Konfigurieren der Anruffunktionen pro Leitung auf einem Multiplattform-Telefon mit Cisco IP-Telefonen der Serie 7800 oder 8800

Ziel

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800 umfassen eine Reihe leistungsstarker VoIP-Telefone, die Sprachkommunikation über ein IP-Netzwerk ermöglichen. Die Telefone bieten alle Funktionen herkömmlicher Geschäftstelefone, wie z. B. Anrufweiterleitung, Wahlwiederholung, Kurzwahl, Anrufweiterleitung und Konferenzgespräche. Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800 wurden für Lösungen entwickelt, die auf SIP-basierten IP Private Branch Exchange (PBX) von Drittanbietern basieren.

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800 unterstützen auch die Konfiguration mehrerer Anrufe, die für die Anzahl der in der Leitung zulässigen Anrufe zulässig sind. Dies gibt die Anzahl der Anrufe an, die jeweils auf einer Leitung getätigt werden können.

Dieser Artikel enthält Anleitungen zum Konfigurieren der Anrufe pro Leitung auf einem Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefone der Serie 7800 oder 8800.

Anwendbare Geräte | Firmware-Version

- IP-Telefon der Serie 7800 | 11.0 (Laden Sie die aktuelle Version herunter)
- IP-Telefon der Serie 8800 | 11.0 (Laden Sie die aktuelle Version herunter)

Konfigurieren der Anzahl der Anruffunktionen pro Leitung

Mehrere Anrufe pro Leitung konfigurieren

Schritt 1: Rufen Sie das webbasierte Dienstprogramm Ihres IP-Telefons auf, und wählen Sie Admin Login > Advanced (Administratoranmeldung > Erweitert).



Schritt 2: Wählen Sie Voice > Phone (Sprache > Telefon).

CIS	co	886:	1 Cor	nfigu	iratior
Info	Voice	Call History	Personal Dire	ctory	
System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	User
QoS Setti	ngs				
		SI	P TOS Value:	0x60	

Schritt 3: Scrollen Sie nach unten zum Bereich "Verschiedene Leitungstasteneinstellungen", und wählen Sie dann in der Dropdown-Liste "Call Appearances Per Line" (Anruffunktionen pro Leitung) eine Nummer aus, um die zulässige Anzahl von Anrufen pro Leitung anzugeben. Standardmäßig ist dieser Wert auf 2 festgelegt und umfasst maximal 10 Anrufe pro Leitung.

Miscellaneous Line Key Settings						
Line ID Mapping:	Horizontal First 💌	SCA Barge-In Enable:	No 👻			
SCA Sticky Auto Line Seize:	No	Call Appearances Per Line:	10 -			

Hinweis: In diesem Beispiel wird 10 ausgewählt.

Schritt 4: Klicken Sie auf Alle Änderungen übernehmen.



Sie sollten jetzt die Anzahl der Anruffunktionen pro Leitung auf Ihrem Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefone der Serie 7800 oder 8800 erfolgreich konfiguriert haben.

Überprüfen der konfigurierten Anzahl von Anrufen pro Leitung

Schritt 1: Wiederholen Sie die Konfigurationsschritte 1 bis 4 für ein anderes Cisco IP-Telefon der Serie 7800 oder 8800.

Schritt 2: Tätigen Sie einen Anruf von Telefon 1 auf Telefon 2. Halten Sie den Anruf, und wiederholen Sie diesen Vorgang, bis Sie 10 Anrufe getätigt haben.

Schritt 3: Blättern Sie durch die aktiven Anrufe auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) des IP-Telefons. Dies sollte für jede Nummer funktionieren, die für die Anruffunktionen pro Leitung konfiguriert wurde, also für zwei bis zehn Anrufe.

Hinweis: Alternativ können Sie auch eine beliebige Anzahl von Geräten verwenden, um Anrufe an Telefon 1 zu tätigen.



Hinweis: In diesem Beispiel zeigt das Cisco IP-Telefon 8861 10 Anrufe von Benutzer 15. Dies zeigt an, dass die konfigurierte Anzahl von Anrufen erfolgreich war.

Sie sollten jetzt überprüft haben, ob Ihr Cisco IP-Telefon der Serie 7800 oder 8800 die konfigurierte Anzahl von Anrufen pro Leitung übernehmen kann.

Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..

Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.