

Aussagekräftige Berichte zum Smart Net Total Care Portal

Der Cisco Smart Net Total Care™-Service bietet Ihnen eine sichere, automatisierte Übersicht über die in Ihrem Netzwerk befindlichen Cisco Produkte. Sie unterstützt Sie dabei, Risiken für die Geschäftskontinuität zu managen, die Betriebseffizienz zu steigern und Probleme schnell zu lösen. Es gibt viele anpassbare Bildschirme und Berichte, die Sie konfigurieren können, um nur die Informationen anzuzeigen, die Sie benötigen, genau wie Sie sie sehen möchten. Die Bildschirme und Berichte können ausgedruckt, gespeichert oder in andere Anwendungen exportiert werden, um sie weiter zu analysieren oder in Ihren Workflow zu integrieren.

In den folgenden Abschnitten werden die verschiedenen Berichte und Bildschirme beschrieben, die für jede rollenbasierte Aufgabe zur Verfügung stehen.

Service Coverage-Management

Diese Bildschirme und Berichte werden zur Verwaltung der Serviceabdeckung verwendet:

- **Alle Verträge** - Zeigt eine Liste der Cisco Support-Verträge Ihres Unternehmens mit Abdeckungsdetails an.
- **Vertragsmanagement** - Bietet umfassende Informationen und Einblicke in die Serviceabdeckung, darunter Lücken, Verträge mit Vertragsverlängerung und LDoS (Last Date of Support).
- **Abgedeckt/Nicht abgedeckt** - Beschreibt Geräte, die keine Supportverträge haben, Geräte, die über Supportverträge verfügen, und die zugehörigen Servicelevel.
- **Gerät mit mehreren Verträgen** - Zeigt die Geräte an, für die mehrere Verträge gelten.
- **Ablaufende Geräteabdeckung** - Führt die Verträge auf, die innerhalb des nächsten 12-monatigen Zeitraums ablaufen, und die Geräte, deren Abdeckung demnächst abläuft.

Warnmeldungsmanagement

Diese Bildschirme und Berichte werden zur Verwaltung von Warnmeldungen verwendet:

- **Alle PSIRTs** - Listet die Sicherheitswarnungen des Product Security Incident Response Team (PSIRT) auf, die für die Geräte in Ihrem Netzwerk relevant sind.
- **Alle Hardware-Alerts/Alle Software-Alerts** - Listet die Hardware- und Software-Alerts für die Geräte und Software in Ihrem Netzwerk sowie Links zu detaillierten Informationen und Problembhebungen auf.
- **Alle Problemhinweise**: Detaillierte Informationen zu Field Notice (FN) und Links zu detaillierten Informationen und Gegenmaßnahmen.
- **Zusammenfassung der aktiven Warnmeldungen** - Dieser Dashboard-Bericht beschreibt die in Ihrem Netzwerk aktiven Warnungen.
- **Produktwarndelta** - Identifiziert Warnungen aus einem bestimmten Zeitraum.

Produkt-Lebenszyklus-Management

Diese Bildschirme und Berichte werden zur Verwaltung der Produktlebenszyklen verwendet:

- **Last Date of Support (LDoS)** - Dieser Dashboard-Bericht listet die Elemente in Ihrem Netzwerk auf, die kurz vor oder nach dem LDoS liegen.
- **Bestandsübersicht:** Enthält umfassende Informationen zu Chassis, Karten und anderen Geräten, die sich im Netzwerk befinden.
- **Inventory Collection Delta** - Beschreibt die Änderungen am Netzwerk, die das Hinzufügen, Löschen und Verschieben (z. B. Änderungen an der IP-Adresse) zwischen zwei Zeitpunkten umfassen.
- **Alle Geräte** - Führt die zusätzlichen Artikel auf, die Inventargeräten zugeordnet sind, z. B. Lüfter, Netzteile, Module und Karten. Der Softwaretyp und die Version für jeden Artikel werden ebenfalls bereitgestellt.

Hinweis: Einige zusätzliche Berichte und Bildschirme zeigen Informationen zum Lebenszyklus an, z. B. die Artikel, die nicht vor Ort austauschbar sind, und die Inventarisierung nach Standort.

Incident-Management

Diese Bildschirme und Berichte werden zur Verwaltung von Incidents verwendet:

- **Benutzerdefinierter Bestand** - Liefert Gerätedetails wie Seriennummer (SN), Produkt-ID und die entsprechenden Informationen zur Konfiguration und zum Servicevertrag. Dazu gehören der Softwaretyp, die Versionsnummer sowie die zusammengefassten und detaillierten Produktwarninformationen.
- **Alle Support-Tickets für die letzten 90 Tage** - Führt die letzten Support-Tickets nach Gerät auf.