

Fehlerbehebung beim Hinzufügen eines Cisco Business Switches zum Stack

Ziel

In diesem Artikel werden einige grundlegende Schritte zur Fehlerbehebung erläutert, wenn Sie einem vorhandenen Stack keinen neuen Switch hinzufügen können.

Unterstützte Geräte | Software-Version

- CBS350 ([Datenblatt](#)) ([Administrationshandbuch](#))
- CBS350-2X ([Datenblatt](#)) ([Administrationshandbuch](#))
- CBS350-4X ([Datenblatt](#)) ([Administrationshandbuch](#))

Einleitung

Stacking ist eine Netzwerklösung, die zwei oder mehr Switches übereinander verbindet und als ein Gerät konfiguriert. Die Switches in einem Stack funktionieren wie ein einzelner Switch mit all seinen Eigenschaften und Funktionen, gleichzeitig aber mit zusätzlichen Ports für mehr Geräte. Dieses Verfahren bietet Benutzern die Möglichkeit, ihr Netzwerk ohne den Aufwand zur Verwaltung mehrerer Switches zu erweitern.

Ein Stack besteht aus Switches mit drei Rollen:

- Active (Aktiv): Dieser Switch ist der Befehlshaber des gesamten Stacks. Es übernimmt alle Konfigurations- und andere Funktionen des gesamten Stacks. Jedes Mal, wenn Sie eine der Einstellungen ändern oder konfigurieren müssen, müssen Sie dies auf diesem Switch tun.
- Standby - Dieser Switch ist wie ein Standby-Switch für den Fall, dass der aktive Switch offline geht. Er übernimmt automatisch die Verantwortung und wird zum aktiven Switch.
- Element - Dieser Switch fungiert als Element des Stacks und fungiert innerhalb des Stacks als zusätzliche Einheit.

Wenn Sie mit diesen Begriffen nicht vertraut sind, lesen Sie das folgende [Glossar](#).

Klicken Sie [hier](#), um zu erfahren, wie Sie die Stack-Einstellungen auf Ihrem Switch konfigurieren.

Stackable Switches können nach Bedarf ausgetauscht, hinzugefügt oder aus einem Stack entfernt werden, ohne dass die Gesamtleistung des Stacks darunter leidet. In diesem Szenario ist bereits ein Stack vorhanden, und der ursprünglich aktive Switch wurde ersetzt. Der neue Austausch-Switch funktioniert jedoch nicht wie erwartet, wenn er dem Stack hinzugefügt wurde. Dies kann aus folgenden Gründen der Fall sein:

- [Netzstrom](#) - Der neue Switch wird eingeschaltet, und das Stacking-Kabel ist bereits angeschlossen und mit dem Stack verbunden.
- [Kabelprobleme](#) - Die an die Switches angeschlossenen Kabel sind nicht richtig angeschlossen.
- [Andere Firmware-Version](#) - Der neue Switch verfügt nicht über die gleiche Firmware-Version wie die übrigen Switches im Stack.
- [Geladene Konfiguration](#) - Auf den neuen Switch wurden bereits Konfigurationseinstellungen geladen.
- [Portstatistik und -konfiguration](#) - Der Port des neuen Switches wurde nicht richtig konfiguriert.

Ein neuer Switch kann nicht hinzugefügt werden

Im Folgenden sind mögliche Ursachen für Probleme beim Ersetzen eines Switches in einem Stack und Schritte zur Behebung dieser Probleme aufgeführt.

Leistung

Wenn der neue Switch bereits eingeschaltet und mit einem Kabel verbunden ist, bevor er mit dem Stack verbunden wird, wird der gesamte Stack neu gestartet. Stellen Sie sicher, dass der neue Switch ausgeschaltet ist, bevor Sie ihn an den Stack anschließen.

