

Weiterleitung von Anrufen auf einem Cisco IP-Telefon der 6800-, 7800- oder 8800-Serie mit Multiplattform-Firmware

Ziel

In diesem Artikel wird erläutert, wie Anrufe auf Cisco IP-Telefonen der Serien 6800, 7800 oder 8800 mit Multiplattform-Firmware weitergeleitet werden. Dieser Artikel behandelt Multiplattform-Telefone (MPP) und nicht Cisco Unified IP-Telefone. Die Unterschiede zwischen diesen Telefonen erfahren Sie unter [Vergleichen und Kontrast: Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware und Cisco Unified IP-Telefone](#).

Einleitung

Die Weiterleitung von Anrufen auf dem Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware ermöglicht die einfache Weiterleitung aktiver Anrufe an einen anderen Kontakt auf zwei verschiedene Arten:

Option 1: Sie können auf der Leitung bleiben und warten, bis der andere Teilnehmer den weitergeleiteten Anruf annimmt.

- Auf diese Weise können Sie mit der Person unter vier Augen sprechen, bevor Sie den Anruf vollständig weiterleiten.
- Wenn die Person, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten, nicht antwortet, können Sie mit dem ursprünglichen Anrufer sprechen, um ihn zu informieren.

Option 2: Sie können den Anruf vollständig weiterleiten, ohne zu sprechen oder darauf zu warten, dass die andere Person antwortet.

- Wenn die Person, die versucht, erreicht zu werden, nicht antwortet und Voicemail eingerichtet ist, kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen.
- Dieser Anruf kann nach Abschluss der Weiterleitung nicht mehr abgerufen werden.

