

Sammeln Sie Dateien des technischen Supports für UCS: B-Serie, C-Serie, S-Serie, X-Serie und Intersight Appliance

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[UCSM](#)

[UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server \(umfasst die Serien HX, B, C, S und X\)](#)

[UCS C-Serie](#)

[Neue Schnittstelle](#)

[UCS S S-Serie](#)

[Intersight](#)

[Intersight-Appliance \(Connected oder Private Virtual Appliance\)](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager und technische Intersight-Supportdateien sammeln.

Hintergrundinformationen

Das Dokument beschreibt das Erstellen und Herunterladen von Dateien für den technischen Support von Unified Computing System Manager (UCSM) für Blade-Server der B-Serie, C-Serie und X-Serie für Version 4.0 und höher (grafische HTML-Benutzeroberfläche), für Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Version 4.0 und höher für Server der C-Serie und S-Serie, von Intersight verwaltete Geräte.

UCSM

Laden Sie die folgenden Tech-Support-Protokolle von UCSM herunter:

- UCSM erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die gesamte Cisco UCS-Domäne enthält. Diese Datei enthält nicht die Daten des technischen Supports für Chassis, Fabric-Extender, Rack-Server und Serverspeicher.
- UCSM-MGMT erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die Cisco UCS-Managementservices enthält, mit Ausnahme der Fabric Interconnects.

- Chassis erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für die CIMCs oder E/A-Module in einem bestimmten Chassis enthält.
- Fabric-Extender erstellen eine Datei, die Daten des technischen Supports für einen Fabric-Extender enthält.
- Rack-Server erstellt eine Datei, die Daten des technischen Supports für einen Server der C-Serie enthält.
- Server-Memory speichert eine Datei, die Daten des technischen Supports für den Serverspeicher von Servern der B- und C-Serie enthält, im angegebenen Verzeichnis.
- Core-Files - Diese Dateien resultieren aus einem Absturz des UCSM- oder NXOS-Prozesses. Diese Dateien werden benötigt, um zu dekodieren und zu verstehen, was zum Prozessabsturz geführt hat.

Options

☒ ucsm
 ☐ ucsm-mgmt
 ☐ chassis
 ☐ fabric-extender
 ☐ rack-server
 ☐ server-memory

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: All, Faults, Events and Audit Log (highlighted with a red arrow labeled 2), Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files (highlighted with a red arrow labeled 3), Settings, User Management, Key Management, Communication Management, Stats Management, Time Zone Management, Capability Catalog, License Management, and Device Connector. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. It features a table with the following columns: Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. The table contains one entry: '20250314133758_UCSM_logs.tar' with an 'Available' state, size of '10240', Fabric ID 'B', and URI 'techsupport/20250314133758_UCS...'. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' (highlighted with a red arrow labeled 4) and a sub-button 'Create a Tech Support File'. Below these buttons are links for 'Add', 'Delete', and 'Download'. At the very bottom, there are 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

Schritt 2: Wählen Sie unter Optionen die Daten des technischen Supports aus, die Sie herunterladen möchten.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☒ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

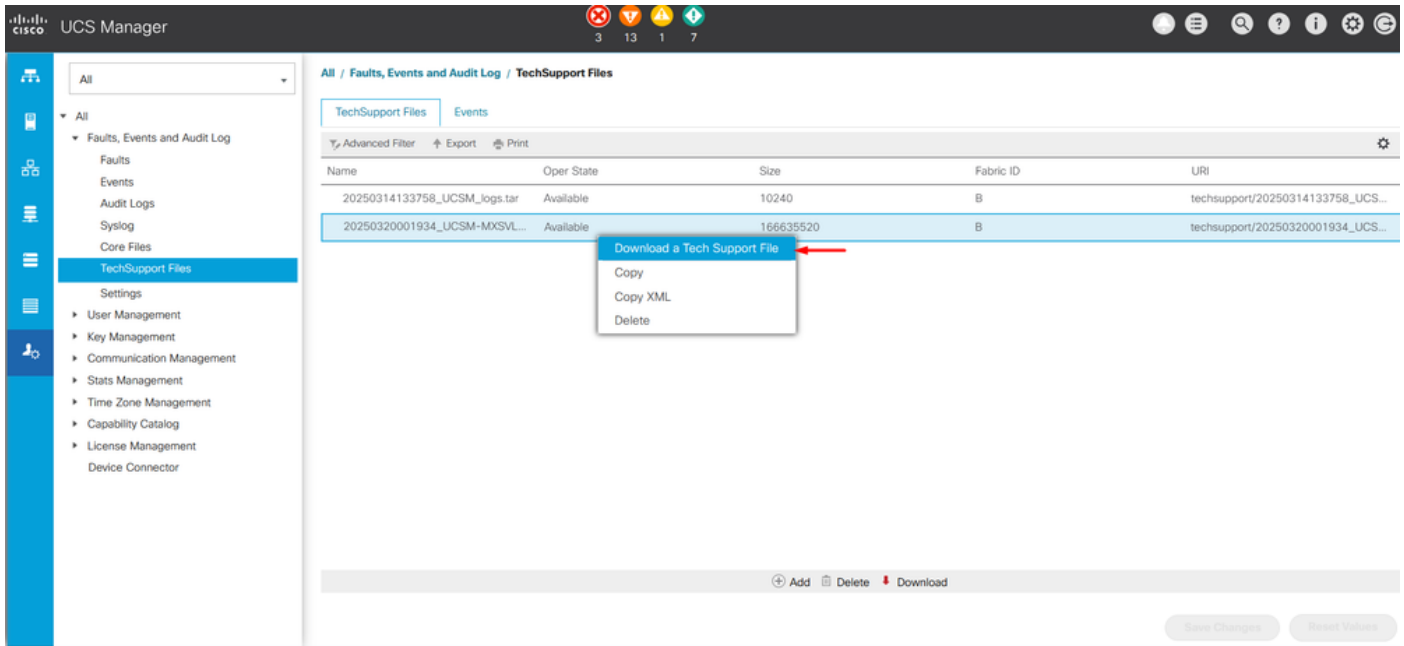
☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