Kabelprobleme

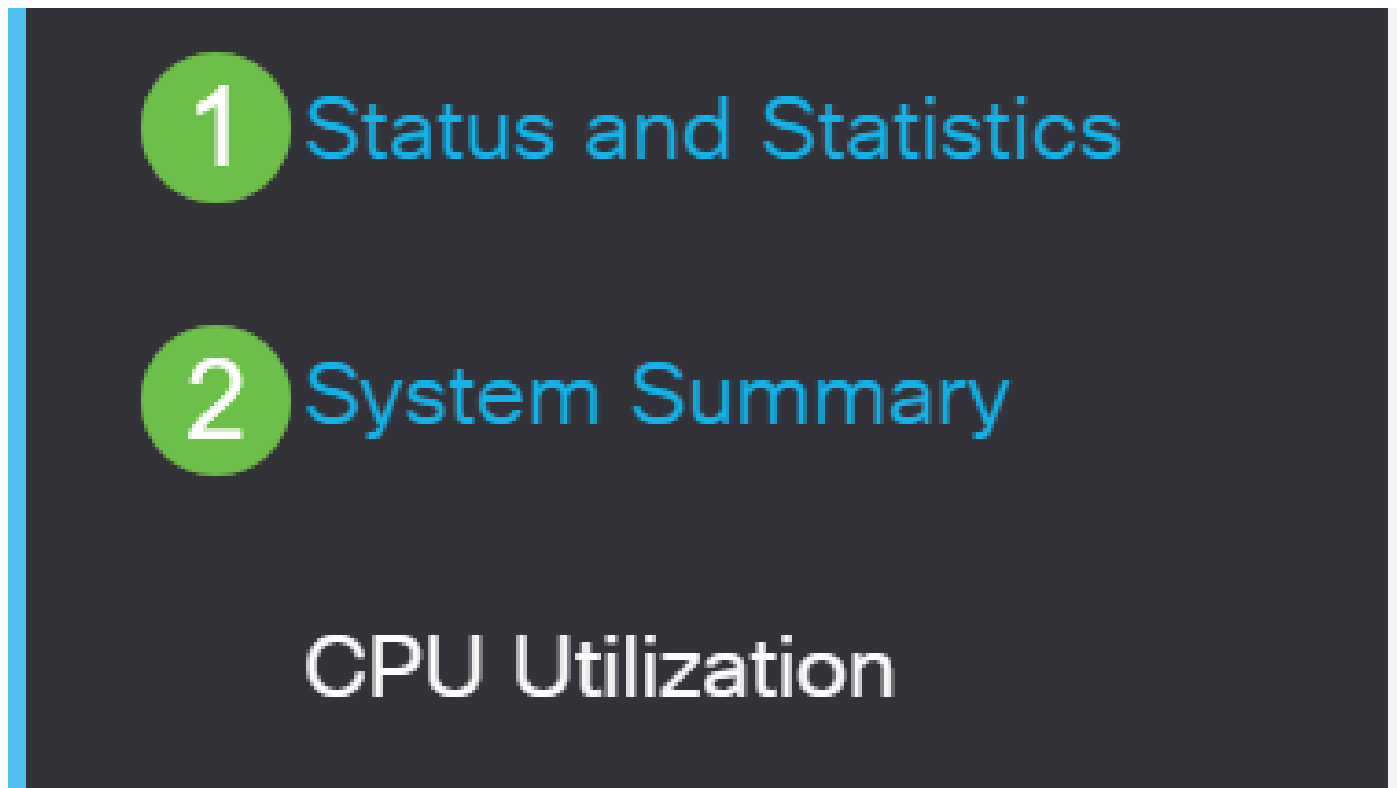
Wenn ein oder mehrere Kabel im Stack verwendet werden, die entweder nicht richtig funktionieren oder nicht richtig angeschlossen sind, wirkt sich dies auf die Verbindung des Stacks aus. Überprüfen Sie alle Kabel und deren Verbindung zu den Switches im Stack.