Unterstützte Geräte

- Serie 6800

- Serie 7800
- Serie 8800

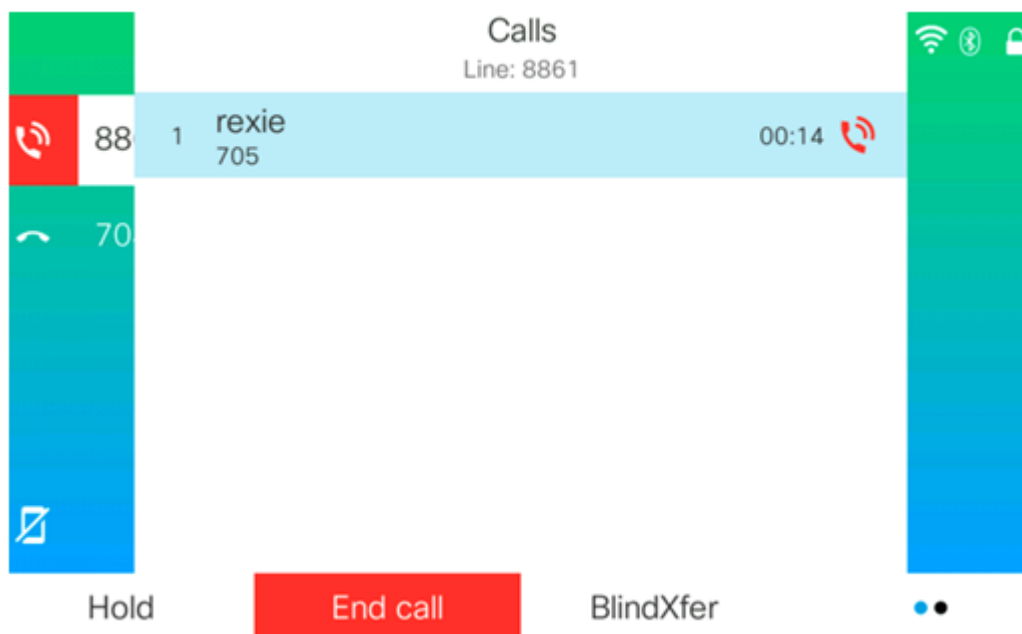
Software-Version

- 11.0.1

Anruf weiterleiten: Option 1

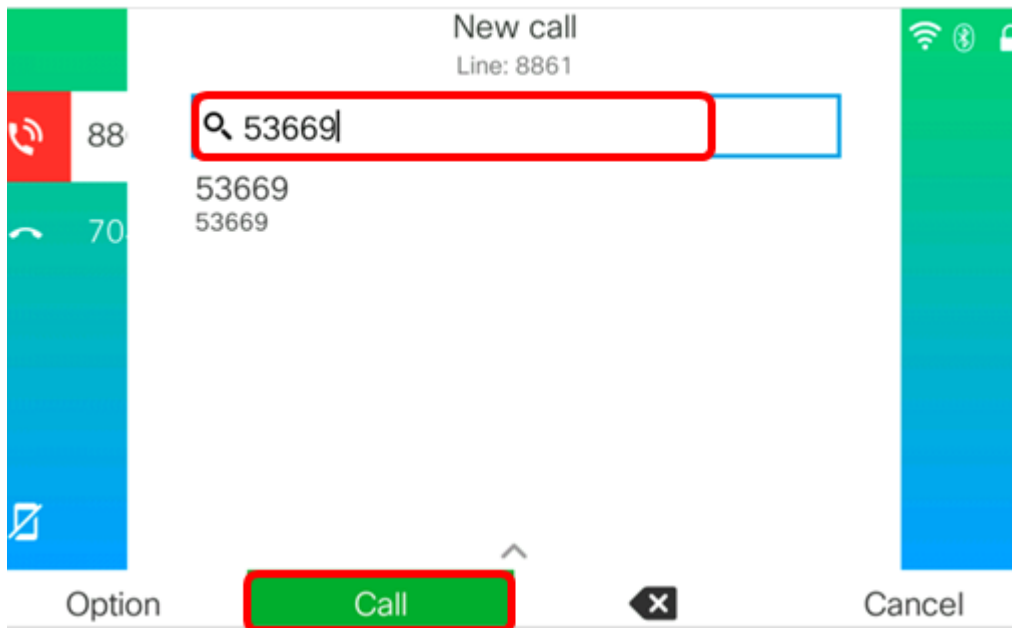
Schritt 1: Drücken Sie während des aktiven Anrufs auf Ihrem Telefon die Taste Transfer

(Weiterleiten) . Dadurch wird der aktive Anruf automatisch in die Haltestellung versetzt.

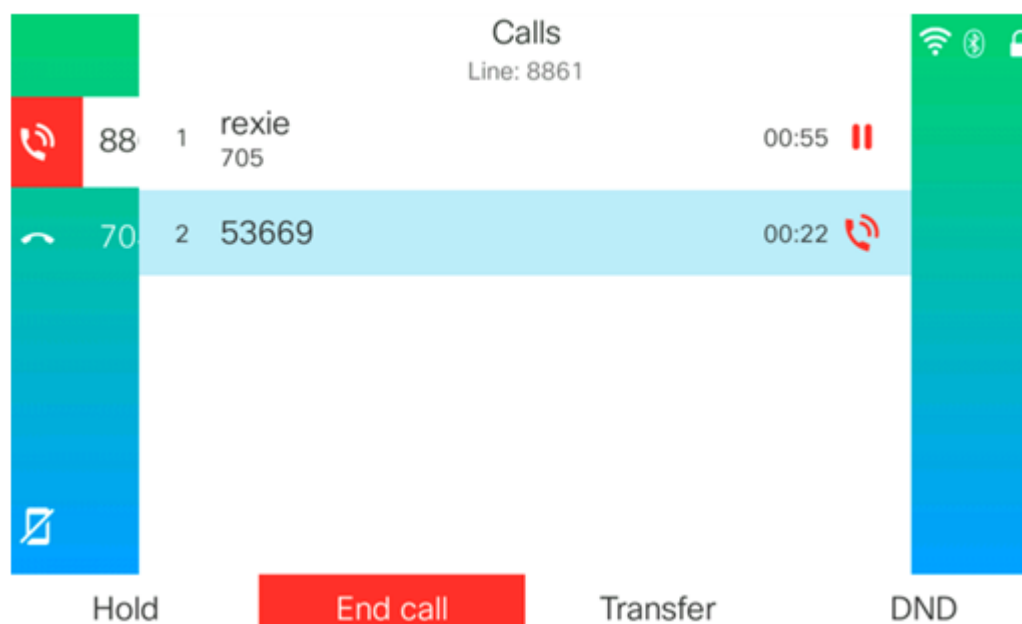


Schritt 2: Wählen Sie die Telefonnummer des Kontakts, an den der Anruf weitergeleitet werden soll. Drücken Sie dann Anrufen.

