

So öffnen Sie ein Cisco Support-Ticket für CBD oder CBD-Lite

Ziel

Ziel dieses Artikels ist es, die erforderlichen Schritte zum Erstellen eines Tickets für Probleme im Zusammenhang mit Cisco Business Dashboard (CBD) oder CBD-Lite zu erläutern.

Unterstützte Geräte

- CBD
- CBD-Lite

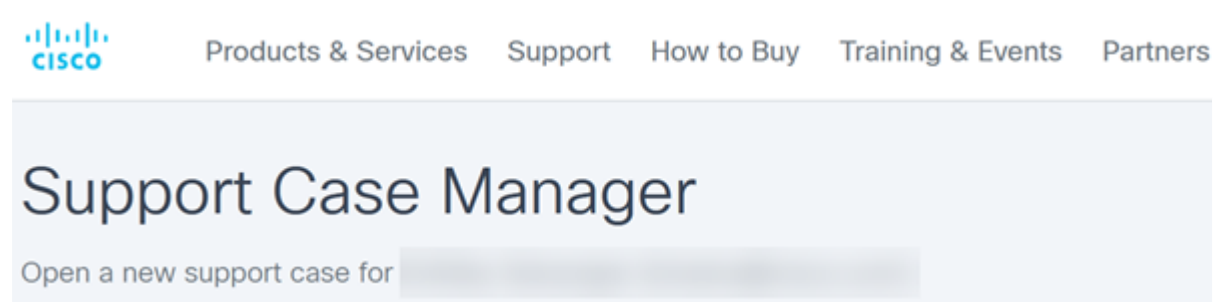
Einleitung

Wenn Probleme mit CBD oder CBD-Lite auftreten, die sich auf die Verwaltung Ihres Netzwerks auswirken, müssen Sie einen Fall über den Cisco Support Case Manager einreichen.

Erstellen Sie eine Supportanfrage im Cisco Support Case Manager.

Schritt 1

Navigieren Sie zur Webseite [Support Case Manager](#).



Schritt 2

Wählen Sie unter Berechtigung umgehen die Option Garantie aus.

Bypass Entitlement

Warranty

Schritt 3

Geben Sie im Feld Seriennummer eine Seriennummer eines Switches oder einer anderen Hardware ein, die Sie mit CBD verwalten. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Serial Number

Product Serial Number or VLN 1

2
Next Save draft and exit

Schritt 4

Wählen Sie Frage stellen/Garantie (S4) aus, und geben Sie einen Titel und eine Beschreibung des Tickets ein, die das Cisco Business Dashboard enthalten.

Severity 1
 Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4) 1

Title

Cisco Business Dashboard issue 2

30/240 characters

Description

Cisco Business Dashboard 3

Schritt 5

Wählen Sie unter Vorgeschlagene Technologien die Optionen SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard aus. Alternativ können Sie auf Technologie manuell auswählen klicken, um CBD direkt auszuwählen.

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

OR

[Manually Select A Technology](#) 

Schritt 6

Wählen Sie den entsprechenden Problembereich, Kontaktinformationen und Voreinstellungen sowie weitere Details aus.

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

Schritt 7


Klicken Sie auf Senden, um das Ticket zu öffnen.

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

Schlussfolgerung

So einfach ist es, ein Support-Ticket unter Verwendung der Seriennummer einer Hardware zu öffnen, die Sie mit CBD verwalten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.