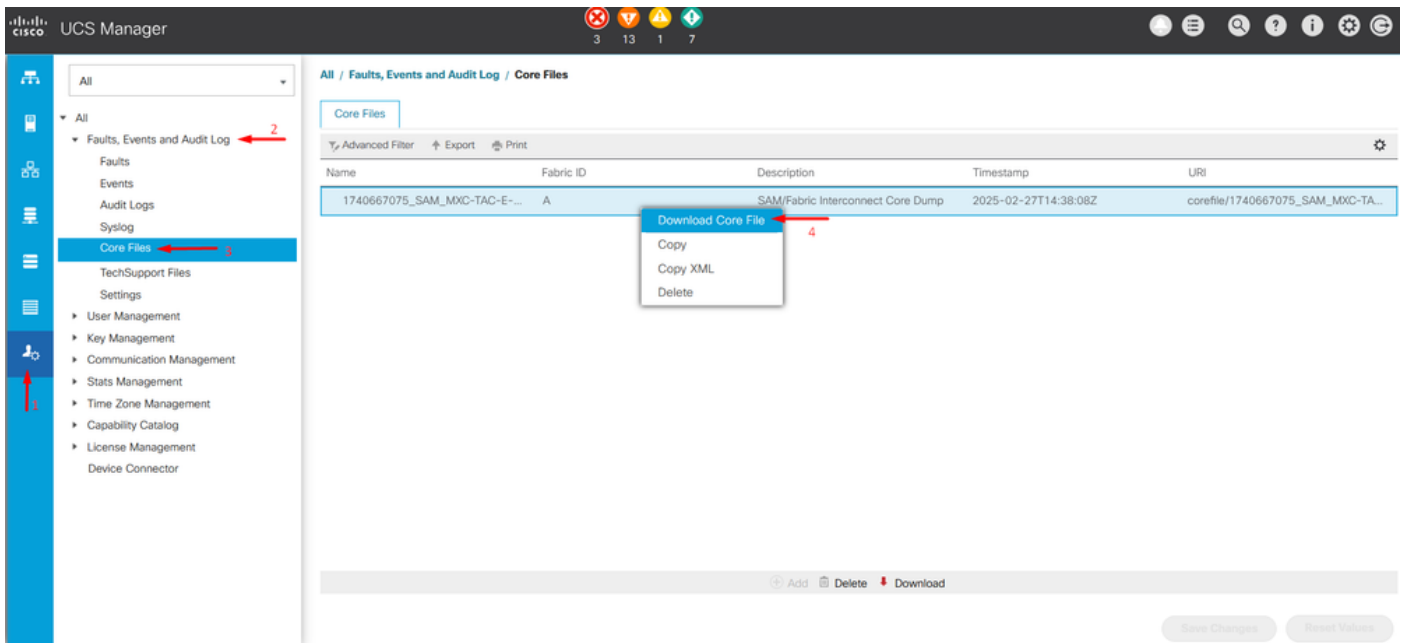
OK

Cancel

Schritt 3: Laden Sie die Datei herunter, sobald die Datei für den technischen Support erstellt wurde.



Schritt 4. Laden Sie bei Bedarf Kerndateien herunter.



UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server (umfasst die Serien HX, B, C, S und X)

Schritt 1: Navigieren Sie zu Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

TechSupport Files Events

Advanced Filter Export Print

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Create and Download a Tech Support File

Create a Tech Support File

+ Add - Delete Download

Save Changes Reset Values

Schritt 2. Um technischen Support herunterzuladen:

- Technischer Support für Chassis (einschließlich Server der B-Serie):

Wählen Sie unter Optionen die Option Chassis aus. Geben Sie die Chassis-ID zum Herunterladen des technischen Supports ein, und klicken Sie auf OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☒ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Chassis ID :

CIMC/IOM

☒ CIMC ☐ IOM

CIMC ID :

- ☐ Exclude Commands
- ☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Für UCSM Managed Server (einschließlich C-, S- und Hyperflex-Serie):

Options, Unterauswahl für Rack-Server. Geben Sie die Rack-Server-ID ein, um den technischen Support herunterzuladen, und klicken Sie auf OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☒ rack-server ☐ server-memory

Rack Server ID :

