

Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Konfiguration programmierbarer Softkeys (PSK) auf den Cisco IP-Telefonen der Serien 7800 und 8800

Ziel

Dieses Dokument beantwortet Fragen und definiert Begriffe, Wörter und Funktionen der Cisco IP-Telefone der Serie 7800 und 8800 Multiplattform.

Anwendbare Geräte

- Cisco IP-Telefon der Serie 7800 Multiplattform - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Cisco IP-Telefon der Serie 8800 Multiplattform - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Häufig gestellte Fragen

1. Was ist PSK?

Eine programmierbare Softtaste (PSK) ist eine Funktion, mit der Benutzer die auf dem Telefon angezeigten Softtasten anpassen können. Softkeys können je nach aktuellem Gerätestatus hinzugefügt, neu positioniert und entfernt werden. Mithilfe der erweiterten Funktionszeichenfolge kann auch eine Kurzwahl zu unterstützten Softkey-Listen hinzugefügt werden.

2. Wie aktiviere ich einen Softkey?

Legen Sie den Parameter Programmable Softkey Enable (Programmierbare Softtaste aktivieren) auf Yes (Ja) fest. Jede Softkey-Liste zeigt dann die Tasten in dem entsprechenden Eingabefeld. Sie können diese Schlüssellistenfelder nur bearbeiten oder ändern, wenn dieser Parameter aktiviert ist. Wenn der Parameter auf "Nein" gesetzt ist, zeigen die Felder nur deren Standardschlüssel an und Sie können keine Änderungen vornehmen.

3. Wie kann ich den PSK ändern oder konfigurieren?

Softkeys können mit einem Schlüsselwort und einer Position konfiguriert werden. Jedes Schlüssellistenfeld hat folgendes Format: <Schlüsselwort>|<Position>. Um eine Zeichenfolge zu erstellen, muss diese durch ein Semikolon (;) getrennt werden.

4. Ist es notwendig, eine Position einzuschließen, wenn ich programmiere Softkeys?

Nein. Es ist möglich, einen Softkey ohne Position zu konfigurieren. Sie können eine Zeichenfolge wie `dnd|1;showdetail;resume|3` haben. Das Schlüsselwort "dnd" bedeutet "Bitte nicht stören", und dieses wird dem ersten Schlüssel zugewiesen. Die show detail wird dem zweiten Schlüssel zugewiesen, da es sich um einen Schlüssel ohne aktuelle Zuweisung oder Position handelt.

5. Wie viele Stellen und Softtasten kann ich in einer Telefonliste konfigurieren?

Sie können bis zu 15 Stellen oder Softtasten pro Tastenliste konfigurieren.

6. Ich habe ein Schlüsselwort mit einer bestimmten Position konfiguriert, wie kommt es, dass es nicht im Menü angezeigt wird?

Mögliche Gründe:

- Mehrere Softkeys wurden einer einzelnen Position zugewiesen. Wenn dies der Fall ist, wird der letzte Softkey auf der Leitung, der dieselbe Position anfordert, an die Stelle gesetzt.
- Ein ungültiges Schlüsselwort oder eine ungültige Position wird in einer Schlüssellistenkonfiguration eingegeben. Diese Schlüsselliste wird nicht aktualisiert.
- Wenn ein einzelner Schlüssel falsch konfiguriert ist, wird die Schlüsselliste weder übernommen noch aktualisiert.

7. Gelten alle Schlüsselwörter für verschiedene Schlüssellisten?

Nein. Wenn ein Benutzer versucht, einen Softkey in einer Liste zu konfigurieren, in der er nicht zugelassen ist, wird eine Schlüsselliste nicht aktualisiert.