

# Cisco Business Switches werden mit schwerwiegendem Fehler im DNSC-Prozess neu gestartet

## Betroffene Produkte

Modell	Firmware-Version	Bug-ID
SG 350/SG 550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	<a href="#">CSCvk43809</a>
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	<a href="#">CSCws68844</a>
CBS 250/350	3.5.3.2	<a href="#">CSCws68935</a>

## Problembeschreibung

Bei den Catalyst Switches der Serien 1200/1300 und CBS der Serie 250/350 wird das Gerät mit einem schwerwiegenden Fehler des DNS-Prozesses (Domain Name System Client) neu gestartet.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für einen Protokolleintrag des Fehlers:

```

08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****

```

## Problemumgehung

Das Problem scheint auf die Unfähigkeit des Switches zurückzuführen zu sein, ein bestimmtes DNS-Antwortformat zu verarbeiten, und ist auf wenige DNS-Server beschränkt. Zur Stabilisierung des Switches werden folgende Problemumgehungen vorgeschlagen:

- Testen Sie einen alternativen DNS-Server (Beispiel: Cisco OpenDNS (DNS-Server))
- DNS-Namenssuchfunktion entfernen
- Verwenden Sie statische Name-zu-Adresse-Zuordnungen:
  - Verwenden Sie in CLI den Befehl "ip host".
  - Navigieren Sie in der Web-Benutzeroberfläche zu General IP Configuration > DNS > Host Mapping

▶ VLAN Management

▶ Spanning Tree

▶ MAC Address Tables

▶ Multicast

▶ IPv4 Configuration

▶ IPv6 Configuration

1

▼ General IP Configuration

▼ Policy Based Routing

Route Maps

Route Map Binding

Policy Based Routes

▼ DNS

DNS Settings

Search List

Host Mapping 2

## Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only 3  
☐ Dynamic Only  
☐ All Dynamic & Static

### Host Mapping Table



Host Name

IP Address

IP Version



test

10.1.1.1

IPv4

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.