1

Rack Server Adapter ID :

all

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

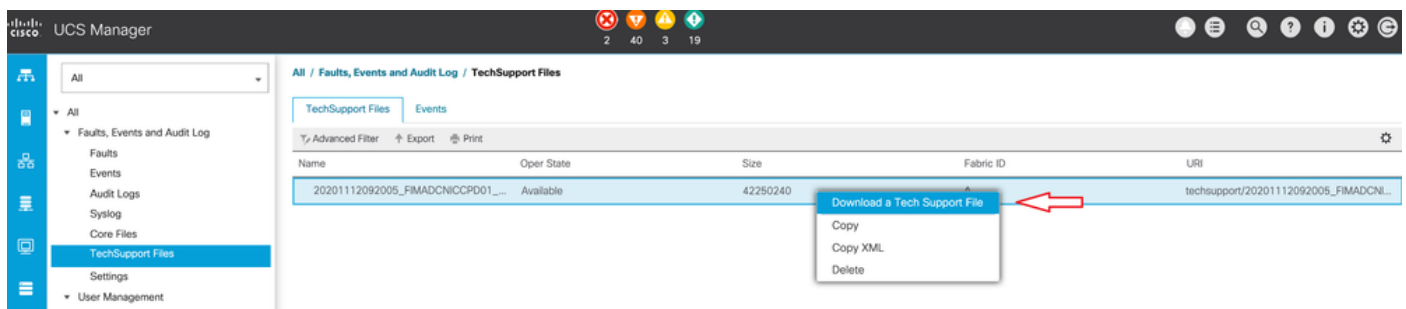
OK

Cancel



Anmerkung: Wählen Sie Option **rack-server** für die C-Serie und HyperFlex-Server.

Schritt 3: Nachdem eine Datei für den technischen Support erstellt wurde, laden Sie die Datei herunter.



UCS C-Serie

Schritt 1: Melden Sie sich beim CIMC an, und navigieren Sie unter "Admin" zu den

Dienstprogrammen.

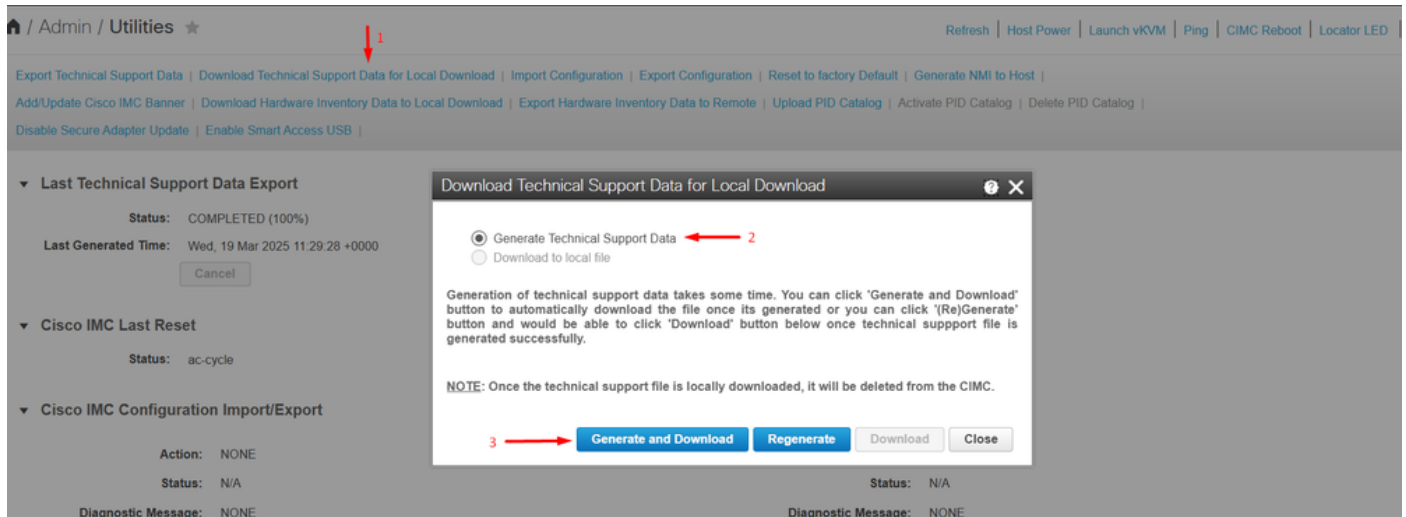
The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Chassis Summary page. The left sidebar contains a navigation menu with items: Chassis, Compute, Networking, Storage, Admin (2), User Management, Networking, Communication Services, Security Management, Event Management, Firmware Management, Utilities (3), and Device Connector. The main content area is titled 'Chassis / Summary' and includes a 'Server Properties' section with fields for Product Name, Serial Number, PID, UUID, BIOS Version, Description, and Asset Tag. To the right is the 'Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information' section with fields for Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, Current Time (UTC), Local Time, and Timezone. Below these are two sections: 'Chassis Status' showing various indicators like Power State, Post Completion Status, Overall Server Status, Temperature, Overall DIMM Status, Power Supplies, and Fans; and 'Server Utilization' showing a graph for Overall, CPU, Memory, and IO Utilization.

Schritt 2. Unter Dienstprogramme gibt es zwei Optionen: Exportieren von Daten des technischen Supports auf die Remote-Website und Herunterladen von Daten des technischen Supports für lokalen Download.

Außerdem wird der Status des letzten Datenexports des technischen Supports angezeigt.

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Admin / Utilities page. The top navigation bar includes links for Refresh, Host Power, Launch vKVM, Ping, CIMC Reboot, and Locator LED. Below the navigation bar are two options for technical support data export: 'OPTION 1: Export Technical Support Data' and 'OPTION 2: Generate Technical Support Data for Local Download'. The 'Last Generated Time' for the local download option is highlighted as 'Wed, 19 Mar 2025 11:29:28 +0000'. Below the options are several sections: 'Last Technical Support Data Export' (Status: COMPLETED (100%)), 'Cisco IMC Last Reset' (Status: ac-cycle), 'Cisco IMC Configuration Import/Export' (Action: NONE, Status: N/A, Diagnostic Message: NONE), 'Factory Default Status' (BMC: NA, Storage: NA), 'PID Catalog' (Upload Status: N/A, Activation Status: N/A, Current Activated Version: N/A), 'Inventory Data' (Status: COMPLETED), 'VIC Adapter Import/Export' (Action: NONE, Status: N/A, Diagnostic Message: NONE), and 'Front Panel USB' (Smart Access USB: Disabled, Storage Device Attached: Disabled).

