

# Protokolleinstellungen im Cisco Business Dashboard verwalten

## Ziel

Das Cisco Business Dashboard bietet Tools, mit denen Sie Netzwerkgeräte der Serien 100 bis 500 wie Switches, Router, Wireless Access Points (WAPs) und Cisco Business Wireless-Geräte über Ihren Webbrowser problemlos überwachen, verwalten und konfigurieren können. Darüber hinaus werden Sie über Geräte- und Cisco Support-Benachrichtigungen informiert, wie z. B. die Verfügbarkeit neuer Firmware, den Gerätestatus, Netzwerkeinstellungen-Updates und aller angeschlossenen Geräte, für die keine Garantie mehr besteht oder die durch einen Supportvertrag abgedeckt sind.

Die Seite "Logging Settings" (Protokollierungseinstellungen) des Cisco Business Dashboard-Steuerelements, welche Informationen die Plattform in den Protokolldateien von verschiedenen Softwaremodulen speichert. Diese Informationen sind für Techniker von vorrangiger Bedeutung, die Probleme mit dem Cisco Business Dashboard diagnostizieren, sodass sie die Fehlerbehebung durchführen und die entsprechenden Einstellungen vornehmen können.

Dieser Artikel enthält Anweisungen zum Verwalten der Protokolleinstellungen im Cisco Business Dashboard.

## Anwendbare Geräte | Softwareversion

- Cisco Business Dashboard | 2,2

## Protokolleinstellungen auf dem Cisco Business Dashboard verwalten

### Konfigurieren der Protokollierungseinstellungen auf dem Cisco Business Dashboard

#### Schritt 1

- Melden Sie sich bei der Benutzeroberfläche für die Cisco Business Dashboard-Verwaltung an.



## Cisco Business Dashboard

User Name\*

---

This field is required

Password\*

---

Login

- 
- Klicken Sie auf die **Menüschaltfläche**.



## Cisco Business Dashboard

- 
- Wählen Sie **System** aus.

## Cisco Business Dashboard

 Dashboard

 Network

 Inventory

 Port Management

 Network Configuration >

 Network Plug and Play >

 Event Log

 Reports >

 Administration >

 System >

- Wählen Sie **Protokolleinstellungen** aus.

 System

License

Certificate

Email Settings

API Usage

Backup

Restore

Platform Settings

Privacy Settings

**Log Settings**

-

## Schritt 2

Wählen Sie für jede Einstellung eine Optionsschaltfläche. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Fehler - Nur Fehlerebenenmeldungen.
- Warnung - Warnungen und Fehler.
- Info - Informationsmeldungen und höher. Dies ist die Standardeinstellung.
- Debug - Alle Nachrichten, einschließlich Debugmeldungen auf niedriger Ebene.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

## Schritt 3

Klicken Sie auf **Speichern**, wenn Sie alle Einstellungen ausgewählt haben.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

## Schritt 4

(Optional) Um die Optionen auf die Standardprotokollierungseinstellungen zurückzusetzen, klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

 **Cisco Business Dashboard**

---

Log Settings

---

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

## Schritt 5

Klicken Sie zum Herunterladen der Protokolldatei auf **Protokolldatei herunterladen**.

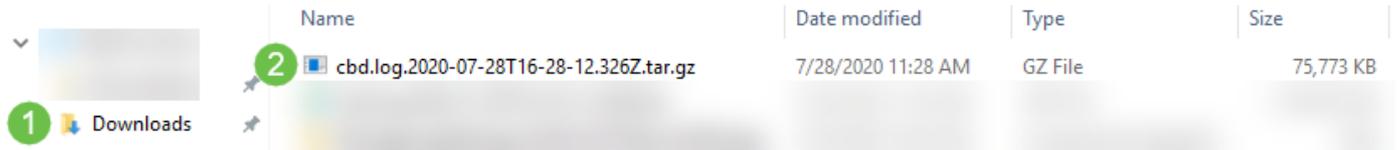
 **Cisco Business Dashboard** System      

 Operation in progress. Please wait. 

