

Verwalten von Produktinstanzen in einem virtuellen Konto des Smart Software Managers

Ziel

Cisco Smart Software Licensing ist eine neue Denkweise für Lizenzierung. Sie vereinfacht die Lizenzierung im gesamten Unternehmen und vereinfacht den Erwerb, die Bereitstellung, die Nachverfolgung und die Verlängerung von Cisco Software. Sie bietet Transparenz hinsichtlich des Lizenzbesitzes und der Nutzung über eine einzige, einfache Benutzeroberfläche.

Es gibt drei Arten von Lizenzen, die für einen anderen Zeitraum gültig sind:

- Unbefristete Lizenzen bleiben gültig und gelten auch ohne Ablaufdatum.
- Demolizenzen müssen nach 60 Tagen verlängert werden.
- Laufzeitlizenzen bleiben für einen bestimmten Zeitraum von einem bis drei Jahren gültig.

Hinweis: Lizenzen werden bei Ablauf von virtuellen Konten entfernt.

Bevor Sie eine Smart Software-Lizenz registrieren, müssen Sie zunächst ein Produktinstanz-Registrierungstoken generieren. Eine Produktinstanz ist ein einzelnes Gerät mit einer eindeutigen Geräte-ID (UDI), die mithilfe eines Produktinstanz-Registrierungstokens registriert wird. Sie können mehrere Instanzen eines Produkts mit einem einzigen Registrierungstoken registrieren. Jede Produktinstanz kann über eine oder mehrere Lizenzen verfügen, die sich im gleichen virtuellen Konto befinden.

Hinweis: Klicken Sie [hier](#), um zu erfahren, wie Sie die Registrierungs-Token für Produktinstanzen auf Ihrem virtuellen Konto erstellen oder verwalten.

Auf der Registerkarte "Produktinstanzen" der Seite "Smart Software Licensing" (Smart Software-Lizenzierung) werden Informationen zu allen Produktinstanzen in Ihrem virtuellen Konto angezeigt. Auf der Registerkarte "Produktinstanzen" können Sie folgende Schritte ausführen:

- Zeigen Sie eine Liste aller Produktinstanzen an.
- Zeigen Sie Informationen zu jeder Produktinstanz und den Lizenzen an, die diese benötigt.
- Anzeigen von Informationen über die Warnungen für eine bestimmte Produktinstanz.
- Übertragen einer bestimmten Produktinstanz zwischen virtuellen Konten
- Entfernen Sie eine bestimmte Produktinstanz aus dem virtuellen Konto, wodurch sie anschließend aus dem Smart Account entfernt wird.
- Exportieren Sie die Liste der Produktinstanzen in eine CSV-Datei (Comma-Separated Values).

Dieser Artikel enthält Anweisungen zum Verwalten der Produktinstanzen in Ihrem virtuellen Konto.

Hinweis: Anweisungen zur Registrierung einer Smart Software-Lizenz auf einem Router der Serie RV34x erhalten Sie [hier](#).

Verwalten von Produktinstanzen in Ihrem virtuellen Konto

Wichtig: Produktinstanzen werden 90 Tage ab dem Datum und der Uhrzeit ihrer Ersteinrichtung validiert. Smart-Enabled-Produkte registrieren Kontakte mit der Cisco Cloud oder deren Satelliten-

Service, wenn die Produkte verwendet werden. Wenn sich eine Produktinstanz 30 Tage lang nicht mit Cisco in Verbindung setzt, wird eine Nebenwarnung an den Lizenzadministrator gesendet, die darauf hinweist, dass die Internetverbindung unterbrochen werden kann. Wenn die Produktinstanz 60 Tage nach ihrem Validierungsdatum keine Verbindung mit Cisco herstellt, wird eine weitere kleine Warnung gesendet. Nach 90 Tagen wird eine ernste Warnung ausgegeben. Wenn die Produktinstanz danach keine Verbindung zu Cisco herstellt, wird die Produktinstanz von den vom Produkt verwendeten Lizenzen getrennt. Diese Lizenzen werden an den Mengenpool der Firmenlizenz zurückgegeben, der für eine andere Produktinstanz verwendet werden soll.

Anzeigen von Produktinstanzen in einem virtuellen Konto

Schritt 1: Rufen Sie über Ihren Webbrowser die [Cisco Software Central](#)-Seite auf, und melden Sie sich bei Ihrem Smart Account an.

Log into an Existing Account

User Name

ccoesup

Password

.....

Log In

[Forgot your user ID and/or password?](#)

Hinweis: Wenn Sie noch kein Konto haben, erstellen Sie ein neues Konto, indem Sie auf **Jetzt registrieren** klicken.

