

Einrichtung der Rufumleitung über Softkey und Starcode auf Cisco IP-Telefonen der Serie SPA300

Ziel

Die Funktion zur Rufumleitung ermöglicht dem Benutzer, alle Anrufe an eine einzige Nummer umzuleiten und umzuleiten, wenn das Telefon besetzt ist oder wenn das Telefon nicht beantwortet wird.

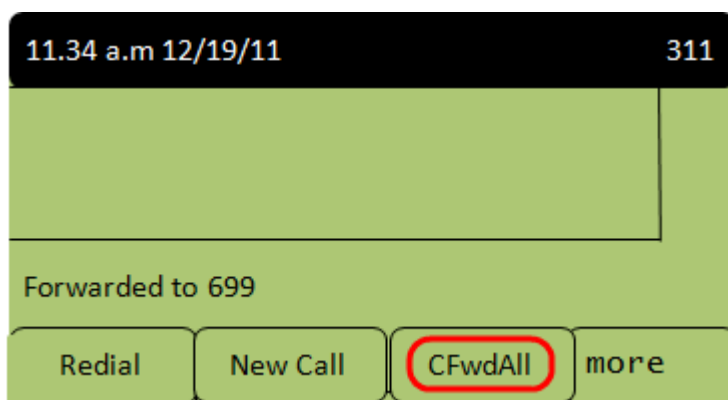
In diesem Dokument wird erläutert, wie die Anrufweiterleitungsfunktion auf den Cisco IP-Telefonen der Serie SPA300 aktiviert oder deaktiviert wird.

Anwendbare Geräte

- IP-Telefon SPA301
- IP-Telefon SPA303

Einrichtung der Rufumleitung

Konfiguration über Softkey



Schritt 1: Drücken Sie die programmierbare Taste **CFwdAll** (Alle umleiten). Geben Sie die Nummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Hinweis: Der Benutzer kann Anrufe entweder über eine Voice-Mailbox-Nummer, eine andere Durchwahl oder eine externe Nummer weiterleiten.

Schritt 2: Um die Rufumleitung zu beenden, drücken Sie erneut **CFwdAll** (Alle Anrufe weiterleiten).

Konfiguration über Sterncode für die Weiterleitung aller Anrufe

Schritt 1: Wählen Sie *72, und geben Sie die Nummer ein, an die die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Schritt 2: Geben Sie *73 ein, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Konfiguration über Sterncode für die Weiterleitung von Anrufen bei besetztem IP-Telefon

Schritt 1: Um die Rufumleitung zu aktivieren, wenn das Telefon besetzt ist, wählen Sie *90, und geben Sie die Nummer ein, an die die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Schritt 2: Um die Rufumleitung zu deaktivieren, wenn das Telefon besetzt ist, geben Sie *91 ein.

Konfiguration über Sterncode für die Weiterleitung von Anrufen, wenn das IP-Telefon nicht beantwortet wird

Schritt 1: Um die Rufumleitung zu aktivieren, wenn das Telefon nicht beantwortet wird, wählen Sie *92, und geben Sie dann die Nummer ein, an die die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Schritt 2: Um die Rufumleitung zu deaktivieren, wenn der Anruf nicht entgegengenommen wird, geben Sie *93 ein.