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

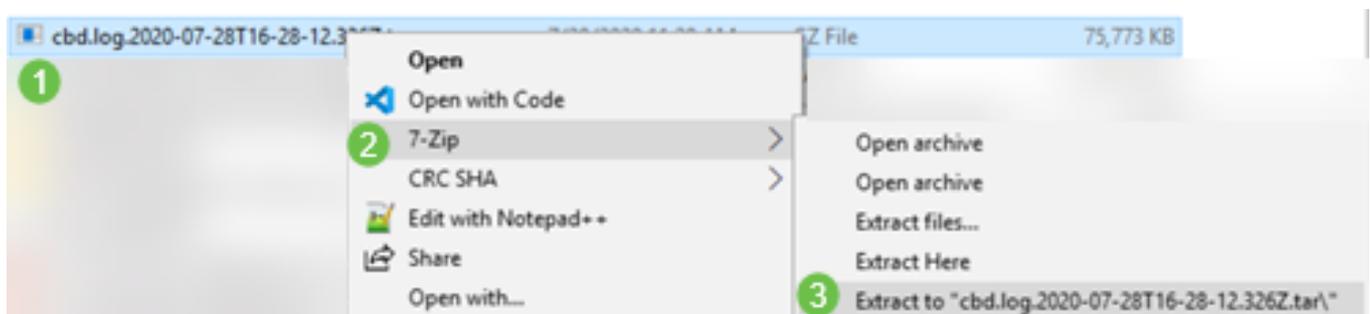
## Schritt 6

Standardmäßig werden die Dateien als .gz-Datei in den Ordner *Downloads* gesendet. Diese Datei muss entzippt werden.



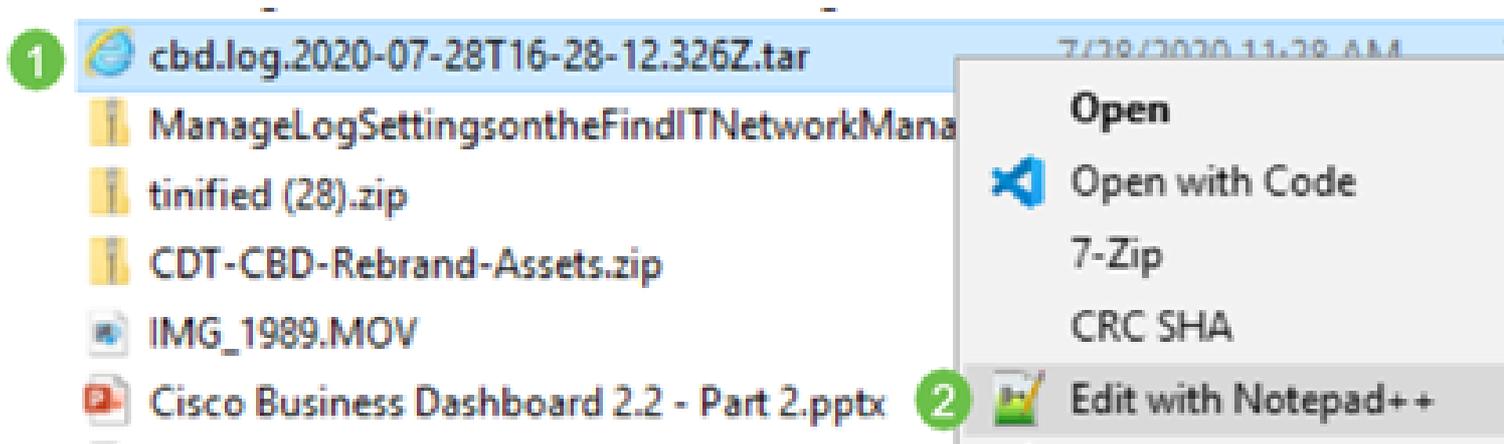
## Schritt 7

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie die ZIP-Anwendung aus, die Sie verwenden möchten. In diesem Beispiel wurde *7-Zip* verwendet. Wählen Sie diese Option aus, um die Dateien an den gewünschten Speicherort zu extrahieren. Wiederholen Sie diesen Schritt bei Bedarf.



## Schritt 8

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei, und wählen Sie ein Textdateilesegerät aus. In diesem Beispiel wurde **Bearbeiten mit Notepad++** verwendet.



Sie sollten jetzt die Protokollierungseinstellungen auf Ihrem Cisco Business Dashboard erfolgreich konfiguriert haben. Dann sehen Sie sich Ihre Protokolle an!