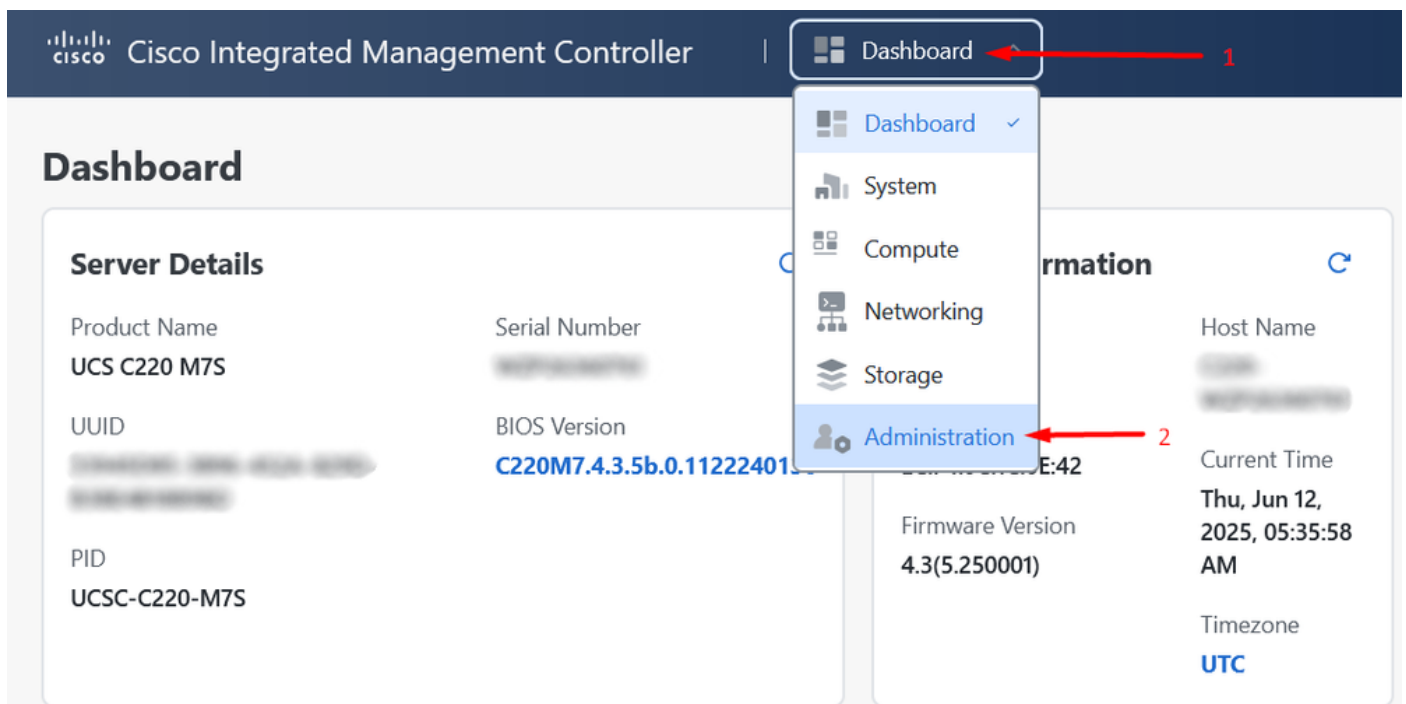
Schritt 3: Klicken Sie auf Download Technical Support Data for Local Download, wählen Sie Generate and Download Technical Support Data aus, und klicken Sie auf Generate and Download.



