

Fehlerbehebung bei UCSM-Registrierungsproblemen mit Central

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Fehlerbehebungsverfahren](#)

[Grundlegende Fehlerbehebung](#)

[UCSM: Registrierter Status bei der Zentrale](#)

[Der Status von UCSM Central bleibt nach dem Upgrade erhalten.](#)

[UCSM - Transparenzverlust mit Central](#)

[Zu prüfende Protokolle](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einige der häufigsten Probleme bei der Registrierung von UCSM bei UCS Central beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- UCS Central

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-

Versionen:

- Cisco Unified Computing System Manager (UCSM)
- Fabric Interconnect (FI)
- UCS Central auf ESXi VM ausgeführt

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Fehlerbehebungsverfahren

Die Fehlerbehebung konzentriert sich auf selbstsignierte Zertifikate für UCSM und zentrale Zertifikate und nicht auf Zertifikate von Drittanbietern.

- Grundlegende Fehlerbehebung
- UCSM-Registrierungsstatus "Hängenbleiben" bei Zentrale
- Der Status von UCSM Central bleibt nach dem Upgrade erhalten.
- UCSM-Transparenz verloren gegangen dank zentraler
- Zu prüfende Protokolle
- Befehle für die Fehlerbehebung

Grundlegende Fehlerbehebung

Stellen Sie sicher, dass diese grundlegenden Prüfungen abgeschlossen wurden:

- Nicht übereinstimmender gemeinsamer geheimer Schlüssel.
- UCS Central ist nicht erreichbar.
- Die GUID von UCS Central unterscheidet sich von der bereits registrierten GUID von UCS Central.
- Die Uhrzeit ist nicht zwischen UCSM und UCS Central synchronisiert.
- Abgelaufenes Zertifikat auf UCSM.
- Das Standard-Keyring-Zertifikat ist nicht vorhanden. Für HTTPS können jedoch auch CAs von Drittanbietern verwendet werden. Bei der UCSM-Registrierung wird das standardmäßige Keyring-Zertifikat verwendet. Sie darf daher nicht gelöscht werden.
- Stellen Sie sicher, dass UCSM die Handshake-Anforderung von UCSC empfängt.

```
Central# connect local-mgmt
```

Central(local-mgmt)# test ucsm-connectivity <ucsm_ip>

Paketerfassung aus UCSM erfolgreich bei Central Provider registrieren

10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	74 43448 → 443 [SYN] Seq=0 Win=5840 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=233688518 TSecr=0 WS=512
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	74 443 → 43448 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=5792 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=9552296 TSecr=233688518 WS=128
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=6144 Len=0 TSval=233688518 TSecr=9552296
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	154 Client Hello
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=1 Ack=89 Win=5888 Len=0 TSval=9552298 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	892 Server Hello, Certificate, Server Hello Done
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [ACK] Seq=89 Ack=827 Win=7680 Len=0 TSval=233688519 TSecr=9552299
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	392 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	125 Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	412 [SSL segment of a reassembled PDU]
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119 HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196 POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=939 Ack=1891 Win=10240 Len=0 TSval=9552344 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/X.	1484 HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	103 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [FIN, ACK] Seq=1928 Ack=2357 Win=10752 Len=0 TSval=233690027 TSecr=9567376
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=2357 Ack=1928 Win=10240 Len=0 TSval=9567377 TSecr=233690027
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	103 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)

Source	Destination	Protocol	Length	Info
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	540	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XML	100	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119	HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XML	1484	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	588	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	572	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	780	POST /xmlInternal/service-reg HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	556	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	636	POST /xmlInternal/identifier-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	684	POST /xmlInternal/operation-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	428	POST /xmlInternal/stats-mgr HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	716	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	604	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	428	POST /xmlInternal/resource-mgr HTTP/1.1

Heben Sie die Registrierung des zentralen Geräts in UCSM NICHT auf. Wenn Sie die Registrierung aufheben, werden alle globalen Serviceprofile lokal in der UCS-Domäne gespeichert. Es ist möglich, ein lokales Serviceprofil wieder global festzulegen. Dieser Prozess ist jedoch sehr komplex und hat Auswirkungen auf den Service.

