

Aktivieren der Anklopf Funktion auf einem Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Serie 8800

Ziel

Durch die Aktivierung der Anklopf Funktion auf dem Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Serie 8800 können eingehende Anrufe auch dann durchgestellt werden, wenn das Telefon besetzt ist. Wenn diese Funktion aktiviert ist, kann der Anrufer weiterhin das andere Ende des Leitungsringes hören und auf die Annahme des Anrufs warten, anstatt einen Besetztzeichen zu hören.

Während eines aktiven Anrufs wird ein Warteanruf durch einen einzigen Signalton angezeigt, und die Sitzungstaste blinkt rot.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Anklopf Funktion auf der Multiplattform der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 über das webbasierte Dienstprogramm und die Telefon-GUI aktivieren.

Anwendbare Geräte

- Serie 8800

Softwareversion

- 11,0,1

Anklopf Funktion aktivieren

Über das webbasierte Dienstprogramm

Schritt 1: Melden Sie sich beim webbasierten Dienstprogramm des IP-Telefons an, und klicken Sie auf **Admin Login > advanced**.



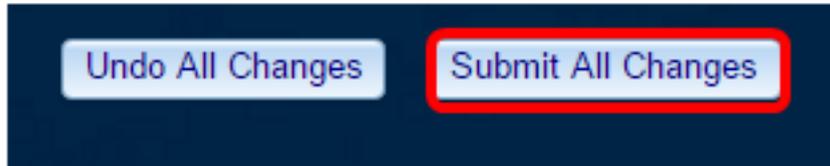
Schritt 2: Klicken Sie auf **Voice > User**.



Schritt 3: Klicken Sie unter Ergänzende Dienste auf das Dropdown-Menü für CW-Einstellungen, und wählen Sie **Ja aus**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes
Block ANC Setting:	Yes
Secure Call Setting:	No

Schritt 4: Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**.



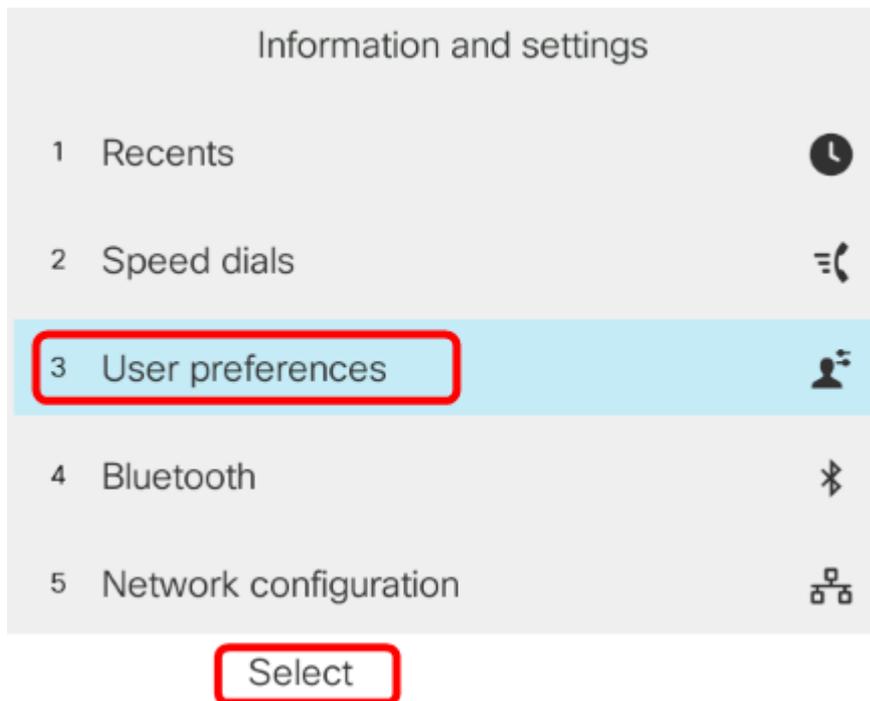
Sie sollten jetzt die Anklopfunktion auf Ihrem Telefon über das webbasierte Dienstprogramm aktivieren.

Über die Telefon-GUI

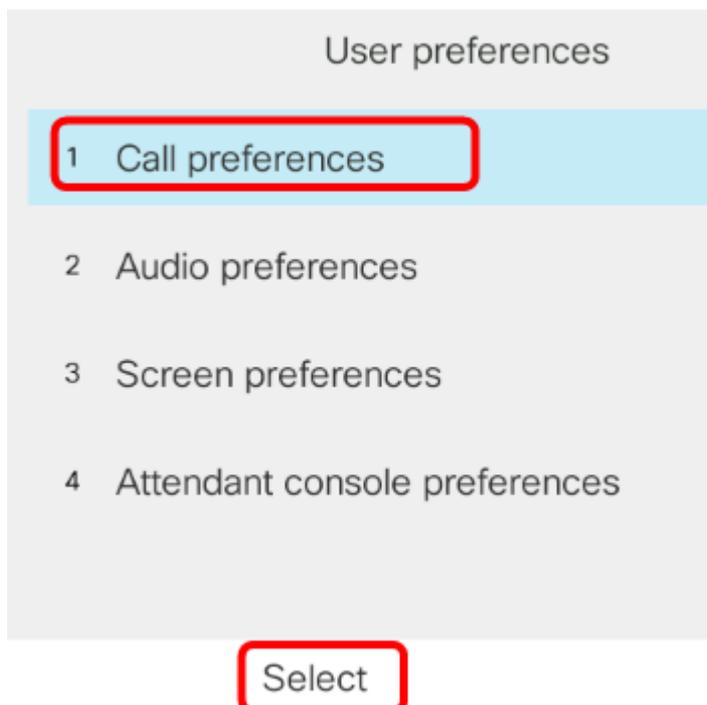
Schritt 1: Drücken Sie die **Anwendungstaste** auf dem IP-Telefon.



Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu den **Benutzer-Voreinstellungen**, und drücken Sie dann die programmierbare Taste **Select** (Auswählen).



Schritt 3: Wählen Sie **Anrufvoreinstellungen aus**, und drücken Sie dann die programmierbare Taste **Auswählen**.



Schritt 4: Navigieren Sie zu **Anklopfen** und drücken Sie dann die Navigations-Cluster-rechte -Taste, um die Option **Ein** festzulegen.



Call preferences	
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On
Missed call shortcut	Off

Schritt 5: Drücken Sie die programmierbare Taste **Festlegen**.

Call preferences	
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On
Missed call shortcut	Off

Set

Sie sollten jetzt die Anklopffunktion auf Ihrem Telefon über die Benutzeroberfläche aktivieren.