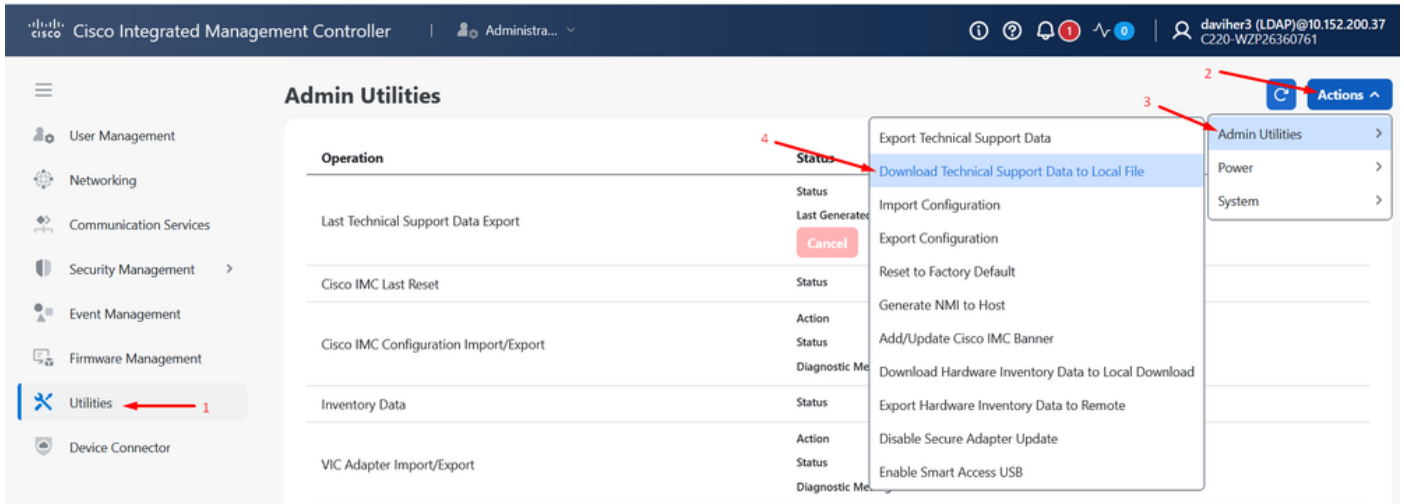
Neue Schnittstelle

Laden Sie die Protokolle herunter, wie in der neuen Version der Firmware für die UCS C-Serie gezeigt.

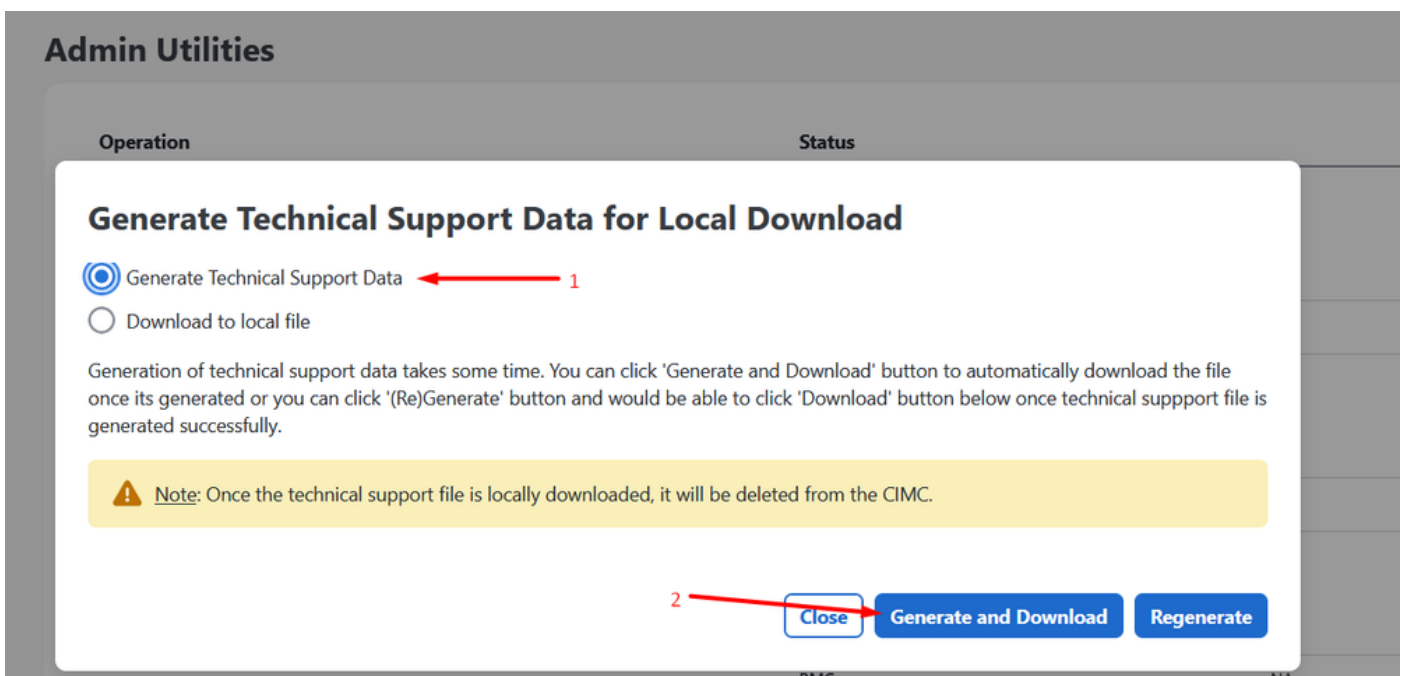
Schritt 1: Melden Sie sich beim CIMC an, und navigieren Sie zu Administration (Verwaltung).



Schritt 2: Navigieren Sie unter Dienstprogramme zu Aktionen > Admin-Dienstprogramme > Daten des technischen Supports in lokale Datei herunterladen.



