

Anzeige des Anpassungsstatus auf den Cisco IP-Telefonen der Serien 6800, 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware

Ziel

Dieser Artikel enthält Anweisungen zum Anzeigen des Anpassungsstatus auf dem Cisco IP-Telefon der Serien 6800, 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware über die grafische Benutzeroberfläche und das webbasierte Dienstprogramm.

Unterstützte Geräte

- Cisco IP Phone 6800-Serie mit Multiplattform-Firmware
- Cisco IP Phone 7800-Serie mit Multiplattform-Firmware
- Cisco IP Phone 8800-Serie mit Multiplattform-Firmware

Software-Version

- 11.0.1

Einleitung

Die Remote-Konfigurationsfunktion (RC) ermöglicht die automatische Bereitstellung eines IP-Telefons nach dem Ausfertigen oder Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen, ohne dass das Gerät physisch konfiguriert werden muss. Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server (Enablement Data Orchestration System) können Sie den Anpassungsstatus des IP-Telefons über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) oder das webbasierte Dienstprogramm anzeigen.

Dies sind die Voraussetzungen für die Remote-Konfiguration:

1. Die MAC-Adresse (Media Access Control) des Geräts muss auf dem EDOS-Server mit zugehörigem Profil konfiguriert werden. Im Allgemeinen erfolgt dies zum Zeitpunkt der Bestellung des Geräts.
2. Der RC wird nicht ausgeführt, wenn die DHCP-Optionen (Dynamic Host Configuration

- Protocol) 66, 160, 159, 150, 60, 43 und 125 konfiguriert wurden und das Profil erfolgreich heruntergeladen wurde. Dies darf nicht so konfiguriert werden, dass RC gestartet wird.
3. Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein und eine Verbindung zum EDOS-Server herstellen können, um das Profil herunterzuladen.
 4. Da das EDOS-Profil das Gerät an einen vom Service Provider gesteuerten Bereitstellungsserver umleitet, muss auch auf diesen zugegriffen werden können.

Nachfolgend sind die Anpassungsstatus der automatischen Gerätekonfiguration aufgeführt:

- Wenn das IP-Telefon nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen zum ersten Mal gestartet wird und nicht konfiguriert ist, lautet der Anpassungsstatus Offen.
- Wenn DHCP-Optionen verfügbar sind, wird RC abgebrochen, und der Anpassungsstatus ändert sich in Aborted.
- Andernfalls wird RC versuchen, das Profil vom EDOS-Server herunterzuladen. Der Anpassungsstatus lautet "Ausstehend".
- Nach dem Herunterladen des Profils wird der Anpassungsstatus in Benutzerdefiniert - Ausstehend geändert. Das heruntergeladene Profil gibt im Allgemeinen eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungskonfiguration an, und das Gerät versucht, die Konfiguration von dieser URL herunterzuladen. Normalerweise ist diese URL eine URL des Dienstansbieters.
- Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich war, wird der Anpassungsstatus in "Acquired" (Erworben) geändert.
- Wenn sich der RC-Status in Ausstehend oder Benutzerdefiniert-Ausstehend befindet und die Profilregel oder eine Proxyeinstellung der Erweiterung konfiguriert ist, ob über das webbasierte Dienstprogramm oder über die Konfigurations-XML, wird RC beendet und der Anpassungsstatus wird in Aborted geändert.
- Wenn sich der EDOS-Server im Status "Ausstehend" befindet und der EDOS-Server kein Profil hat, wenn die Bereitstellungsdatei für das Gerät angefordert wird, antwortet EDOS mit einer leeren Bereitstellungsdatei und der HTTP-Antwort 200 OK, und das IP-Telefon stoppt den RC-Prozess, und der Anpassungsstatus wird nicht mehr verfügbar.
- Wenn es einen anderen Fehler im Status Ausstehend gab, werden EDOS-Wiederholungsversuche nach einer Verzögerung von einer, zwei, vier Minuten usw. durchgeführt. Die Verzögerung verdoppelt sich bei jedem nachfolgenden Wiederholungsversuch, mit einer maximalen Verzögerung von 24 Stunden. Wenn das IP-Telefon neu gestartet wird, während es sich im Status Ausstehend befindet, beginnt die Verzögerung für den erneuten Versuch erneut mit einer Minute, und die Verdoppelung der Verzögerung für den erneuten Versuch wird mit maximal 24 Stunden fortgesetzt.
- Wenn im Status Custom-Pending (Benutzerdefiniert - Ausstehend) ein Fehler aufgetreten ist, werden Wiederholungsversuche mit einer Häufigkeit versucht, die auf dem Parameter Resync_err_retry_delay im zuvor vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil basiert.
- Abgebrochene und nicht verfügbare Zustände weisen darauf hin, dass RC-Versuche gestoppt wurden und nur dann wiederholt werden, wenn das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.
- Erworbener Zustand bedeutet, dass RC erfolgreich abgeschlossen wurde. Das bedeutet, dass sowohl das EDOS-Profil des IP-Telefons als auch die Umleitungsregel des Bereitstellungsservers erfolgreich heruntergeladen wurden. Wie oben beschrieben, werden