Create A New Account

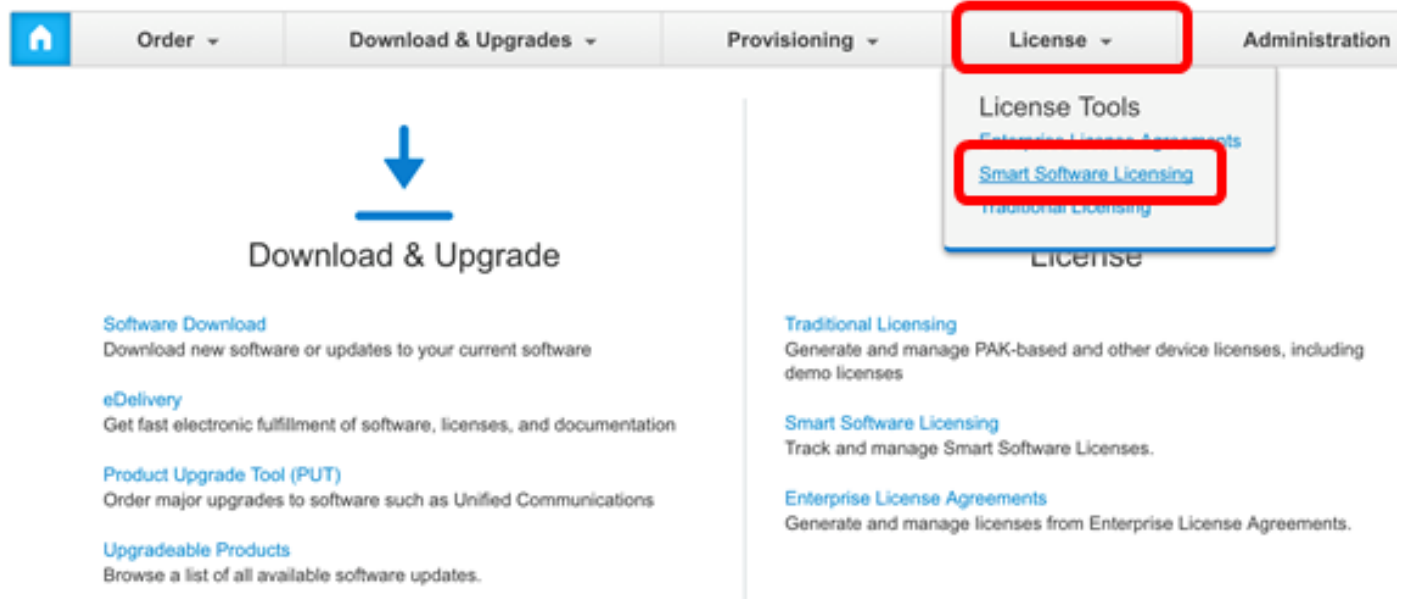
There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the [benefits of registration](#) and find the level that is most appropriate for you.

[Register Now](#)

Schritt 2: Wählen Sie auf der Seite Cisco Software Central **License > Smart Software Licensing** (Lizenz > Smart Software-Lizenzierung).

Cisco Software Central

English [Change]  Hello, Cisco Demo Sma



Order ▾ Download & Upgrades ▾ Provisioning ▾ **License ▾** Administration

License Tools
Enterprise License Agreements
Smart Software Licensing
Traditional Licensing

License

Download & Upgrade

[Software Download](#)
Download new software or updates to your current software

[eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

[Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications


[Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.


[Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

[Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.

[Enterprise License Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise License Agreements.

Hinweis: Alternativ können Sie im Lizenzbereich auf **Smart Software Licensing** klicken.

 Order ▾ Download & Upgrades ▾ Provisioning ▾ License ▾ Administration




Download & Upgrade

[Software Download](#)
Download new software or updates to your current software

[eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

[Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications

[Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.



License

[Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

[Smart Software Licensing](#)
Create and manage Smart Software Licenses.

[Enterprise License Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise License Agreements.

Schritt 3: Klicken Sie auf **Bestand** > **Produktinstanzen**.

