

Virtual Assistant unterstützt Bot in CBS 220

Ziel

Ziel dieses Artikels ist es, den neuen Virtual Assistant-Support-Bot in der CBS 220 Firmware-Version 2.0.2.12 zu behandeln.

Unterstützte Geräte | Software-Version

- CBS 220-Switches | 2.0.2.12

Einleitung

In der Firmware-Version 2.0.2.12 des CBS220-Switches wurde der Virtual Assistant-Support-Bot in die Web-Benutzeroberfläche (UI) des Switches integriert, sodass Sie ihn direkt über das Verwaltungsfenster starten können.

Der Virtual Assistant-Support-Bot stellt Support-Inhalte bereit, die Sie zum Starten und Verwalten Ihres Geräts benötigen. Dazu gehören Artikel, Videos, Datenblatt, Kurzanleitung, Administrationsleitfaden, Link zur Software-Download-Seite und mehr.

Virtual Assistant Bot

Schritt 1

Melden Sie sich bei Ihrem CBS220 Switch an.

Schritt 2

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Firmware Ihres Switches auf Version 2.0.2.12 aktualisiert haben. Informieren Sie sich über [Upgrade Firmware auf einem Cisco Business Switch der Serie 220](#) für Schritt-für-Schritt-Anweisungen.

Schritt 3

Klicken Sie oben im Bildschirm auf den grünen Bot-Start.



Dadurch wird eine direkte Verbindung mit dem Bot im Internet hergestellt, Sie werden aufgefordert, sich gegebenenfalls zu authentifizieren, und anschließend werden automatisch die Support-Informationen für den CBS220-Switch abgerufen.



Note:

Benutzer müssen sich über ein Cisco Konto authentifizieren, um auf den Virtual Assistant Bot zugreifen zu können.

Der Inhalt des Virtual Assistant-Bots ändert sich im Laufe der Zeit und erfordert keine Aktualisierung des Switches.

Schlussfolgerung

Nun wissen Sie, wie Sie über die Benutzeroberfläche des CBS220-Switches auf den Virtual Support-Bot zugreifen können. Entdecken Sie die Inhalte, und verwalten Sie Ihr Gerät mit Leichtigkeit.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.