Anmerkung: In diesem Beispiel wird der Anruf an 53669 weitergeleitet.

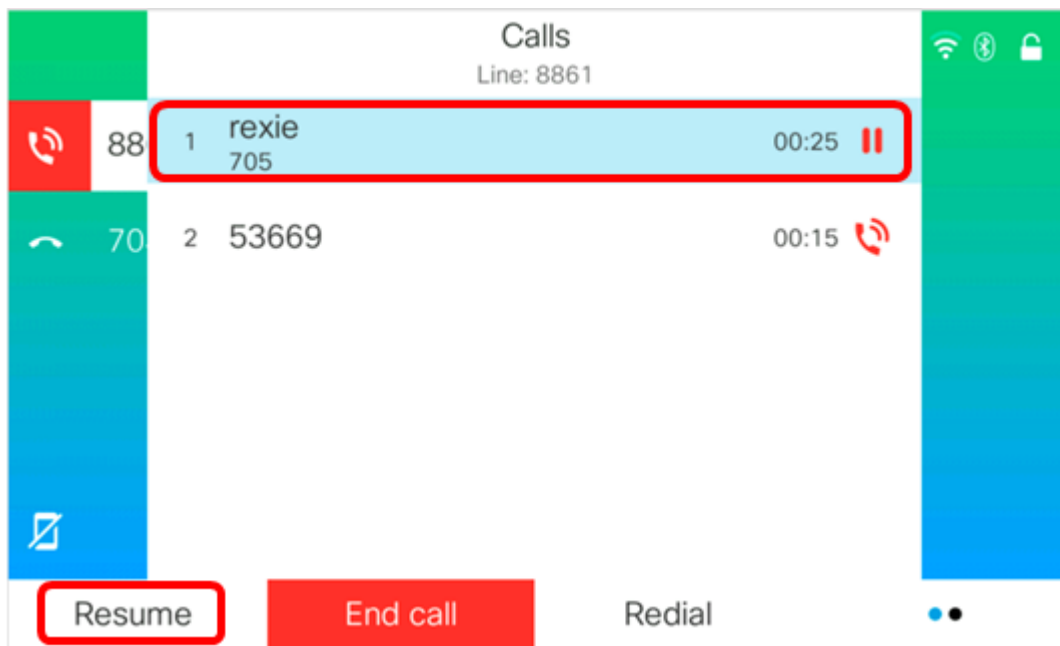


Schritt 3: Warten Sie, bis der Anruf beantwortet wird.



Schritt 4: (Optional) Wenn der Anruf beantwortet wird, können Sie zum ursprünglichen Anrufer zurückkehren, um mit ihm zu sprechen, bevor Sie den Anruf weiterleiten. Du kannst hin und her

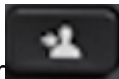
gehen, wie du willst.  Mit der Navigations-Taste nach oben oder unten können Sie zwischen den beiden Anrufen umschalten und dann die Softtaste Resume (Fortsetzen) drücken. Dadurch wird der gewählte Anruf aktiviert und der andere Anruf automatisch gehalten.



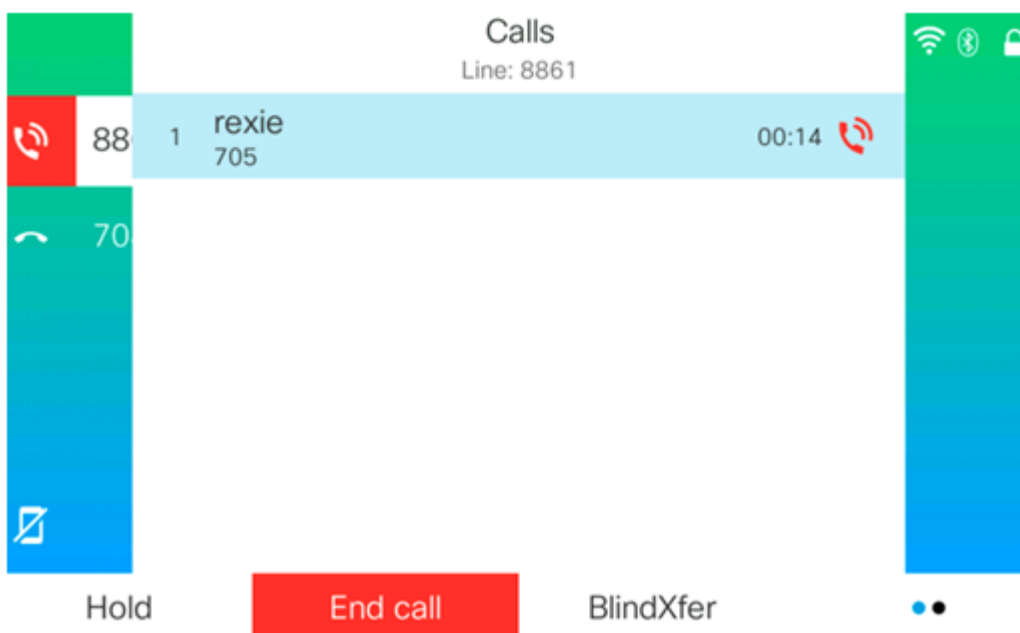
Schritt 5: Drücken Sie erneut die Weiterleitungstaste, um den Anruf vollständig weiterzuleiten.