[Cisco Software Central](#) > [Smart Software Licensing](#)

Smart Software Licensing


[Alerts](#) | [Inventory](#) | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)

Virtual Account: [sbsb](#) ▾

[General](#) | [Licenses](#) | [Product Instances](#) | [Event Log](#)

Die Tabelle "Produktinstanzen" enthält die folgenden Informationen für jede Produktinstanz, die Sie Ihrem virtuellen Konto zugeordnet haben:

GeneralLicensesProduct InstancesEvent Log



Search by Name, Product Type

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54		Actions ▼
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05		Actions ▼
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12		Actions ▼
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56		Actions ▼
router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44		Actions ▼
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59		Actions ▼

Showing All 6 Records

- Name - Produkt-ID oder Name der Produktinstanz
- Produkttyp - Produktidentifikationsnummer
- Letzter Kontakt - Vereinsdatum
- Warnungen - Meldungen weisen den Benutzer auf die zur Produktwartung erforderlichen Aktionen hin
- Aktionen - Option zum Entfernen einer Produktinstanz oder zum Übertragen auf ein anderes virtuelles Konto.

Schritt 4: Klicken Sie auf den Namen der Produktinstanz, um detaillierte Informationen zu einer bestimmten Produktinstanz anzuzeigen.

Hinweis: Wenn neben der Produktinstanz ein Symbol für Cluster-Setup angezeigt wird, bedeutet dies eine hohe Verfügbarkeit von Routern für diese spezifische Instanz.

General

Licenses

Product Instances

Event Log

Search by Name, Product Type

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54		Actions ▾
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05		Actions ▾
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12		Actions ▾
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56		Actions ▾
router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44		Actions ▾
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59		Actions ▾

Showing All 6 Records

Die Informationen sind auf den folgenden Registerkarten angeordnet:

- Übersicht: Auf der Registerkarte Übersicht werden folgende Elemente angezeigt:
 - Beschreibung der Instanz.
 - Allgemeine Informationen zu Produktinstanzen, einschließlich Name, Produkt, Host-ID, MAC-Adresse (Media Access Control), Produkt-ID (PID), Seriennummer, virtuelles Konto, Registrierungsdatum und letzter Kontakt.
 - Lizenznutzung mit dem Namen der Lizenz und der erforderlichen Nummer.

router445602

Overview

Event Log

Description

GATEWAY

General

Name:

router445602

Product:

GATEWAY

Host Identifier:

a8c00101

MAC Address:

EC:BD:1D:44:56:BD

PID:

RV345-K9

Serial Number:

PSZ20221PSZ

Virtual Account:

sbsb

Registration Date:

2017-Mar-02 18:22:40

Last Contact:

2017-Mar-02 18:22:54

License Usage

License	Required
RV-Series Anyconnect VPN License	2
RV-Series Security Services License	1

Showing all 2 Rows

Transfer..

Remove..

- Registerkarte Ereignisprotokoll: Auf der Registerkarte Ereignisprotokoll werden Details zu Ereignissen angezeigt, die für die Produktinstanz des ausgewählten virtuellen Kontos spezifisch sind:
 - Meldungen zur Ereignisbeschreibung.

- Zeit, bis die Ereignisse aufgetreten sind.
- Mit der Veranstaltung verknüpfte Benutzer, entweder CCO-ID des Kontoinhabers oder Cisco Support.

router445602

Overview		
Event Log		
Message	Time	User
The product instance "router445602" connected and was added to the Virtual Account "sbsb".	2017-Mar-02 18:22:40	-
Showing 1 Record		

Transfer..
Remove..

Sie sollten jetzt die Produktinstanzen auf der Registerkarte "Produktinstanzen" Ihres virtuellen Kontos erfolgreich angezeigt haben.

Exportieren von Produktinstanzen in ein virtuelles Konto

Sie können die Produktinstanzentabelle von der Registerkarte Produktinstanzen Ihres virtuellen Kontos exportieren.

Schritt 1: Klicken Sie auf **Bestand > Produktinstanzen**.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing


Alerts **Inventory** License Conversion | Reports | Email Notification | Satellites | Activity

Virtual Account: **sbsb** ▼

General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Schritt 2: Klicken Sie auf das Symbol **Exportieren**, um eine CSV-Datei (Comma-Separated Values) auf Ihre Festplatte zu exportieren.

General
Licenses
Product Instances
Event Log



Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54		Actions ▼
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05		Actions ▼
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12		Actions ▼
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56		Actions ▼
router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44		Actions ▼
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59		Actions ▼

Showing All 6 Records

Hinweis: Das System verwendet ein plattformabhängiges Dialogfeld, um die Datei zu speichern. Das Dialogfeld hängt vom verwendeten Browser und Betriebssystem ab.

	A	B	C	D
1	Name	Product Type	Last Contact	
2	router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54	
3	router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05	
4	router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12	
5	router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56	
6	router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44	
7	router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59	
8				

◀ ▶
Cisco Demo Smart Account-sbkm-P
+

Sie sollten jetzt eine CSV-Datei mit den Produktinstanzen erfolgreich von Ihrem virtuellen Konto exportiert haben.