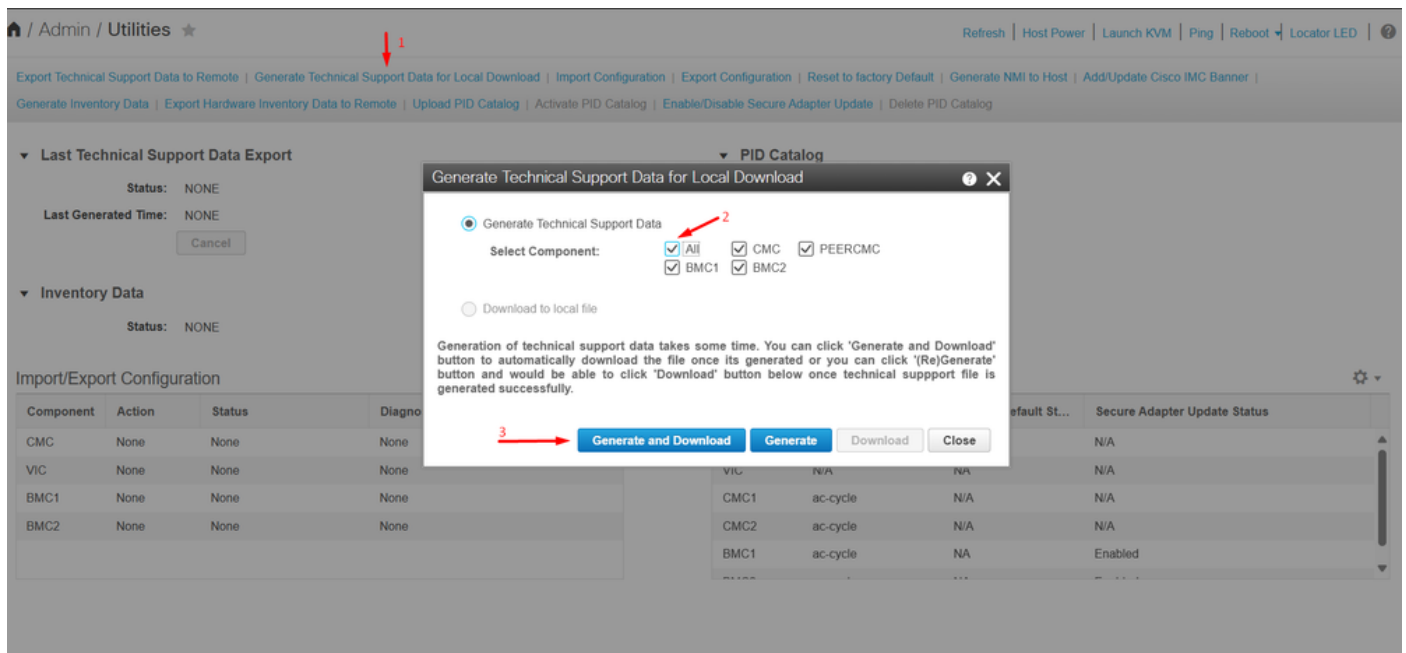
Schritt 3: Wählen Sie Daten des technischen Supports generieren. Klicken Sie auf Generate and Download.



UCS S S-Serie

Schritt 1: Navigieren Sie zu Admin > Dienstprogramme.

Schritt 2: Klicken Sie auf Daten des technischen Supports für lokalen Download herunterladen, wählen Sie Alle im Abschnitt Daten des technischen Supports generieren und herunterladen aus, und klicken Sie auf Generieren und Herunterladen.



Intersight

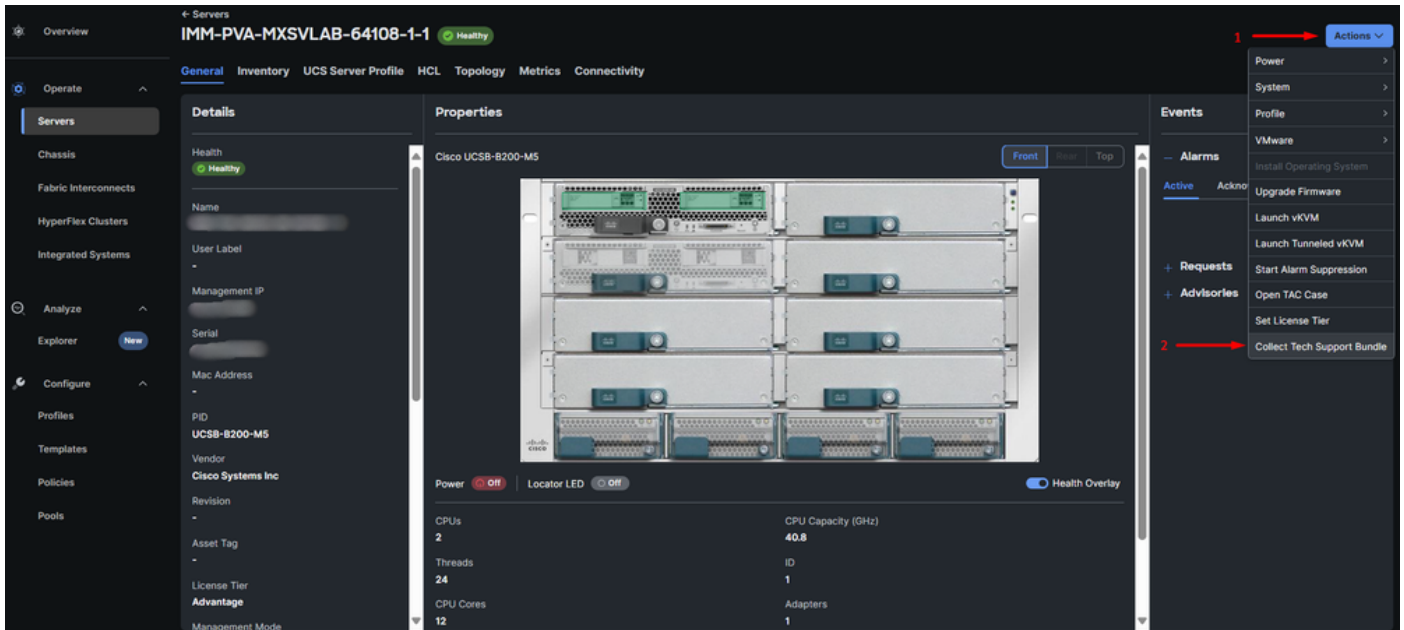
Das Verfahren zum Generieren des technischen Support-Pakets für Fabric Interconnect, Chassis oder Server ist ähnlich. In diesem Abschnitt geht es um die Server-Paketsammlung.

