Diagnoseprogramme auf dem RV315W VPN-Router

Ziel

Auf der Seite *Diagnostic Utilities* (Diagnosedienstprogramme) können Sie einige grundlegende Fehlerbehebungen durchführen, z. B. Ping, Nachverfolgen einer IP-Adresse, Durchführen einer DNS-Abfrage (Domain Name Server) oder Erfassen und Verfolgen von Paketen. Dies ist nützlich bei der Fehlerbehebung, da der Administrator das Netzwerk überwachen und steuern kann.

In diesem Artikel wird die Verwendung der Diagnosedienstprogramme auf der RV315W erläutert.

Anwendbares Gerät

RV315W

Softwareversion

·1.01.03

Diagnosedienstprogramme

·<u>Ping</u> - Ping ist nützlich, wenn Sie Probleme mit der Netzwerkverbindung oder Bandbreite beheben möchten.

•<u>Traceroute</u>: Auf der Seite Traceroute können Benutzer jeden Hop zwischen dem Router und dem Ziel-Host sowie die Round-Trip-Zeit zu jedem Stopp anzeigen.

·<u>HTTP Get</u> - Diagnostic HTTP wird verwendet, um eine Diagnose für eine bestimmte Webseite zu erstellen.

·<u>DNS Query</u> (DNS-Abfrage): Auf der Seite DNS Query (DNS-Abfrage) können die Informationen über einen Host angezeigt werden, der über DNS verbunden ist.

Diagnose-Ping

Ping ist eine Technik, die verwendet wird, um zu testen, ob ein Host erreicht werden kann. Ping wird auch zur Messung der gesamten Reisezeit verwendet. Die RV315W sendet fünf 32-Byte-Pakete an das Ziel, um die Verbindung zwischen Gerät und Host zu bewerten. Ping ist nützlich, wenn Sie Probleme mit der Netzwerkverbindung oder Bandbreite beheben möchten.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Systemverwaltung > Diagnosedienstprogramme > Ping aus**. Die Seite *Ping* wird geöffnet:



Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, das Ping senden soll, in das Feld Ziel-IP-Adresse oder Hostname.

Schritt 3: Klicken Sie auf Start, um den Ping zu starten.

Nach einigen Minuten wird der Ping-Status im Feld Zusammenfassung angezeigt.

·icmp_seq — Die Sequenz des Pakets, das während des Pings gesendet wird.

·ttl - Time to Live (ttl) gibt an, wie viele Hops das Ping-Paket übertragen werden kann, bevor es verworfen wird.

·Zeit - Die Zeit, die es dauert, bis das Paket das Ziel erreicht und zum RV315W zurückreicht.

Diagnosetraceroute

Die Traceroute erkennt die IP-Routen, an die Pakete weitergeleitet werden. Traceroute sendet Pakete an die Hosts zwischen dem Quell-Host und dem Ziel-Host, um zu erkennen, welche Pfad-IP-Pakete empfangen.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Systemverwaltung > Diagnoseprogramme > Tracaroute aus**. Die Seite *Traceroute* wird geöffnet:

| raceroute | |
|--|-------|
| | Start |
| Traceroute: cisco.com | Ston |
| | Stop |
| Results: | |
| | |
| traceroute to cisco.com (72.163.4.161) | |
| 30 hops max | |
| 40 byte packets | |
| 1 1.627 ms 2.108 ms 2.267 ms | : |
| 2 3.480 ms 4.944 ms 4.621 ms 192.168.1.2 (192.168.1.2) | |
| 3 3.542 ms 2.837 ms 2.132 ms 192.168.0.5 (192.168.0.5) | |
| 4 0.485 ms 0.460 ms 0.481 ms | |
| 5 7.494 ms 0.506 ms 0.472 ms | |
| 6 0.933 ms 0.884 ms 0.920 ms | |
| 7 8.911 ms 8.765 ms 8.765 ms | |
| 8 8.706 ms 8.644 ms 33.612 ms | |
| 9 8.968 ms 9.898 ms 8.926 ms | |

Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, das bzw. das Sie weiterleiten möchten.

Schritt 3: Klicken Sie auf Start, um zu beginnen.

Nach einigen Minuten wird der Status der Traceroute im Feld Ergebnisse angezeigt. Die Ergebnisse zeigen die verschiedenen IP-Adressen, die der RV315W für die Weiterleitung der Pakete an das Ziel verwendet hat.

HTTP-Diagnoseabruf

Diagnostic HTTP wird verwendet, um eine Diagnose für eine bestimmte Webseite zu erstellen. Der Administrator, der die Informationen erhält, kann dann bestimmen, ob die Webseite zugelassen oder abgelehnt werden soll.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Systemverwaltung > Diagnosedienstprogramme > HTTP Get aus**. Die Seite *HTTP Get* wird geöffnet:

| HTTP | Get | |
|------|--------------------------------------|---------------|
| URL: | cisco.com | Start Stop |
| Sumn | nary: r returned: HTTP/1.1 200 OK | |

Schritt 2: Geben Sie die URL-Adresse der Seite ein, die Sie im URL-Feld diagnostizieren möchten.

Schritt 3: Klicken Sie auf Start, um zu beginnen.

Nach einigen Minuten wird der Status der URL im Feld Zusammenfassung angezeigt. Die Zusammenfassung wird angezeigt, wenn der Server auf die Seite zugreifen kann und die Seite eine sichere Webseite ist.

Diagnostic DNS Query

Die DNS-Abfrage ist eine Technik, bei der ein Gerät, das IP unterstützt, einen DNS-Server nach der IP-Adresse fragt, die einem Domänennamen zugeordnet ist. Der DNS-Server muss die mit diesem Domänennamen verknüpfte IP abfragen.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Systemverwaltung > Diagnosedienstprogramme > DNS-Abfrage aus**. Die Seite *DNS-Abfrage* wird geöffnet:

| DNS Query | | |
|-------------------------------------|-------------------|---------------|
| Domain Name: | 192.168.1.15 | Start Stop |
| Summary: | | |
| Server: 1.1.1.1 Address 1: 1.1.1 | 1 | |
| Name: 192.1 Address 1: 192.1 | 8.1.15 68.1.15 | |

Schritt 2: Geben Sie im Feld Domain Name (Domänenname) den Domänennamen ein, auf dem eine DNS-Abfrage ausgeführt werden soll.

Schritt 3: Klicken Sie auf Start, um zu beginnen.

Nach einigen Minuten wird der Status der Abfrage im Feld Zusammenfassung angezeigt. Die Übersicht zeigt den Servernamen im Feld Server und die IP-Adresse des Servers im Feld Adresse 1 an. Der Name des Hosts wird im Feld Name angezeigt, und die IP-Adresse des Hosts wird im zweiten Feld Adresse1 angezeigt.