Anruf weiterleiten: Option 2

Schritt 1: Wenn der Anruf auf Ihrem Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware aktiv ist, drücken

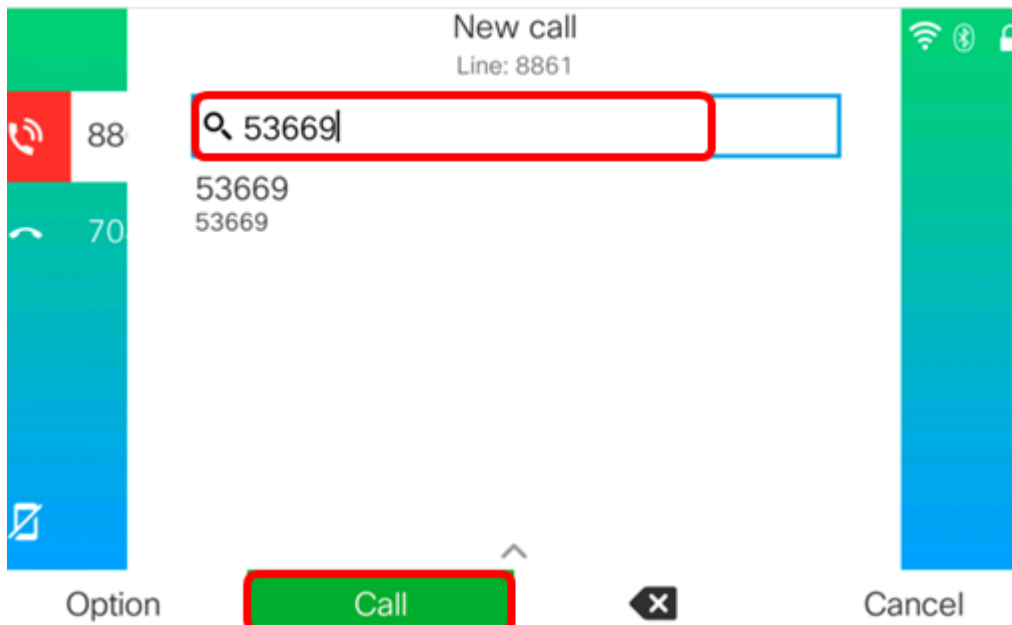


Sie die Taste Transfer (Weiterleiten). Dadurch wird der aktive Anruf automatisch in die Haltestellung versetzt.



Schritt 2: Wählen Sie die Telefonnummer des Kontakts, an den der Anruf weitergeleitet werden soll, und drücken Sie dann Anrufen.

Anmerkung: In diesem Beispiel wird der Anruf an 53669 weitergeleitet.



Schritt 4: Drücken Sie erneut die Weiterleitungstaste , um den Anruf vollständig weiterzuleiten. Von diesem Punkt an können Sie den Anruf nicht wieder aufnehmen.

Schlussfolgerung

Sie sollten nun einen Anruf erfolgreich auf Ihr Cisco Multiplattform-Telefon der Serie 6800, 7800 oder 8800 weitergeleitet haben.

[Video zu diesem Artikel anzeigen ...](#)

[Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.