UCSM: Registrierter Status bei der Zentrale

Wenn UCS Manager bei UCS Central registriert ist und dieser UCS Manager auf Version 3.1.1 aktualisiert wird, wechselt der UCS Manager in den Registrierungsstatus und bleibt dort hängen.

Zu viele Curl-Fehler in den zentralen DME-Protokollen

```
9603: [WARN] [0x27699940] [Apr  5 18:00:54.714] [write:net] write of 3752 bytes using curl failed, code:
9604: [WARN] [0x27699940] [Apr  5 18:00:54.714] [write:net] non-critical curl write error.
```

Von UCSM DME

```
[INFO] [0x682ffb90] [Nov  1 16:05:24.886] [sam_sec:check_cert_val] X509_verify_cert_error_string - ok
[INFO] [0x682ffb90] [Nov  1 16:05:24.886] [sam_sec:X509VerifyCert] ErrorMsg:ok ErrorNo:0
[INFO] [0x682ffb90] [Nov  1 16:05:24.886] [app_sam_dme:processKey] something wrong with KR-default certifi
```

Das Problem kann daran liegen, dass UCSM den alten MDS-Hash anstelle von SHA1 für die Zertifikate verwendet.

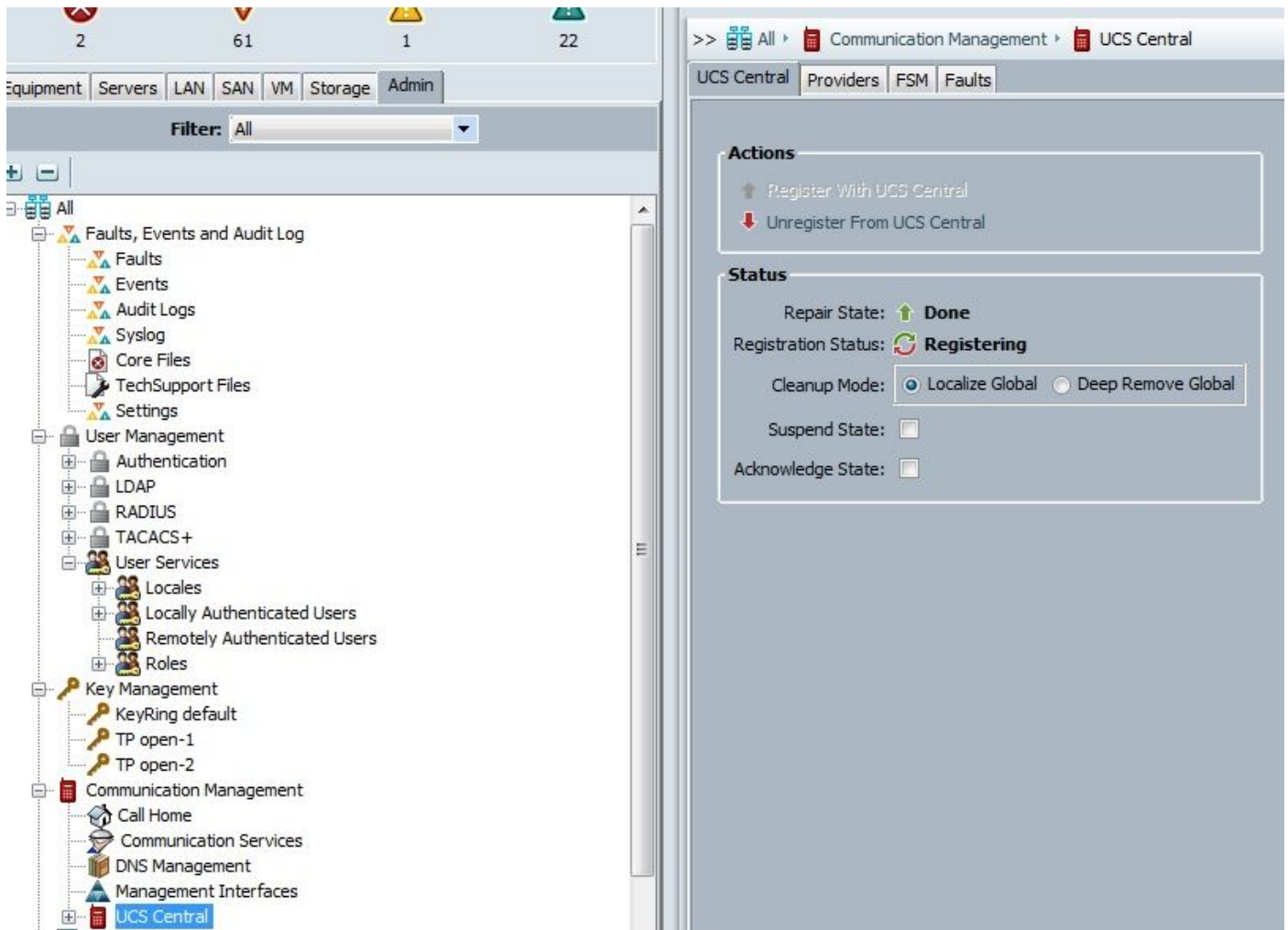
```
[WARN][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:write] write of 546 bytes using curl failed, code=60, error
[INFO][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:certFailure] certificate is bad for connection to ' https://
```