keine weiteren RC-Versuche unternommen, bis das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

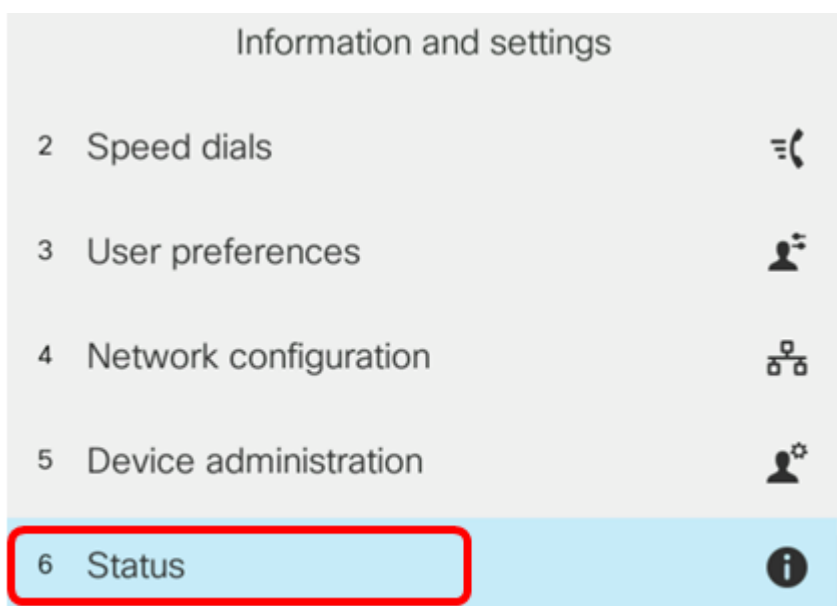
Anpassungsstatus anzeigen

Über die Telefon-GUI

Schritt 1: Drücken Sie die Taste Applications (Anwendungen) auf Ihrem IP-Telefon.

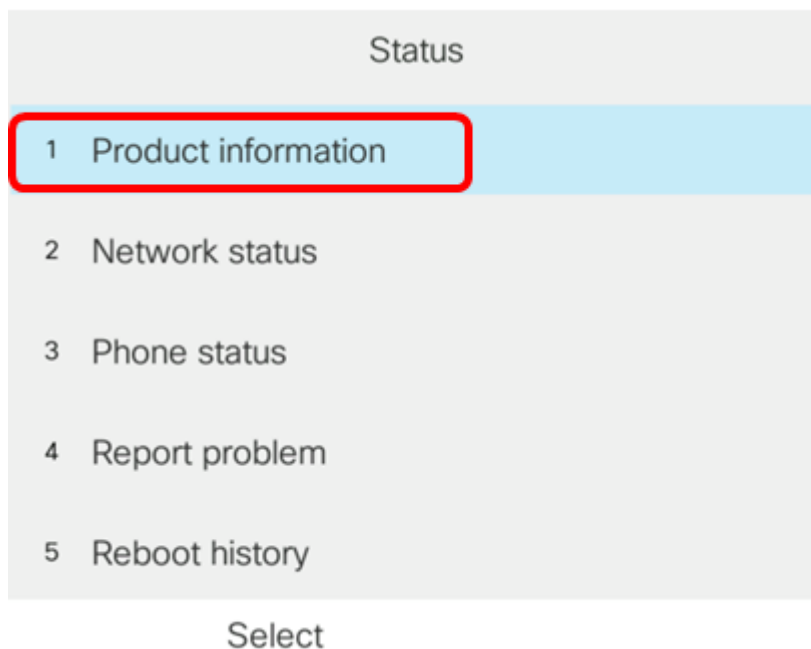


Schritt 2: Wählen Sie Status mithilfe der  Schaltfläche Navigationscluster.