Weitere Einzelheiten zu den einzelnen Komponenten finden Sie unter [Manuelles Sammeln von Intersight Managed UCS Tech Support-Paketen - Cisco](#)

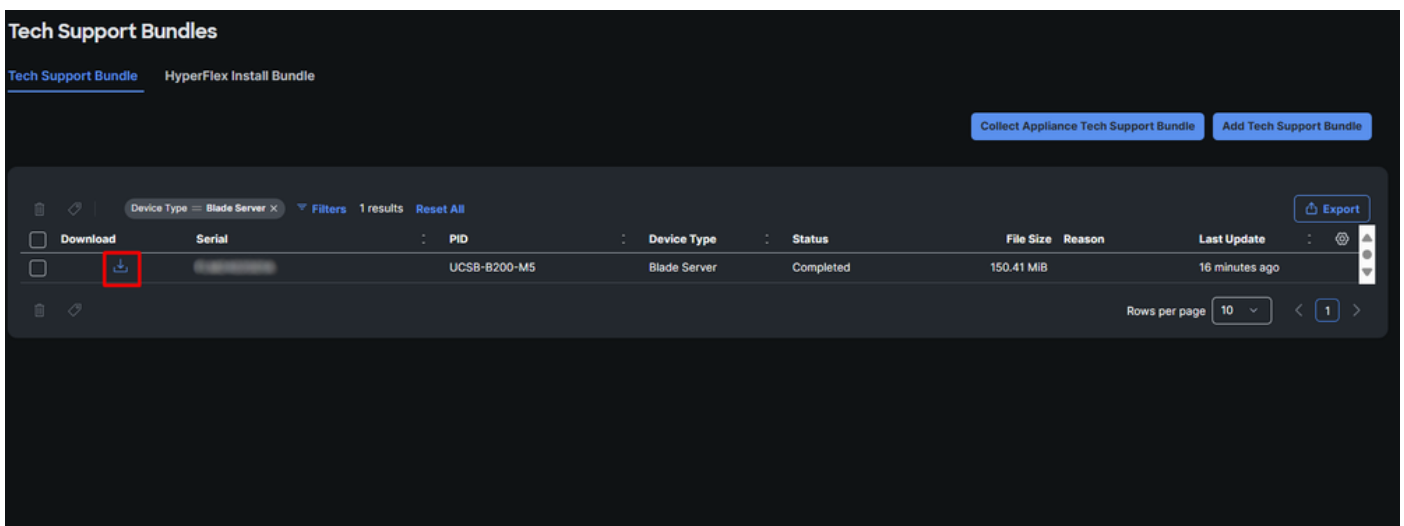
 Tipp: Wenn Sie keinen Zugriff auf die grafische Benutzeroberfläche von Intersight haben, lesen Sie dieses Dokument, um die Protokolle von der Gerätekonsole abzurufen: [Collect Intersight Managed Mode Device Log-Paket in Device Console - Cisco](#)

Schritt 1. Navigieren Sie zu Betrieb > Server. Klicken Sie auf den Server, von dem Sie Protokolle sammeln möchten.

Schritt 2: Aktionen starten und Technologiesupport-Paket sammeln auswählen



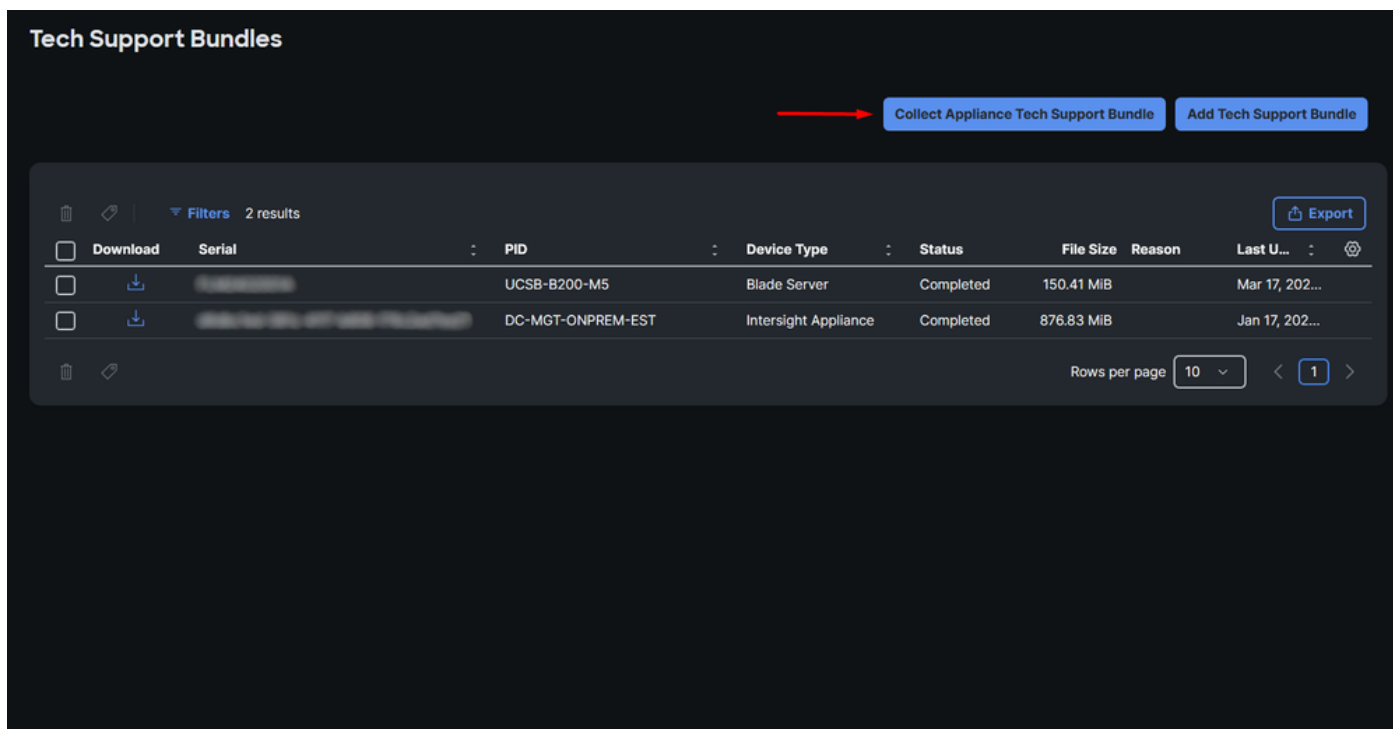
Schritt 3: Navigieren Sie zu System > Tech Support Bundles (Technische Support-Pakete). Hier sehen Sie eine Liste mit allen generierten und den laufenden Tech Support-Paketen. Sobald Ihr Paket fertig ist, klicken Sie auf das Download-Symbol.



