

Zeichnen Sie einen Telefonanruf auf IP-Telefonen der Serie SPA300/SPA500 auf.

Ziel

Die Live-Aufzeichnung ermöglicht die Aufzeichnung eines Telefongesprächs. Nach Abschluss des Anrufs wird die Aufzeichnung in die Voicemailbox weitergeleitet, wo sie wie jede andere Voicemail-Nachricht aufgerufen werden kann. In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie Anrufe auf IP-Telefonen der Serien SPA 300 und SPA 500 aufzeichnen.

Anwendbare Geräte

SPA 300
SPA 500

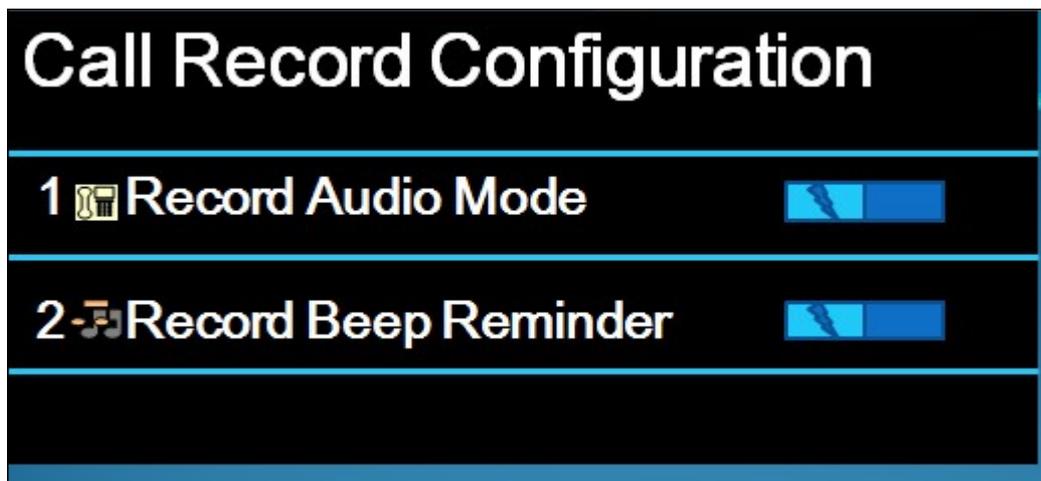
Softwareversion

7,5/4

Anrufkonfiguration aufzeichnen

Aufzeichnen der Anrufkonfiguration über die Telefonschnittstelle

Schritt 1: Wählen Sie im Telefonmenü **Benutzervoreinstellungen > Konfiguration der Anrufaufzeichnungen aus**. Das Konfigurationsmenü für den Anrufdatensatz wird angezeigt.



Schritt 2: Aktivieren Sie die Funktion "Record Audio Mode" (Audiomodus aufzeichnen). Mit dieser Funktion können Anrufe aufgezeichnet werden.

Schritt 3: (Optional) Aktivieren Sie die Option Record Beep Reminder (Signaltonerinnerung), um das Telefon einmal zu aktivieren, wenn der Anrufdatensatz beginnt.

Schritt 4: Drücken Sie **Save (Speichern)**.

Hinweis: Wenn das Telefon die Änderung nicht akzeptiert, geben Sie den Code ein, um die Schnittstelle zu entsperren und die Eigenschaften zu ändern. Der Code zum Entsperren des

Telefons lautet **#.

Aufzeichnen der Anrufkonfiguration über das Webkonfigurationsprogramm

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Voice > Phone (Sprache > Telefon)**. Die Seite *Telefon* wird geöffnet:



| Call Audio Recording | |
|---|-------|
| Record Enable: | yes ▾ |
| Record Beep Remider: | yes ▾ |
| <input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/> | |

Schritt 2: Wählen Sie **yes** aus der Dropdown-Liste Record Enable (Aktivieren) aus, um den Datensatz im Telefon zu aktivieren.

Schritt 3: Wählen Sie **yes** aus der Dropdown-Liste Record Beep Erinnerungs aus, um den Signalton für die Aufzeichnung eines Anrufs zu aktivieren.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**.

Hinweis: Sie können entweder direkt über Ihren PC oder über ein Unified Communication (UC)-Gerät auf das Telefon zugreifen. Wenn Sie die Einstellungen im Webkonfigurationsprogramm ändern möchten, stellen Sie sicher, dass Sie **Web Server Writable** für die Schnittstelle aktiviert haben. Um dies auf der Benutzeroberfläche zu aktivieren, wählen Sie **Einstellungen > Sicherheitskonfiguration > Webserver Writable**, und wählen Sie **Yes (Ja)** aus.

Live-Anruf aufzeichnen

Hinweis: Wenn Sie die Aufzeichnungsfunktionen auf dem Telefon konfigurieren, wird diese auf dem Hauptbildschirm angezeigt. Um einen Live-Anruf aufzuzeichnen, schließen Sie ein externes Speichergerät an den USB-Port des SPA525G2 an.

12/03 11:17 

sntDispName

Line 1 Connected
To: 316- 268-7586
316-268-7586

1:25 
1 of 1

3333



3333



RecNow

StopRec

Schritt 1: Geben Sie die Telefonnummer ein, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2: Wenn der Benutzer auf der anderen Seite der Zeile antwortet, wählen Sie **RecNow** mit den Softtasten aus.

Schritt 3: Wählen Sie **StoppRec**, wenn Sie den Anrufdatensatz beenden möchten.