

# Einrichten von Voicemail auf einem Cisco IP-Telefon der Serie 6800, 7800 oder 8800 mit Multiplattform-Firmware

## Ziel

Dieser Artikel enthält eine Beschreibung der auf den Cisco IP Multiplattform-Telefonen der Serien 6800, 7800 oder 8800 eingerichteten Voicemail.

## Anwendbare Geräte | Softwareversion

- IP-Telefone der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))

## Einführung

Voicemail ist eine der gängigsten Funktionen von IP-Telefonie. Das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Serie 6800, 7800 oder 8800 verfügt über Voicemail-Speicherfunktionen.

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anruf-Controller verwenden. Wenn Sie die beiden verschiedenen Telefentypen vergleichen möchten, rufen Sie [Vergleichen und Kontrast auf: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#).

## Telefone mit Multiplattform-Firmware

MPP-Telefone benötigen entweder einen Service von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem IP Private Branch Exchange (PBX)-Anrufsteuerungsserver. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-PBX-Services, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Diese Anruf-Controller für ITSP und IP-PBX sind ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Dienste wie Parken von Anrufen und Voicemail bereitzustellen. Da die MPP-Telefone keinen bestimmten Anruf-Controller verwenden, variieren der Zugriff und die Verfahren.

Jeder Anruf-Controller kann verschiedene Vorgehensweisen befolgen, sodass wir Ihnen nicht genau sagen können, wie Ihr Anruf funktioniert. Weitere Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Voicemail-Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, können Sie sich mit diesen in Verbindung setzen, um weitere Informationen und Schulungen zu erhalten.

## Einrichten von persönlicher Voicemail

Die Person, die Ihr Netzwerk eingerichtet hat, hat höchstwahrscheinlich eine generische Voicemail-Nachricht, Durchwahl und ein Kennwort konfiguriert. Wenn Sie zum ersten Mal in die Voicemailbox wechseln, können Sie eine personalisierte Nachricht erstellen. In diesem Beispiel

wurde FreePBX für unser IP-PBX-System verwendet. FreePBX verwendet Asterisk.

## Schritt 1

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie das **Lautsprechersymbol**.

## Schritt 2

Geben Sie die Tastenkombination ein, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Allgemeine Optionen sind \*98 oder \*99.

## Schritt 3

Sie erhalten eine Aufforderung zur Verlängerung. Dies ist höchstwahrscheinlich die gleiche Nummer der Durchwahl des Telefons. In einigen Fällen können Sie eine andere Verlängerung erhalten. Wenden Sie sich an Ihren Sprachadministrator oder Service Provider.

## Schritt 4

Sie werden aufgefordert, das Kennwort einzugeben. Dabei kann es sich um die Nummer der Durchwahl des Telefons oder um eine Nummer handeln, die Sie von Ihrem Dienstanbieter erhalten haben.

## Schritt 5

Sie werden aufgefordert, Ihren Namen anzugeben und auf das **Rautezeichen** zu klicken. Sprich klar ins Telefon!

## Schritt 6

Sie können **1** auswählen, um den Namen zu speichern, **2**, um ihn anzuhören, oder **3**, um den Namen erneut aufzuzeichnen.

## Schritt 7

Sie werden aufgefordert, eine Begrüßung aufzuzeichnen und auf das **Rautezeichen** zu klicken.

## Schritt 8

Sie können **1** auswählen, um die Begrüßung zu speichern, **2**, um sie anzuhören, oder **3**, um die Begrüßung erneut aufzuzeichnen.

## Schritt 9

Sie werden aufgefordert, eine Besetznachricht aufzuzeichnen.

## Schritt 10

Sie können **1** auswählen, um die Besetznachricht zu speichern, **2**, um sie anzuhören, oder **3**, um die Nachricht erneut aufzuzeichnen.

Wenn Sie das nächste Mal auf Ihre Voicemailbox zugreifen, können Sie Ihr Kennwort ändern.

# Voicemail-Einstellungen ändern

## Schritt 1

Um die Voicemail-Nachricht am Telefon einzugeben, nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie das **Lautsprechersymbol**.

## Schritt 2

Ein Wählton wird ausgegeben. Geben Sie die Tastenkombination ein, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Allgemeine Optionen sind \*98 oder \*99.

## Schritt 3

Wenn sich das Postfach in der Mailbox befindet, geben die Aufforderungsoptionen an, welche Nummern zum Ändern der Mailbox-Einstellungen gedrückt werden sollen.

## Schlussfolgerung

Sie sollten jetzt Voicemail auf Ihrem Cisco MPP-Telefon einrichten.

Nachdem Ihre Voicemail eingerichtet ist, können Sie jetzt erfahren, wie Sie auf die Voicemail zugreifen. Wenn Sie für diesen nächsten Schritt bereit sind, klicken Sie [hier](#).