Führen Sie diese Problemumgehung aus, da sie den UCS Manager veranlasst, sich erfolgreich bei UCS Central zu registrieren, und den Zertifikatsfehler beheben.

Der Standardkeyring kann über die CLI von UCS Central im Abschnitt "Device Profile" (Geräteprofil) neu generiert werden.

```
connect policy-mgr
scope org
scope device-profile
scope security
scope keyring default
set regenerate yes
commit-buffer
```

Sollte sich die Problemumgehung nicht beheben lassen, erstellen Sie ein Ticket beim Cisco TAC, um die Lösung weiter zu prüfen.



Wenn die UCS Manager zu einem beliebigen Zeitpunkt bei UCS Central registriert wurden (zunächst mit einer Version von 2.1.3 oder niedriger). Während des Upgrades auf 3.1.1 ist dann noch das erwähnte Registrierungsproblem zu erkennen.

Da UCS 2.1.3 und ältere Versionen dieses TAC-Angebots voraussetzen, wird das Zertifikat von UCSM nicht aufgeteilt. Das TAC muss das Zertifikat neu installieren, damit die richtigen Softlinks zum Zertifikat erstellt werden.

Der Status von UCSM Central bleibt nach dem Upgrade erhalten.

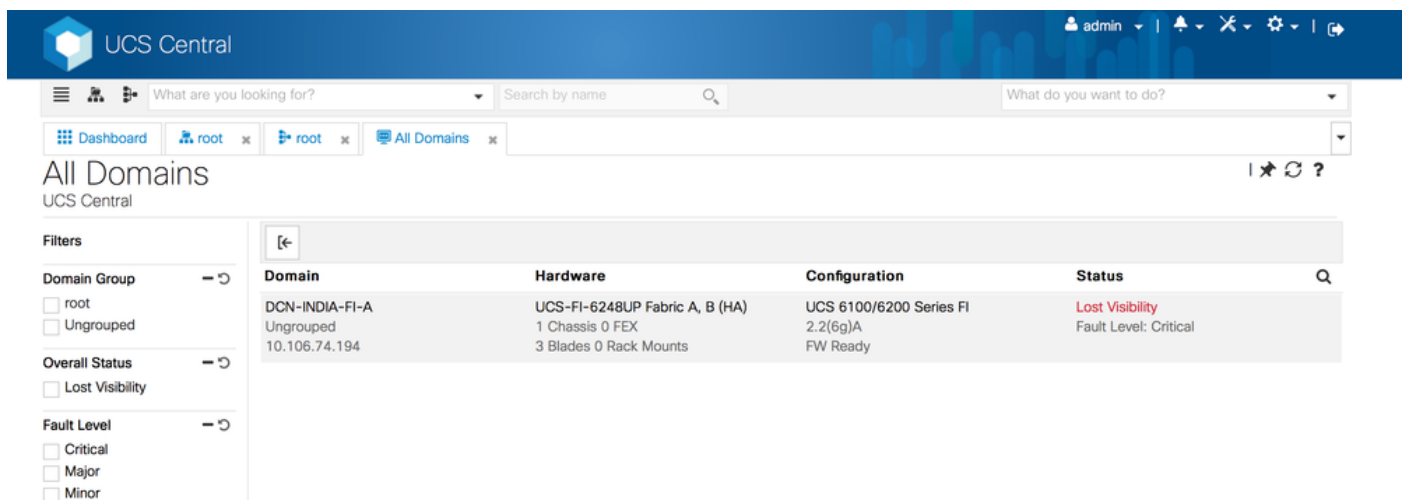
Das Problem ist darauf zurückzuführen, dass die Datenbank zwischen Central und UCS nicht mehr synchron ist.

