

Fehlerbehebung bei langsamen Verbindungen auf den VPN-Routern RV016, RV042, RV042G und RV082

Ziel

Langsame Verbindungen sind auf verschiedene Ursachen zurückzuführen, wie z.B. technische Probleme mit dem ISP (Internet Service Provider), Wetterbedingungen, LAN-Verbindungsprobleme und viele mehr. Dieser Artikel führt Sie durch eine Reihe von Schritten, um dieses Problem zu lösen, insbesondere mit der MTU (Maximum Transfer Unit) auf den VPN-Routern RV016, RV042, RV042G und RV082.

Unterstützte Geräte

RV016
RV042
RV042G
RV082

Software-Version

v4.2.1.02

Fehlerbehebung bei langsamen Verbindungen

Sobald Sie feststellen, dass alle Komponenten im Netzwerk korrekt konfiguriert sind, die langsame Verbindung jedoch erhalten bleibt, müssen Sie die MTU-Größe (Maximum Transmission Unit, Maximum-Übertragungseinheit) manuell auf dem kabelgebundenen RV-Router einrichten.

Es gibt mehrere Gründe für eine langsame Verbindung hinter dem Router. Bevor Sie eine Fehlerbehebung für den kabelgebundenen RV-Router durchführen, sollten Sie diese Schritte durchführen, um festzustellen, ob das Problem behoben ist.

Schritt 1: Wenden Sie sich an Ihren ISP (Internet Service Provider), um die Bandbreitenfunktionen Ihrer Verbindung zu überprüfen.

Schritt 2: Überprüfen Sie, ob die LAN-Karten der mit dem Netzwerk verbundenen Geräte ordnungsgemäß konfiguriert sind.

Schritt 3: Führen Sie Verbindungstests wie DNS-Lookup und Ping durch. Siehe *Konnektivitätsdiagnostiktest bei RV016 RV042 RV042G RV082 VPN-Routern*.

Schritt 4: Führen Sie Antivirus-Programme aus, um Spyware/Malware oder Viren zu erkennen, die die Geschwindigkeit Ihres Netzwerks beeinträchtigen können.

Manuelle MTU-Einrichtung

Die MTU-Funktion dient zum Festlegen der Parameter für die maximale Datenübertragung. Dieser

Wert muss entsprechend der Netzwerktopologie festgelegt werden, damit die verfügbare Bandbreite optimal genutzt werden kann. Um die MTU manuell zu aktivieren, wenden Sie sich zunächst an Ihren ISP, um die richtige MTU-Größe zu ermitteln. Die nächsten Schritte führen Sie durch die Implementierung der MTU auf den kabelgebundenen RV-Routern.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Setup > Network (Einrichtung > Netzwerk)**. Die Seite *Netzwerk* wird geöffnet:

Network

Host Name : (Required by some ISPs)

Domain Name : (Required by some ISPs)

IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

IPv4

LAN Setting

MAC Address : AB:CD:EF:AB:CD:EF

Device IP Address :

Subnet Mask : ▼

Multiple Subnet : Enable

WAN Setting

Interface	Connection Type	Configuration
WAN1	Obtain an IP automatically	
WAN2	Obtain an IP automatically	

DMZ Setting

Enable DMZ

Schritt 2: Klicken Sie im Bereich für die WAN-Einstellungen auf das Symbol **Edit** (Bearbeiten) für das WAN, das mit dem ISP verbunden ist. Die Seite *Netzwerk* wird mit neuen Feldern erneut geöffnet.

Network

Edit WAN Connection

Interface : WAN1

WAN Connection Type : Obtain an IP automatically ▼

Use the Following DNS Server Address

DNS Server (Required) 1 : 0.0.0.0

2 : 0.0.0.0

MTU : Auto Manual 1500 bytes

Save Cancel

Schritt 3: Klicken Sie im MTU-Feld auf das Optionsfeld **Manuell**. Standardmäßig ist diese Option auf **Auto** eingestellt. **Auto** wird verwendet, um die MTU-Größe automatisch zu erkennen. **Die** MTU-Größe wird auf Basis des ISP manuell eingegeben.

Network

Edit WAN Connection

Interface : WAN1

WAN Connection Type : Obtain an IP automatically ▼

Use the Following DNS Server Address

DNS Server (Required) 1 : 0.0.0.0

2 : 0.0.0.0

MTU : Auto Manual 1500 bytes

Save Cancel

Schritt 4: Geben Sie im Feld **Manual (Manuell)** die korrekte MTU-Größe ein.

Schritt 5: Klicken Sie auf **Speichern**, um die an der MTU-Größe vorgenommenen Änderungen zu speichern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.