

Anrufweiterleitungseinstellungen auf dem SPA8000-Telefonadapter

Ziel

Mit den Anrufweiterleitungseinstellungen kann der Administrator das Ziel eines weitergeleiteten Anrufs festlegen. Sie können Anrufe auch an einen anderen Standort umleiten, wenn der Benutzer ein Besetztzeichen erhält oder keine Antwort erfolgt. Diese Funktion ist sehr nützlich, da sie dem Administrator die Verwaltung des Anrufverkehrs ermöglicht.

In diesem Artikel werden die Verfahren zum Ändern der verschiedenen Anrufweiterleitungseinstellungen auf einem SPA8000 erläutert.

Anwendbares Gerät

SPA8000

Softwareversion

6.1.12

Konfiguration der Rufumleitung

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Admin Login > Basic > Voice > L1-L8** aus. Die Seite *Line* wird geöffnet. Blättern Sie nach unten zum Bereich Anrufweiterleitungseinstellungen.

The screenshot shows two instances of the 'Call Forward Settings' configuration page. The top instance shows empty input fields for 'Cfwd All Dest:', 'Cfwd No Ans Dest:', 'Cfwd Busy Dest:', and 'Cfwd No Ans Delay:'. The bottom instance shows the same page with the following values entered:

Field	Value
Cfwd All Dest:	1112223333
Cfwd No Ans Dest:	1112223333
Cfwd Busy Dest:	1112223333
Cfwd No Ans Delay:	30

Schritt 2: Geben Sie die Telefonnummer ein, die Sie zuweisen möchten, um den Anruf weiterzuleiten, und aktivieren Sie im Feld "Alle Anrufe umleiten" die entsprechende Nummer.

Schritt 3: Geben Sie die Telefonnummer ein, die Sie der Rufumleitung zuweisen möchten, wenn das Ziel im Feld "Cfwd Busy Dest" besetzt ist.

Schritt 4: Geben Sie im Feld "Cfwd No Ans Dest" (Rufumleitung bei Nichtantwort des Ziels) die Telefonnummer ein, die Sie zuweisen möchten.

Schritt 5: Geben Sie im Feld "Cfwd No Ans Delay" (Anklopfverzögerung bei Nichtantwort) die Zeit in Sekunden ein, die Sie die Rufumleitung verzögern möchten.

Schritt 6: Klicken Sie auf **Alle Änderungen senden**, um die Konfiguration zu speichern.