

# Cisco Business Dashboard-Lizenz - Häufig gestellte Fragen zum Ende des Vertriebszeitraums - Übergang zu einer kostenlosen Gerätemanagement-Lizenz

## Ziel

Dieser Artikel enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Vertriebsende von Cisco Business Dashboard (CBD)-Lizenzen und zur Umstellung auf eine kostenlose Gerätemanagement-Lizenz.

## Inhalt

- 1 [Was ändert sich durch die Cisco Business Dashboard-Lizenzierung?](#)
- 2 [Muss ich die Lizenzen für den Betrieb von Cisco Business Dashboard erwerben?](#)
- 3 [Wann tritt diese Änderung in Kraft?](#)
- 4 [Muss ich irgendwelche Maßnahmen ergreifen, um die Vorteile des lizenfreien Gerätemanagements zu nutzen?](#)
- 5 [Was geschieht mit meiner aktuell bezahlten Lizenz?](#)
- 6 [Ich habe vor kurzem eine kostenpflichtige Lizenz erworben. Habe ich Anspruch auf eine Rückerstattung oder Gutschrift?](#)
- 7 [Ich habe ein Abonnement für die monatliche Rechnung. Was muss ich tun?](#)
- 8 [Welche Informationen benötige ich, um eine Rückerstattung zu beantragen?](#)
- 9 [Betrifft diese Änderung andere Produkte oder Services?](#)
- 10 [Ist die Anzahl der Geräte, die ich derzeit verwalten kann, begrenzt?](#)
- 11 [Werden die Nutzungsbedingungen oder die Datenschutzrichtlinie geändert?](#)
- 12 [An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?](#)

## Aktualisierte Fragen zur CBD-Lizenzierung

- 1 Was ändert sich durch die Cisco Business Dashboard-Lizenzierung?

Ab Version 2.11.1 des Cisco Business Dashboard benötigen Benutzer keine kostenpflichtige Lizenz mehr, um das Cisco Business Dashboard zu verwenden

und unterstützte Cisco Produkte auf der Plattform zu verwalten. Die Anzahl der unterstützten Geräte, die ohne Erwerb einer Lizenz über das Cisco Business Dashboard verwaltet werden können, unterliegt keinen Beschränkungen.

- 2) Muss ich die Lizenzen für den Betrieb von Cisco Business Dashboard erwerben?

Nein. Die Lizenzierungs-SKUs für Cisco Business Dashboard haben den End-of-Sale-Meilenstein erreicht und werden eingestellt. Ab Version 2.11.1 können Kunden das Cisco Business Dashboard für die Netzwerkverwaltung weiterhin verwenden, ohne Lizenzen für Implementierungen mit mehr als 25 Geräten erwerben zu müssen.

- 3) Wann tritt diese Änderung in Kraft?

Die Umstellung auf ein lizenfreies Gerätemanagement wird mit Cisco Business Dashboard Version 2.11.1 wirksam (Veröffentlichung im Februar 2026).

- 4) Muss ich irgendwelche Maßnahmen ergreifen, um die Vorteile des lizenfreien Gerätemanagements zu nutzen?

Stellen Sie sicher, dass Ihre Implementierung von Cisco Business Dashboard auf Version 2.11.1 aktualisiert wurde. Weitere Informationen zum problemlosen Upgrade Ihres CBD finden Sie im Artikel [Upgrade Firmware for Cisco Business Dashboard](#).

- 5) Was geschieht mit meiner aktuell bezahlten Lizenz?

Für die Verwaltung Ihres Netzwerks mit Cisco Business Dashboard sind nicht mehr alle vorhandenen kostenpflichtigen Lizenzen für das Gerätemanagement erforderlich. Wenden Sie sich für Kunden mit aktiven Prepaid-Abonnements an den Point of Sale (jeweiliger Distributor oder Partner) und/oder das Cisco Account Team, um weitere Unterstützung zu erhalten.

- 6) Ich habe vor kurzem eine kostenpflichtige Lizenz erworben. Habe ich Anspruch auf eine Rückerstattung oder Gutschrift?

Wenn Sie eine Lizenz mit vorausbezahlter Laufzeit (mehrjährige Lizenz oder Jahresabrechnung) für das Gerätemanagement auf dem Cisco Business Dashboard erworben haben und Ihr Abonnement mehr als 30 Tage gültig ist, wenden Sie sich an den Point of Sale oder das Cisco Account-Team, um die Optionen für die Rückerstattung zu erkunden.

- 7) Ich habe ein Abonnement für die monatliche Rechnung. Was muss ich tun?

Sie können das Abonnement kündigen und ein Upgrade von Cisco Business Dashboard auf Version 2.11.1 vornehmen, um von der lizenfreien Verwaltung

zu profitieren.

- 8 Welche Informationen benötige ich, um eine Rückerstattung zu beantragen?

Sie benötigen Ihre Lizenzabonnement-ID und Ihre von Cisco registrierte E-Mail-Adresse, wenn Sie die Rückerstattung anfordern. Ihre Abonnement-ID finden Sie im [Cisco Software Central](#)-Portal.

- 9 Betrifft diese Änderung andere Produkte oder Services?

Diese Änderung gilt nur für das Gerätemanagement-Dashboard mit der Bezeichnung Cisco Business Dashboard.

- 10 Ist die Anzahl der Geräte, die ich derzeit verwalten kann, begrenzt?

Die Anforderung, eine Lizenz für die Verwaltung von mehr als 25 Geräten zu erwerben, wurde aufgehoben. Während die technischen Skalierungs- und Leistungsgrenzen wie im Datenblatt ([CBD-Datenblatt](#)) angegeben unverändert bleiben, können Sie Ihr Netzwerk jetzt bis zur vollen unterstützten Kapazität völlig kostenlos verwalten.

- 11 Werden die Nutzungsbedingungen oder die Datenschutzrichtlinie geändert?

Unsere Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung bleiben unverändert. Alle Aktualisierungen werden über offizielle Kanäle bekannt gegeben.

- 12 An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, senden Sie eine Support-Anfrage an das Cisco Support-Team. Rufen Sie dazu unser Support-Portal auf (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.