Diese Fehler wurden in den Ressourcenmanager-Protokollen beobachtet.

```
[WARN][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][storeMo:mit_init] SQL error [SQLParamData failure: Error while
ERROR: duplicate key value violates unique constraint "InstanceId2DN_dn_key"] stmt [INSERT INTO "Insta
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][report:exception_handl] FATAL[3|150] /ramfs/buildsa/150407-1047
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][report:exception_handl] ERROR[3|150] /ramfs/buildsa/150407-1047
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][failedCb:tx] TX FAILED
```

Dies ist ein Problem mit der Datenbanksynchronisierung. Bitte erstellen Sie ein Ticket beim Cisco TAC, um es genauer zu überprüfen.

UCSM - Transparenzverlust mit Central



The screenshot shows the UCS Central interface. On the left, there are filters for Domain Group (root, Ungrouped), Overall Status (Lost Visibility), and Fault Level (Critical, Major, Minor). The main table displays the following data:

Domain	Hardware	Configuration	Status
DCN-INDIA-FI-A Ungrouped 10.106.74.194	UCS-FI-6248UP Fabric A, B (HA) 1 Chassis 0 FEX 3 Blades 0 Rack Mounts	UCS 6100/6200 Series FI 2.2(6g)A FW Ready	Lost Visibility Fault Level: Critical

Überprüfen des Registrierungsstatus

Zeigt die Anzeige "verloren gegangener Transparenz", kann UCS Central an einem oder mehreren erforderlichen Ports nicht erreicht werden. Wenn UCS Central die Flash-GUI (Flex) verwendet, müssen diese Ports für Central offen sein: 443, 80, 843. Für die HTML-GUI ist nur Port 443 erforderlich.

Zu prüfende Protokolle

UCSM

```
/var/sysmgr/sam_logs/pa_setup.log
svc_sam_dme.log files on FI
```

Zentrale

Svc_dme_reg.log

Befehle für die Fehlerbehebung

```
Central# connect policy-mgr
Central# scope org
Central# scope device-profile
Central# scope security
Central# Show keyring detail
```

```
UCSM# scope system
UCSM# scope security
UCSM# show keyring detail
connect local-mgmt
telnet <Central IP> <port>
^ (Shift+6) ] with no spaces to exit
```

```
FSM status
  scope system
  scope control-ep policy
  show fsm status
```

```
Central# connect service-reg
Central(service-reg)# show fault
Central(service-reg)# show clients detail
Registered Clients:
  ID: 1008
  Registered Client IP: 10.106.74.194
  Registered Client IPV6: ::
  Registered Client Connection Protocol: Ipv4
  Registered Client Name: DCN-INDIA-FI-A
  Registered Client GUID: e832cfc2-548b-11e4-b8f2-002a6a6f6dc1
  Registered Client Version: 2.2(6g)
  Registered Client Type: Managed Endpoint
  Registered Client Capability: Policy Client Module
  Registered Client Last Poll Timestamp: 2016-12-08T12:33:36.417
  Registered Client Operational State: Registered
  Registered Client Suspend State: Off
  Registered Client License State: License Graceperiod
  Registered Client grace period used: 33
  Registered Client Network Connection State: Connected
```

Bekannte Fehler

- Bei einem Upgrade der Cisco Bug-ID [CSCuy07652](#) von ECMR6 auf Delmar-mr2 wird die Domäne "registriert".
- Cisco Bug-ID [CSCuv07227](#) UCSM-Neuregistrierung fehlgeschlagen, während das Upgrade durchgeführt wird.
- Cisco Bug-ID [CSCuu91088](#) Central kann Bestand nicht aktualisieren.
- Cisco Bug ID [CSCut72698](#) report-full-Inventory-failed on classic UCS in low bandwidth environment.

Zugehörige Informationen

[Registrieren von Cisco UCS-Domänen bei Cisco UCS Central](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.