Übertragen einer Produktinstanz von einem oder zu einem anderen virtuellen Konto

Um eine Produktinstanz auf ein anderes virtuelles Konto zu übertragen, müssen Sie über einen Zugriff auf das virtuelle Konto verfügen, auf das Sie Produktinstanzen übertragen möchten. Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Produktinstanz auf ein anderes virtuelles Konto zu übertragen.

Schritt 1: Klicken Sie auf der Seite für die Smart Software-Lizenzierung auf **Bestand > Produktinstanzen**.

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | **Inventory** | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)Virtual Account: [sbsb](#) ▼

General


Licenses

Product Instances

Event Log

Schritt 2: Klicken Sie in der Spalte Aktionen auf den Link **Transfer** für die Produktinstanz, die Sie übertragen möchten.

General Licenses **Product Instances** Event Log



Search by Name, Product Type

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54		Actions ▼
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05		<div>Transfer...</div> <div>Remove...</div>
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12		Actions ▼
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56		Actions ▼
router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44		Actions ▼
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59		Actions ▼

Showing All 6 Records

Hinweis: Alternativ können Sie auf den Instanznamen klicken und dann auf die Schaltfläche **Transfer** (Übertragung) unten links auf der Registerkarte Overview (Übersicht) oder Event Log (Ereignisprotokoll) klicken.

Overview

Event Log

Description

GATEWAY

General

Name: router445602
Product: GATEWAY
Host Identifier: a8c00101
MAC Address: EC:BD:1D:44:56:BD
PID: RV345-K9
Serial Number: PSZ20221PSZ
Virtual Account: sbsb
Registration Date: 2017-Mar-02 18:22:40
Last Contact: 2017-Mar-02 18:22:54

License Usage

License	Required
RV-Series Anyconnect VPN License	2
RV-Series Security Services License	1

Showing all 2 Rows

Transfer..

Remove..

Hinweis: In diesem Beispiel wird Router445602 ausgewählt.

Im Bereich Name werden die Produktinstanz und der Produktname automatisch angezeigt. In diesem Beispiel lautet die Produktinstanz router445602, und der Produktname ist GATEWAY.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Schritt 3: Wählen Sie das virtuelle Konto aus, auf das Sie die Produktinstanz übertragen möchten.

Transfer



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

SBSBDa

SBSBDaCSC

Hinweis: In diesem Beispiel wird SBSBDa ausgewählt.

Schritt 4: (Optional) Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Übertragung abzubrechen.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Transfer

SBSBDa



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

Transfer

Cancel

Schritt 5: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Transfer**, um die Produktinstanz auf ein anderes virtuelles Konto zu übertragen.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Transfer

SBSBDa



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

Transfer

Cancel

Sie sollten jetzt eine Produktinstanz erfolgreich auf ein anderes virtuelles Konto übertragen haben.



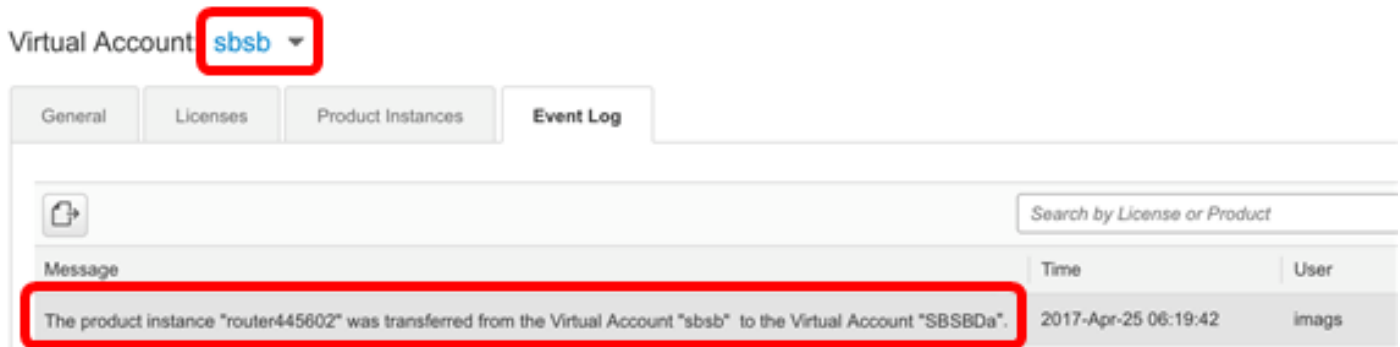
The product instance was successfully transferred

Überprüfen der übertragenen Produktinstanzen

Sie können auf zwei Arten überprüfen, ob die Übertragung der Produktinstanz erfolgreich abgeschlossen wurde.

