Verbindungen erhalten bleiben.

Schritt 4: Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Xfer When Hangup Conf (Xfer-wenn-Konferenzen) den Status aus, den Sie dem Anrufweiterleitungsmodus zuweisen möchten.* Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird die ATA-Übertragung ausgeführt, wenn ein Konferenzgespräch beendet ist.

Schritt 5: Wählen Sie aus der Dropdown-Liste *Conference Bridge Ports (Konferenzbrücken-Ports)* die maximale Teilnehmerzahl für ein Konferenzgespräch aus.

Schritt 6: Geben Sie in das Feld *Notrufnummer* durch Kommas getrennte Muster für die Notrufnummer ein, um die Hook-Flash-Funktion zu deaktivieren, während der Anruf ausgeführt wird. Die Hook-Flash-Funktion kehrt nach Beendigung des Notrufs zum Normalzustand zurück.

Schritt 7: Geben Sie die Benutzer-ID oder URL des automatisch antwortenden Streaming-Audio-Servers in das Feld *MOH-Server ein*.

Schritt 8: Geben Sie den Servernamen in die *Conference Bridge*-URL ein, um externe Konferenzen zu unterstützen.

Schritt 9: Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Enable IP Dialing* (IP-*Wählen aktivieren*) den Status aus, den Sie dem IP-Wählen zuweisen möchten. Das Format ist [userid@]a.b.c.d[:port].

Hinweis: Die "Benutzer-ID" muss numerische Werte verwenden, das "@"-Symbol wird durch die *-Taste gekennzeichnet, und a,b,c und d sind alle Werte zwischen 0 und 255. Wenn keine Portnummer angegeben ist, ist der Standardport 5060.

Schritt 10: Geben Sie die ID-Nummer des Postfachs in das Feld Mailbox-ID ein.

Schritt 11: Klicken Sie auf Senden, um die Änderungen zu speichern.