Select

Schritt 3: Wählen Sie Produktinformationen.



Schritt 4: Blättern Sie mit der Clusternavigationstaste nach unten zum Anpassungsbereich. In diesem Beispiel ist der aktuelle RC-Anpassungsstatus Custom-Pending (Benutzerdefiniert - Ausstehend).



Sie sollten nun den Anpassungsstatus auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serien 6800, 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware über die Telefon-GUI erfolgreich angezeigt haben.

Über das webbasierte Dienstprogramm

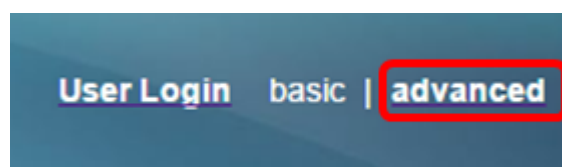
Schritt 1: Öffnen Sie das webbasierte Dienstprogramm Ihres IP-Telefons, und melden Sie sich dann als Admin an.

Anmerkung: Klicken Sie [hier](#), um zu erfahren, wie Sie das Kennwort auf Ihrem Multiplattform-Telefon der Serie 7800 oder 8800 konfigurieren.

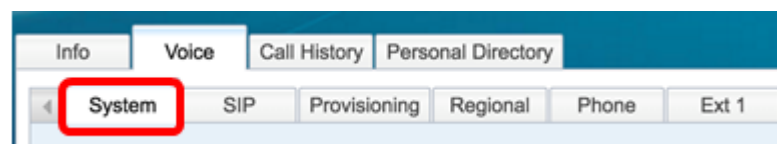


The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right, the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control" is displayed. Below this, there is a login form with two input fields: "Username" with the value "Admin" and a dropdown arrow, and "Password" with masked characters ".....". A "Login" button is positioned below the password field. The entire login form is enclosed in a red rounded rectangle. At the bottom of the page, the copyright notice "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved" is visible.

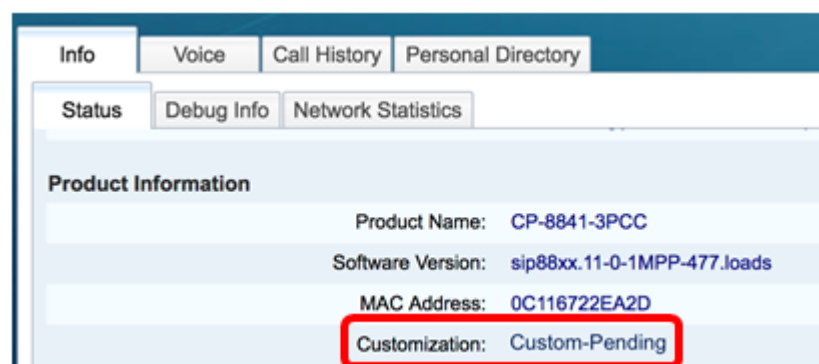
Schritt 2. Klicken Sie auf Erweitert.



Anmerkung: Die verfügbaren Optionen können je nach Modell Ihres Geräts variieren. In diesem Beispiel wird das Cisco IP-Telefon 8841 verwendet.



Schritt 3: Überprüfen Sie auf der Registerkarte Info > Status den Bereich Product Information (Produktinformationen). Der Status RC-Anpassung wird im Bereich Anpassung angezeigt. In diesem Beispiel ist der aktuelle RC-Anpassungsstatus Custom-Pending (Benutzerdefiniert - Ausstehend).



Sie sollten nun den Anpassungsstatus auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serien 6800, 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware mithilfe des webbasierten Dienstprogramms erfolgreich angezeigt haben.

Klicken Sie auf die unten stehenden Links, um weitere Dokumentationen anzuzeigen. Diese Produktseiten enthalten Links zu allen Artikeln für diese Telefonserie.

- [Produktseite zur Serie 6800](#)
- [Produktseite zur Serie 7800](#)
- [Produktseite zur Serie 8800](#)



Video zu diesem Artikel anzeigen ...

[Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.