Option 1: Vom aktuellen Virtual Account aus prüfen

Schritt 1: Klicken Sie auf die Registerkarte **Ereignisprotokoll** des aktuellen virtuellen Kontos.



Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Produktinstanz router445602 auf das virtuelle SBSBDa-Konto übertragen.

Option 2: Überprüfen Sie das virtuelle Konto.

Schritt 1: Wählen Sie das virtuelle Konto aus, auf das Sie die Produktinstanz übertragen haben.

[Cisco Software Central](#) > **Smart Software Licensing**

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#)

Virtual Account: **sbsb** ▼



Hinweis: In diesem Beispiel ist das ausgewählte virtuelle Konto SBSBDa.

Schritt 2: Klicken Sie auf der Seite "Bestand" auf **Ereignisprotokoll**.

Virtual Account: **SBSBDa**

General Licenses Product Instances **Event Log**

Search by License or Product

Message	Time	User
The product instance "router445602" was transferred to the Virtual Account "SBSBDa" from the Virtual Account "sbsb".	2017-Apr-25 06:19:42	imagsipo

Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Produktinstanz router445602 auf das virtuelle SBSBDa-Konto übertragen.

Schritt 3: Klicken Sie auf die Registerkarte **Produktinstanzen**, um die Tabelle Produktinstanzen zu überprüfen. Die neue Produktinstanz hätte hinzugefügt werden sollen.

Virtual Account: **SBSBDa**

General Licenses **Product Instances** Event Log

Search by Name, Product Type

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445602	GATEWAY	2017-Mar-02 18:22:54		Actions

Showing 1 Record

Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Produktinstanz router445602 dem virtuellen SBSBDa-Konto hinzugefügt.

Sie sollten jetzt die übertragene Produktinstanz erfolgreich auf ein anderes virtuelles Konto überprüft haben.

Entfernen einer Produktinstanz

Wichtig: Das Entfernen einer Produktinstanz aus der Software bedeutet, dass Sie diese nur aus der Tabelle für Produktinstanzen entfernen. Die von der Produktinstanz verwendeten Lizenzen sind noch verfügbar und können von anderen Produkten verwendet werden. Sie müssen die Produktinstanz erneut in der Cloud registrieren, damit sie erneut mit dem Produkt kommunizieren kann.

So entfernen Sie eine Produktinstanz aus der Produktinstanz-Tabelle Ihres virtuellen Kontos:

Schritt 1: Klicken Sie auf der Seite für die Smart Software-Lizenzierung auf **Bestand > Produktinstanzen**.

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | **Inventory** | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)Virtual Account: [sbsb](#) ▼


General

Licenses

Product Instances

Event Log

Schritt 2: Klicken Sie in der Spalte Aktionen auf den Link **Entfernen** der Produktinstanz, die Sie übertragen möchten.

General	Licenses	Product Instances	Event Log
<div> <input type="text" value="Search by Name, Product Type"/></div>			
Name	Product Type	Last Contact	Alerts
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05	Actions ▼
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12	Actions ▼
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56	Actions ▼
router446C5E	GATEWAY	2017-Mar-31 06:40:44	Actions ▼
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59	Actions ▼

[Transfer...](#)
[Remove...](#)

Hinweis: In diesem Beispiel wird Router446C5E ausgewählt.

Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Produktinstanz entfernen**, um die spezifische Produktinstanz zu entfernen.


**Confirm Remove Product Instance**

If you continue, the product instance "router446C5E" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.


Remove Product Instance


Cancel

Sie sollten nun eine Produktinstanz erfolgreich aus der Tabelle für Produktinstanzen Ihres virtuellen Kontos entfernt haben.

 The product instance was successfully removed ✕

GeneralLicenses**Product Instances**Event Log



Search by Name, Product Type 

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
router445719	GATEWAY	2017-Feb-28 18:40:05		Actions ▾
router445A0A	GATEWAY	2017-Apr-21 19:13:12		Actions ▾
router4464CC	GATEWAY	2017-Apr-11 04:16:56		Actions ▾
router447453	GATEWAY	2017-Apr-10 01:34:59		Actions ▾

Showing All 4 Records

Hinweis: Um zu erfahren, wie Sie die Registrierung eines Geräts von Ihrem Smart Software Licensing-Konto aus aufheben, klicken Sie [hier](#).