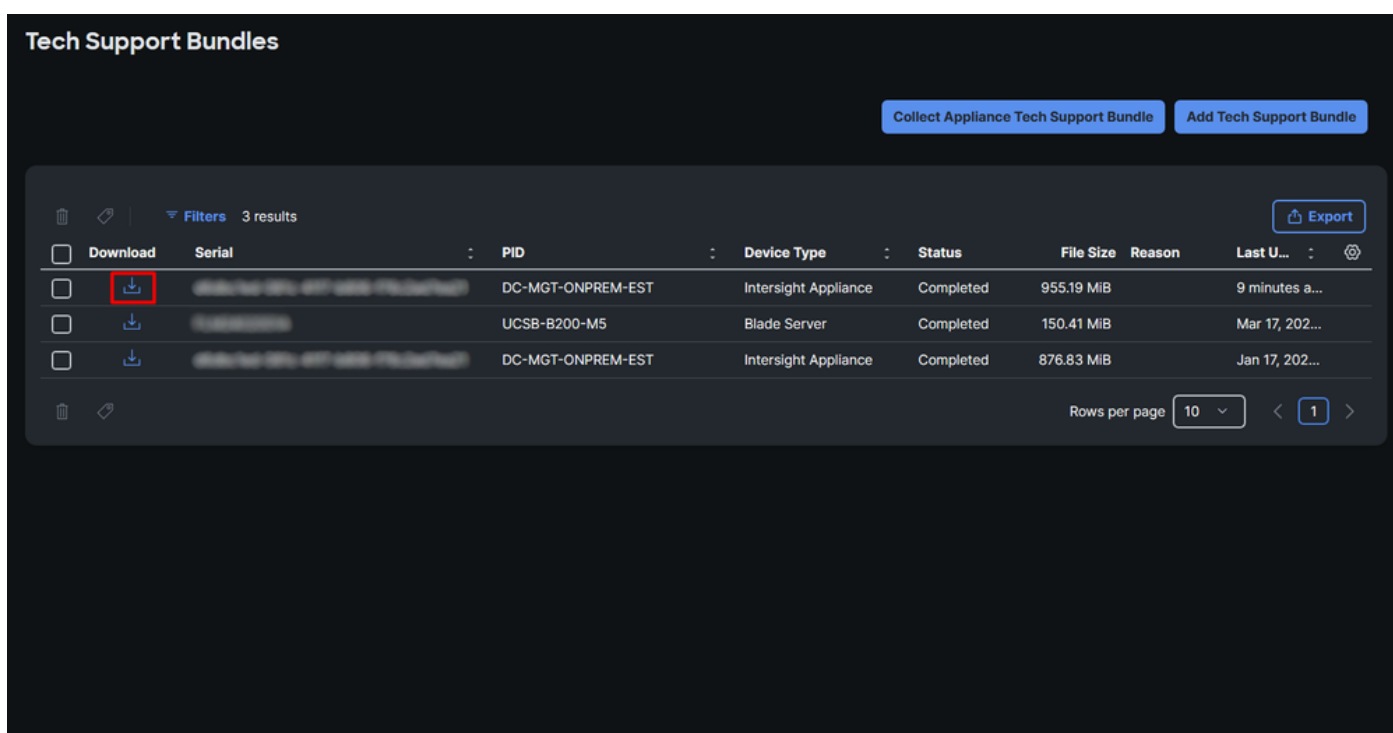
Intersight-Appliance (Connected oder Private Virtual Appliance)

Schritt 1: Navigieren Sie zu System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle.

Wählen Sie es aus, und warten Sie auf die Protokollsammlung.



Schritt 2: Klicken Sie auf das Download-Symbol, sobald Ihr Paket fertig ist.



Zugehörige Informationen

- [Visual Guide to Collect Tech Support Files \(B and C Series\)](#) (zur Verwendung mit älteren UCSM- und CIMC-Versionen)
- [Manuelles Sammeln von Intersight Managed UCS Tech Support-Paketen - Cisco](#)
- [Collect Intersight Managed Mode Device Log-Paket in Device Console - Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.