

Integrierte Cisco Business Switch-Anfrage der Serie 250 oder 350 stellt keine Verbindung zum Manager für CBD her

Ziel

In diesem Artikel wird erläutert, dass bei der Verwendung des Cisco Business Dashboard (CBD), wenn die integrierte Switch-Anfrage nicht mit dem Manager verbunden ist, das Problem beim Namen Ihres Zertifikats liegen kann.

Hardware

- Cisco Business Switches der Serien 250 und 350

Software

- Cisco Business Dashboard

Die Scoop:

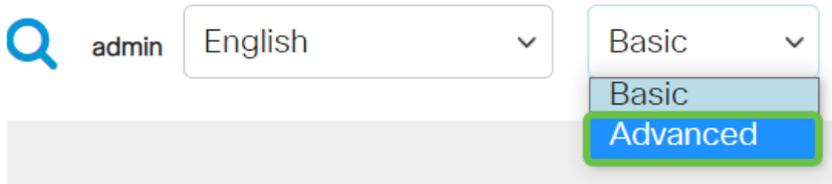
Wenn Sie CBD mit einem signierten Zertifikat verwenden und die integrierte Probe des Switches verwenden möchten, muss der Switch dem Zertifikat im Dashboard vertrauen. In der Regel bedeutet dies, dass das Root-Zertifizierungsstellenzertifikat (das das Dashboard-Zertifikat signiert hat) auf dem Switch installiert werden muss.

Der Switch vertraut dem Zertifikat im Dashboard nicht, wenn das Root-Zertifizierungsstellenzertifikat in den Switch importiert wurde und ein Leerzeichen im Namen vorhanden war. Wenn der Switch dem Zertifikat auf dem Dashboard nicht vertraut, wird die eingebettete Sonde keine Verbindung herstellen.

Überprüfen des Zertifikatsnamens

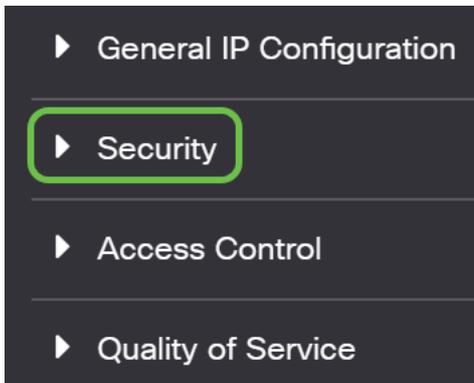
Schritt 1

Melden Sie sich bei der Webbenutzeroberfläche (UI) des Switches an, und wählen Sie oben rechts auf der Seite die Option **Erweitert** aus.



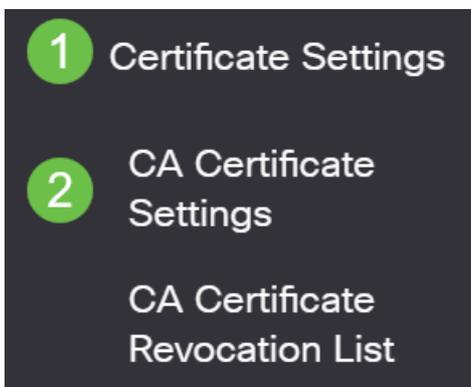
Schritt 2

Klicken Sie auf **Sicherheit**.



Schritt 3

Scrollen Sie nach unten, und wählen Sie **Zertifikatseinstellungen > Zertifizierungsstellen-Einstellungen** aus.



Schritt 4

Wählen Sie das Zertifikat aus. In diesem Beispiel wird ein Leerzeichen zwischen Wörtern im Namen angezeigt. In diesem Szenario kann die Anfrage keine erfolgreiche Verbindung zum Manager herstellen. Wenn Sie im Namen des Zertifikats ein Leerzeichen haben, müssen Sie es löschen und neu erstellen.

CA Certificate Table

+ Details... 

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Schritt 5

Klicken Sie auf das Zertifikat und das **Löschsymbol**.

CA Certificate Table

+ Details...  **2**

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Schritt 6

Klicken Sie auf das **Symbol Hinzufügen**.

CA Certificate Table

 Details... 

Schritt 7

Fügen Sie einen Zertifikatsnamen hinzu, der keine Leerzeichen enthält. Kopieren und fügen Sie die Zertifikatsinformationen ein. Sie dürfen keine Leerzeichen im Namen haben!