Andere Firmware-Version

Alle Switches im Stack sollten die gleiche Firmware-Version haben. Überprüfen Sie die Firmware-Version des neuen Switches. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Firmware-Version Ihres Switches zu überprüfen:

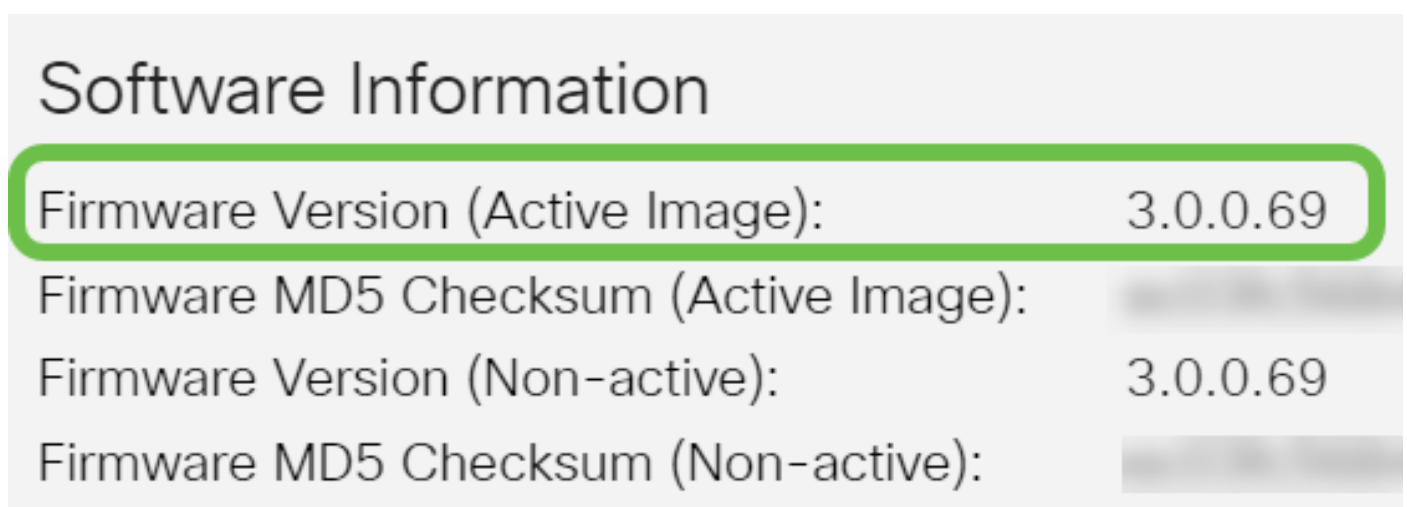
Schritt 1

Melden Sie sich beim webbasierten Dienstprogramm des Switches an, und wählen Sie Status und Statistik > Systemübersicht.



Schritt 2

Suchen Sie im Bereich Software Information (Softwareinformationen) nach der Firmware-Version (Aktives Image). Hierdurch wird die Firmware-Version festgelegt, die der neue Switch derzeit verwendet.



Schritt 3

Wiederholen Sie diese Schritte auf einem der aktiven Switches im Stack, und überprüfen Sie die verwendete Firmware-Version. Wenn der neue Switch eine andere Version aufweist als die übrigen Switches im Stack, müssen Sie je nach Bedarf ein Upgrade oder ein Downgrade durchführen. Um zu erfahren, wie Sie die Firmware Ihres Switches aktualisieren, klicken Sie [hier](#).

Geladene Konfiguration

Wenn der neue Switch bereits Konfigurationseinstellungen enthält, kann es beim Hinzufügen zum Stack zu Problemen kommen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wird empfohlen, den Switch auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, bevor er dem Stack hinzugefügt wird. Klicken Sie [hier](#), um zu erfahren, wie Sie den Switch zurücksetzen können.

Portstatistik und -konfiguration

Wenn der Port am neuen Switch nicht richtig konfiguriert ist, funktioniert er nicht mit dem Stack. Stellen Sie sicher, dass der Switch auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt wird, um fehlerhafte Konfigurationen zu löschen, damit er vom Stack sofort erkannt werden kann.

Sie sollten Ihrem vorhandenen Stack einen neuen Switch hinzugefügt haben.

Suchen Sie nach weiteren Artikeln zu Ihrem CBS350-Switch? Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links.

[IP-Adresseinstellungen](#) [Stack-Einstellungen](#) [Stack-Modus-Auswahltool](#) [Stacking-Richtlinien](#) [SSH-Benutzerauthentifizierung](#) [SSH-Serverauthentifizierung](#) [Kennwortwiederherstellung](#) [Auf die CLI mit PuTTY zugreifen](#) [VLANs erstellen](#) [Switch zurücksetzen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.